

# ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA AMBIENTAL DEL SERVICIO

## FORTOX S.A.

Emisión : 2019/09/01

Actualización : 2019/09/01

Versión : Cero

Estado : Vigente



## Introducción

**F**ortox comprometido con el desarrollo sostenible y convencido de que la calidad de nuestro servicio es lo que verdaderamente nos distingue de la competencia, ha determinado alinear su operación con los requisitos ambientales de acuerdo con la norma ISO14001 y por ende actualizar sus procesos, sus procedimientos, sus políticas corporativas y otros documentos que apalancan la gestión empresarial.

En este documento también se ilustra la metodología empleada para el análisis del ciclo de vida ambiental del servicio, facilitando la evaluación del impacto potencial sobre el ambiente, a razón de la prestación del servicio de vigilancia y la cuantificación del uso de recursos ("entradas" como energía, insumos, agua) y emisiones ambientales ("salidas" al aire, agua y suelo) asociados con el sistema ambiental que se está evaluando.

Este modelo describe la forma en que opera nuestro servicio de Vigilancia y Seguridad Privada, su interacción con los componentes ambientales (flora, fauna, aire, agua, suelo, impacto social) y los posibles impactos que estos generan al medio ambiente, teniendo en cuenta como pilar principal, los componentes claves del servicio de la Organización.

**JAVIER RAMIREZ S.**  
Gerente General  
*Firma electrónica autorizada*



## Tabla de Contenido

Introducción .....	2
La Empresa.....	4
Definiciones .....	5
Objetivo.....	6
Alcance .....	7
Modelo del ciclo de vida ambiental del servicio .....	8
Gestión del ciclo de vida ambiental del servicio .....	10
Inventario del ciclo de vida ambiental del servicio .....	12
Conclusiones .....	14
Documentos de referencia .....	15

## La Empresa

**L**a compañía ha venido evolucionando e implementando prácticas ambientales de acuerdo con su servicio desde hace más de dos décadas, con lo requerido por la Guía RUC®; hace cinco años se incorporó la figura del Profesional Ambiental para cada Regional, a quienes les ha sido encargado fortalecer el programa de gestión ambiental, de acuerdo con los impactos ambientales significativos de nuestra operación.

Por el tipo de servicio que ofrece Fortox, se ha determinado los *componentes claves del servicio* que permiten determinar los *aspectos ambientales* de manera unificada y práctica, así como también establecer los *impactos ambientales* de nuestra operación y de las labores administrativas.

Las sedes donde tiene alcance el Sistema de Gestión Empresarial corresponden a:

Sede	Dirección
<b>Cali</b>	Avenida 5C Norte No.47N-22 La Flora
<b>Bogotá</b>	Cr 20 No.37-45 La Soledad
<b>Medellín</b>	Calle 47D No.68A-45 Zona Estadio
<b>Pereira</b>	Cr. 10 No.46-132 Mayales
<b>Buenaventura</b>	Calle 3 No.3-83 Edificio Alomia Piso 4to.
<b>Barranquilla</b>	Cr. 59 No. 75 - 97 El Prado
<b>Cartagena</b>	Km. 6 vía Mamonal Loc.14-15-16 Piso2 Centro Logístico de Cartagena
<b>Bucaramanga</b>	Calle 41 No. 30-56 Centro Comercial Center



*Ciclo de vida ambiental del Servicio,*

*Propiedad intelectual de FORTOX S.A., prohibida su reproducción parcial o total sin autorización.*



## Definiciones

**L**as siguientes definiciones se establecen como necesarias para la comprensión del presente documento.

- **Ciclo de vida ambiental del servicio.** Etapas consecutivas e interrelacionadas de un sistema del producto o servicio, desde la adquisición de materia prima o de su generación a partir de recursos naturales hasta la disposición final.
- **Análisis de ciclo de vida ambiental:** Investiga y evalúa los aspectos ambientales de un producto o servicio durante todas las etapas de su existencia, es decir durante su ciclo de vida.
- **Aspecto ambiental.** Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.
- **Impacto ambiental.** Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o benéfico, total o parcial como resultado de las actividades, productos o servicios de una organización.
- **Impacto ambiental significativo.** Es aquel cambio en el medio ambiente adverso o benéfico que por su significancia (combinación de frecuencia, probabilidad y consecuencia) es considerado Alto.



## Objetivo

Determinar el ciclo de vida ambiental del servicio de Fortox S.A. y su composición para identificar aquellos elementos de entrada que son requeridos para la prestación del servicio, cuyas salidas generan un impacto ambiental relevante, con el fin de contar con puntos de referencia de la generación de residuos sólidos y consumos que surgen de nuestra operación; esta información será suministrada al Equipo Directivo, y a los involucrados en la gestión ambiental, es decir todo el grupo de Jefes de Logística, Auxiliares Logísticos responsables de las sedes o sus representantes en agencias o sucursales, así mismo se usará para comunicar a las partes interesadas en el informe de sostenibilidad.



*Ciclo de vida ambiental del Servicio,*

*Propiedad intelectual de FORTOX S.A., prohibida su reproducción parcial o total sin autorización.*

## Alcance

El análisis del ciclo de vida ambiental del servicio, cubre el servicio de seguridad física (vigilancia estándar, vigilancia canina, vigilancia móvil con las diferentes herramientas de movilidad, supervisión) y seguridad electrónica, para las sedes Cali, Bogotá, Medellín Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Pereira y Buenaventura.

Este análisis del ciclo de vida ambiental del servicio de Fortox S.A., no incluirá entradas de elementos que no son o hacen parte esencial de la prestación del servicio o que no aportan a la gestión administrativa asociada y requerida para garantizar la operación.

Inicialmente esta información servirá como línea base para en el futuro determinar si nuestra operación tiene un mejor comportamiento ambiental, teniendo en cuenta el dinamismo del servicio de vigilancia privada que presta Fortox S.A.

El Análisis del Ciclo de Vida Ambiental del Servicio de Fortox se divide en tres componentes: el *Modelo que cubre la generalidad*, la *Gestión que contempla las herramientas para administrar la operación* ambientalmente hablando, y el *inventario de entradas y salidas de elementos* que determina las cantidades por tipo de elemento definidos como relevante para el análisis.





## Documentos de Referencia

1. Norma ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental
2. NTC ISO 14040:2007 Gestión Ambiental. Análisis de Ciclo de Vida. Principios y marco de referencia.
3. Norma ISO 14044:2007 Gestión Ambiental. Análisis de Ciclo de Vida. Requisitos y Directrices. Requisitos del Ciclo de Vida.
4. Manual del Sistema de Gestión Ambiental de Fortox S.A.
5. MAIA - Matriz de manejo de aspectos e impactos ambientales de cada sede
6. Procedimiento 6PA-25 Gestión de aspectos e impactos ambientales
7. Programa de Gestión Ambiental

