



Informe sostenibilidad



BIENVENIDO A NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

Dirección Corporativa

Gerencia General
Javier Ramírez Sarmiento
Gerencia Regional Norte
Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez
Gerencia Nacional de Operaciones
José Carlos Iguarán Morales
Dirección Nacional Jurídica
Paola Encinales Moya
Dirección Nacional de Proyectos
Ricardo Díaz Solé
Dirección Nacional de Ventas
Elkin Ramírez Parra
Dirección Nacional Financiera
Orlando Hernández Sanz
Dirección Nacional de Talento Humano
Marisol Torres Torres
Dirección Nacional Desarrollo Organizacional
Jannethe Cabrera Fernández
Dirección Nacional de Comunicaciones
Álvaro José Botero Roldán

Dirección Sucursal Antioquia
Alexander León Patiño Castro
Dirección Sucursal Cartagena
Juan Gabriel Madrid Milanés
Dirección Agencia Eje Cafetero
Jorge Alberto Chávez
Dirección Agencia Bucaramanga
Javier Giraldo Fonseca

Comité Editorial

Marisol Torres Torres, Diana Marcela
Blanco Ogonaga, Álvaro José Botero
Roldán, Mercedes Isabel Tous González.

Diseño y Diagramación

Marca Registrada

Cobertura

Miami (1) 305 328 95 06
Barranquilla (5) 385 49 69
Bogotá (1) 747 78 78
Bucaramanga (7) 697 67 53
Buenaventura (2) 297 86 07
Cali (2) 487 47 47
Cartagena (5) 693 24 26
Cúcuta (7) 595 59 60
Ibagué (8) 277 13 24
Manizales (6) 895 68 92
Medellín (4) 604 87 18
Pereira (6) 340 12 90
Santa Marta (5) 436 50 62
Villavicencio (8) 683 37 16

www.fortoxsecurity.com
comunicaciones@fortoxsecurity.com

Nuestro Informe de Sostenibilidad se construye de manera anual, con la Información de año en corte, siendo el reporte más reciente la publicación con información desde el 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019.

La información proporcionada para el reporte que leerá a continuación, corresponde al periodo comprendido entre 1 de enero de 2020 al 31 de diciembre de 2020.

Nuestro reporte está alineado a los estándares GRI con un nivel esencial y correlacionado con los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

En Fortox Security Group estamos convencidos que nuestro informe debe ser una herramienta que contribuye a la transparencia de la organización y comunicación con nuestros grupos de interés.

TABLA DE CONTENIDO

Mensaje de nuestra Gerencia General	4	Modelo del plan de continuidad del negocio	19	Matriz de materialidad	29	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos	41	Fondo de Empleados de Fortox	49
Nuestra Historia	6	Desarrollo de planes y procedimientos de actuación para la continuidad del negocio	20	Nuestros asuntos materiales y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	31	Programa anticorrupción	42	Revolución digital, tecnologías, financieras	49
Valores, estándares, y norma de conducta	7	Afiliaciones y asociaciones	21	Beneficios para nuestros colaboradores	32	Seguridad y salud en el Trabajo	42	Resultados económicos destacados	50
Políticas corporativas	10	Iniciativas externas	22	Programa de beneficios	33	Ambiente sostenible	43	Beneficios otorgados	50
Actividades, marcas, productos y servicios	13	Estructura de gobernanza	23	Pacto colectivo y convención colectiva	36	Consumo energético interno	44	Servicios financieros y sociales	51
Tamaño de la organización	14	Comités	24	Nuestro programa de capacitaciones	38	Captación total de agua	44	Ganadores premios mayores	53
Distribución de colaboradores	14	Grupos de interés	25	Fórmate Fortox	39	Tipo de vehículo	44	Índice de contenidos generales	54
Cobertura de las obligaciones	14	Partes interesadas: internas y externas	26	Sello Fortox	40	Consumo de combustible	44	Índice de contenidos específicos	57
Cambios significativos	14	Mecanismos de diálogo con los grupos de interés	27	Políticas y procedimientos en Derechos Humanos aplicados a la seguridad	41	Residuos por tipo y método de eliminación	45		
Enfoque de precaución	17	Materialidad	28			Sistema de Gestión Empresarial	46		
Programa de gestión de riesgos y plan e continuidad del negocio	18	Asuntos de sostenibilidad	29			Satisfacción de nuestros clientes	48		

MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

Como humanidad estamos viviendo tiempos extraordinarios. El cambio a nivel mundial trajo consigo impactos globales y matices particulares que se trasladaron a la esfera empresarial, familiar y personal.





En Colombia el antes y el después se sitúa a partir del mes de marzo. Es allí cuando nos empezó a correr como nación y como especie el cronómetro para la adaptación, la disciplina y la conciencia, poniendo a prueba la capacidad de pensar y actuar con miras en el bien colectivo como propósito común.

Como organización, nuestro objetivo primordial desde el comienzo de la pandemia ha sido el de priorizar la salud y la vida de nuestros colaboradores, para a partir de allí desplegar todas las acciones de nuestra estrategia de continuidad del negocio.

Acatando los decretos del Gobierno Nacional, el sector de la vigilancia y seguridad privada fue uno de los llamados a permanecer operando bajo las condiciones de emergencia, apoyando la seguridad para la operación de los demás sectores de la economía. Por eso, todo el reconocimiento es para nuestro ejército de 'guerreros Fortox', que día tras día lo dieron todo con compromiso, valor y determinación.

La planeación trazada a comienzos del año nos permitió avanzar en los primeros objetivos de nuestros asuntos de sostenibilidad, fue así como a inicios del 2020 obtuvimos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001, al igual que el certificado ISO 18788 para nuestro Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, con su fuerte componente de Derechos Humanos inherente al servicio que prestamos.

Con la versión 2020 de los cuadernos y calendarios corporativos que compartimos con nuestras partes interesadas, cumplimos un doble propósito ambiental y social en alianza con Educambio; primero con el uso de materiales, fibras y acabados amigables con el medio ambiente; y segundo, con el apoyo a través de la fundación en la entrega de 250 kits escolares y becas para dos alumnos de la institución educativa La Fontaine, que lleva educación y formación bilingüe a pequeños de escasos recursos de la comuna 20 de Cali, con el propósito de reducir la brecha de desigualdad en la calidad de la educación para los estratos 1 y 2, así como disminuir la tasa de deserción escolar por falta de recursos económicos.

Como a todos, la llegada de la pandemia aceleró la transformación digital en la compañía. La priorización de la salud y la vida de nuestros colaboradores, rápidamente impulsó los pasos que veníamos dando en temas de innovación para nuestras audiencias clave, volcándose a proporcionar soluciones y adaptaciones ágiles y eficientes hacia procesos digitales y en línea, optimizando de esta manera la productividad, disminuyendo así el uso de papel, tintas, la generación de residuos, el consumo de agua y energía en las sedes, generando los beneficios sociales, económicos y ambientales derivados de esta transformación y operación con énfasis en la bioseguridad.

Más de 20 procesos que antes eran presenciales pasaron a realizarse de manera virtual como:

- » Selección
- » Contratación
- » Capacitación
- » Almacén
- » Evaluación de proveedores
- » Descargos
- » Visitas domiciliarias
- » Ceremonias
- » Actividades de bienestar en línea, entre otras

Esto en respuesta y adaptación a las nuevas necesidades de bioseguridad.

Apreciado lector, le presentamos nuestro séptimo Informe de Sostenibilidad, el cual consolida las acciones más relevantes en los aspectos económicos, sociales y ambientales que aportaron en este retador año a nuestros objetivos de sostenibilidad; indicadores que reafirman el compromiso de la compañía con los 10 principios del Pacto Global y los objetivos de desarrollo sostenible.

Un afectuoso saludo,

JAVIER RAMÍREZ SARMIENTO
Gerente General

NUESTRA HISTORIA

Fortox Security Group es una compañía con 45 años de trayectoria en el sector de la seguridad privada que nace como marca en el 2010, bajo la razón social de FORTOX S.A. con NIT: 860 046 201 - 2 , sociedad producto de la fusión por absorción de tres empresas líderes en el sector de la vigilancia y seguridad privada en Colombia, acto jurídico del cual se heredó el régimen societario de las sociedades anónimas al que hoy pertenece, cuyo objetivo fue lograr fortalecer y consolidar los logros comerciales y la reputación de estas compañías de tradición y amplio reconocimiento, para sumar toda su experiencia y trayectoria individual en la mejor oferta de servicio del sector de la seguridad privada en el país.

Nuestro profundo conocimiento sobre protección y el personal idóneo, se integra a una estructura corporativa y asesora de riesgos, con la cual nos especializamos en innovadoras estrategias que incluyen seguridad física y tecnológica para reconocer y anticipar las diferentes situaciones de riesgo, ofreciendo tranquilidad y protección con nuestros modelos de operación para los sectores industrial, residencial, comercial y de servicios.

En 2020 Fortox Security Group se consolidó como la segunda empresa más importante del país, con ventas operacionales de más \$276.429.989.762 Millones pesos y una operación que se sigue fortaleciendo con más de 1.141 clientes a nivel nacional. Tenemos alcance a nivel nacional, con sede principal en la ciudad de Cali; sin embargo, desde el año 2015 nos encontramos en proceso de internacionalización, con presencia en Miami, Estados Unidos.

Contamos con personal rigurosamente seleccionado y capacitado para entregar el servicio de calidad que nos diferencia y nos permite sobresalir en el sector de la seguridad privada en Colombia, con más de 9.800 hombres y mujeres de seguridad comprometidos con la protección de la vida y los bienes de nuestros clientes, contribuimos con el aumento de los índices de confianza e inversión en el país al trabajar para que Colombia sea un país más seguro.

Más de
1.141
clientes a nivel nacional



PRINCIPALES HITOS DE LA EMPRESA

- » Nuestra gran historia se remonta al año 1975 con el nacimiento de Grancolombiana de Seguridad en la ciudad de Bogotá y posteriormente Internacional de Seguridad en la ciudad de Cali.
- » Con la autorización de las superintendencias de Sociedades y de Vigilancia y Seguridad Privada, el 13 de octubre de 2010 nuestras empresas madre Grancolombiana de Seguridad, Internacional de Seguridad y Grancolombiana de Seguridad y Protección se fusionan para dar vida a Fortox Security Group, marcando un hito en el sector empresarial y de la seguridad privada en Colombia.
- » En 2015 Fortox fue reconocido como caso de éxito por el programa Score de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- » Fuimos seleccionados en 2016 por Colciencias y la Cámara de Comercio de Cali para hacer parte del Pacto Nacional por la Innovación.
- » En 2016 Fortox y su programa de sostenibilidad recibieron el reconocimiento empresarial “Creciendo Juntos” en la categoría Sostenibilidad Gran Empresa, por parte del cliente Argos.
- » El Congreso de la República nos confirió la condecoración Orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador, en ceremonia realizada en el Capitolio Nacional en 2018.
- » En 2018 recibimos de parte de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos el reconocimiento como caso de éxito y buenas prácticas en Derechos Humanos en empresa privada y en el sector de la vigilancia y seguridad en Colombia.



- » Ganamos en 2018 del primer puesto del Premio ALAS con el proyecto: “Programa de capacitaciones en derechos humanos y principios de no discriminación e igualdad”.
- » En 2019 el Ministerio de Trabajo y la Vicepresidencia de la República con su programa Equipares, Sello de Equidad Laboral otorgó a Fortox reconocimiento por su “compromiso por la igualdad”.
- » Fuimos reconocidos como una empresa Inspiradora por la Fundación ANDI en el 2019, por nuestros programas de inclusión y equidad dentro de nuestra estrategia de valor compartido para la inclusión laboral de poblaciones vulnerables históricamente marginadas.
- » En 2019 fuimos reconocidos como Marca Notoria por la Superintendencia de Industria y Comercio, para los servicios en el sector de la seguridad privada en Colombia.
- » En 2020 Fortox recibió reconocimiento por parte del Icontec a sus 25 años en favor de la calidad.
- » 2020 obtuvimos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001, al igual que el certificado ISO 18788 para nuestro Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, con su fuerte componente de Derechos Humanos.
- » En 2020 adaptamos nuestra operación a las exigencias y protocolos de bioseguridad y es el año en que la compañía arrancó la transformación digital sus procesos, apalancados en el desarrollo de aplicaciones y sistemas de apoyo a la gestión y a la seguridad.



VALORES, ESTÁNDARES, Y NORMAS DE CONDUCTA.

“Construir confianza y proteger para que todos tengamos tranquilidad y prosperidad”.

VISIÓN

Ser la mejor empresa en Calidad de Servicio.

MISIÓN

Ofrecer un Servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

VALORES CORPORATIVOS

- » Confianza (respeto, responsabilidad y compromiso)
- » Humildad
- » Disciplina
- » Servicio

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Nuestras creencias definen lo que es importante para nuestra Organización, son el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestra identidad, las condiciones del entorno y expectativa de nuestros grupos de interés.





CALIDAD

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de FORTOX S.A. y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado.

PRODUCTIVIDAD

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia FORTOX S.A. en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.

IMPACTO SOCIAL

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular. Por ello, las acciones de FORTOX S.A. deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

TRABAJO EN EQUIPO

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de FORTOX S.A. son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

DESARROLLO HUMANO

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.

POLÍTICAS CORPORATIVAS

Son las guías que nos encaminan hacia la acción, es la declaración que FORTOX se compromete a cumplir, donde se aborda una serie de criterios generales que nos ayudan como Empresa a cumplir los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.



OBJETIVOS CORPORATIVOS

TODOS LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS POLÍTICAS CORPORATIVAS ESTÁN SOPORTADOS EN SU ESTABLECIMIENTO, FORMULACIÓN, PLANES, MEDICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS CORPORATIVOS.

Estos objetivos son el fundamento de la gestión empresarial y reciben seguimiento y medición periódico en las reuniones de Comité de Gerencia. Anualmente los objetivos son revisados y ajustados, especialmente las metas a alcanzar y los planes en torno a ellos.



Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la Organización en el tiempo.

Con el Colaborador

Generar las condiciones organizacionales que brinden al Colaborador de FORTOX S.A. una mejor calidad de vida representada en la prevención de lesiones personales y enfermedades profesionales, estabilidad laboral, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.

Con el Cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a requerimientos.

Igualmente, contribuir con la prevención de los riesgos de terrorismo y contaminación de mercancías en la cadena de suministro; así como con la disminución de los riesgos profesionales.

Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.

Con los Derechos Humanos

Todas las actuaciones de FORTOX S.A. deben garantizar el respeto de sus colaboradores, clientes y de las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión origen, estado civil o condición social.



Igualmente, FORTOX S.A. se compromete a

Política Delator

Respetar la confidencialidad, proteger la identidad y velar porque toda persona obtenga protección contra posibles represalias o medidas disciplinarias injustificadas o inapropiadas, en caso de denunciar de buena fe las malas acciones o presuntas irregularidades que vulneren los Derechos Humanos.

Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.

Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

Con el medio ambiente

En Fortox creemos en el desarrollo armónico de la sociedad, el ambiente y el negocio, basado en acciones responsables para contribuir con la protección del medio ambiente, responder a las condiciones ambientales cambiantes y el cumplimiento de la legislación ambiental, en pro del equilibrio sostenible de las futuras generaciones; mediante la identificación de aspectos y evaluación de los impactos ambientales, así como también definiendo y desarrollando estrategias y programas que nos permitan prevenir y mitigar las posibles consecuencias ambientales adversas derivadas de la prestación del servicio.

Con nuestro actuar queremos promover una cultura y un mejor desempeño ambiental, haciendo uso racional de los recursos naturales en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas, participando especialmente a los colaboradores y a los grupos de interés en la construcción de una conciencia ambiental.

Política Anticorrupción

Ningún Colaborador de FORTOX S.A. puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso que alguno de los Clientes, Proveedores o terceros actuales, así como los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con FORTOX otorguen regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicadas en las ciudades de Cali y Bogotá quien dispondrá de los mismos conforme al direccionamiento y autorización de la Empresa.

Esta norma está vigente y deja claro la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.



Política de Prevención de Delitos Empresariales

Fortox S.A. propende por una cultura y ambiente empresarial de adecuación a las normas y transparencia en la organización y sus asociados de negocio, basada en la prevención, detección, advertencia y disuasión de riesgos corporativos y otras conductas delictuales mediante el cumplimiento de procedimientos, protocolos y medidas conducentes qué, en caso de vulneración de la norma y/o del código de ética, permiten minimizar, controlar y sancionar infracciones y otras conductas en el seno de la estructura organizacional.

Código de Ética Empresarial

FORTOX S.A. es una empresa cuyo objeto es generar confianza y tranquilidad en sus clientes por medio de los servicios de seguridad que les presta, y para cumplir con este propósito ha establecido y puesto en práctica normas específicas de conducta ética, incorporadas y complementarias con las de orden constitucional, legal,

estatutario y reglamentario que rigen su actividad como empresa de seguridad privada, las cuales se encuentran compiladas, e integradas entre sí, en su Código de Ética, cuya construcción se desarrolló en el año 2016 y que está cimentado en los principios y valores de la empresa, el cual se dará a conocer en forma detallada entre sus diferentes grupos de interés. Este Código de Ética Empresarial incorpora las normas sobre el comportamiento ético exigido en la forma de actuar de todas las personas naturales y jurídicas relacionados con FORTOX S.A. establecidas en la reglamentación que rige el manejo del negocio por parte de los integrantes de los diversos estamentos de la empresa que han trabajado en forma mancomunada y continua para estructurarlos, integrarlos y afianzarlos, logrando así que el nivel de buen manejo y comportamiento sea equilibrado entre el querer, el poder y el hacer todo de manera correcta, por las razones correctas.

ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS O SERVICIOS

Tenemos cobertura de servicios en todo el territorio colombiano, con oficinas en 13 ciudades y presencia en 24 departamentos: Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Magdalena, Tolima, Norte de Santander, Santander, Cesar, Cauca, Caldas, Nariño, Risaralda, Meta, Boyacá, Caquetá, Casanare, La Guajira, Quindío, Amazonas, Córdoba, Sucre y Huila.

SECTORES

Nuestros servicios están enfocados en cubrir necesidades de diversos sectores productivos y de la economía nacional, los cuales en nuestra estrategia de negocio agrupamos en estos cuatro grandes sectores:

Comercio
Servicios
Industrial
Residencial

Fortox cuenta con 6 líneas de servicio:

- » Seguridad de instalaciones
- » Seguridad de productos y mercancías
- » Seguridad canina
- » Protección de personas
- » Seguridad electrónica
- » Asesorías



TAMAÑO
DE LA ORGANIZACIÓN

Número total de operaciones 2019
1.200

Ventas netas
\$ 295.508
millones

Número total de operaciones 2020
1.141

Ventas netas
\$ 276.429
millones

Total Clientes seguridad física
697

Total Clientes tecnología
444

Total
1.141

Total contratados
8.993

Total puestos
4.061

DISTRIBUCIÓN NACIONAL
DE COLABORADORES

Número total de colaboradores 2020
8.971

Número total de colaboradores 2019
9.872



	2019		2020	
	M	H	M	H
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1683	7428	1551	6708
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	206	555	190	522
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	1889	7983	1741	7230
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	3	0	1	0
Número de practicantes	19	5	17	4

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACION

SALARIOS Y PRESTACIONES	2019	2020
Salarios	\$ 164.977.002.754	\$158.757.991.084
Cesantías	\$ 13.793.156.453	\$13.363.318.920
Aportes a pensión	\$ 18.980.802.962	\$18.263.524.013
Otras prestaciones, Seguridad Social, Pagos no salariales	\$ 62.192.723.265	\$69.529.123.162
TOTAL NACIONAL	\$ 259.943.685.434	\$241.650.433.166

Las cifras presentadas corresponden a los valores pagados y por pagar correspondientes al período entre enero a diciembre de 2020 por concepto de los aportes a los Fondos Privados (Régimen de Ahorro Individual) o Fondo Estatal (Régimen Prima Media) conforme las normas pensionales vigentes y según Régimen seleccionado por parte del colaborador.

La Compañía no tiene obligaciones de plan de pensiones distintas a las establecidas por las normas legales vigentes; primas media Colpensiones y ahorro individual con fondos privados.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACION

El año 2020 sin duda fue un año que marcó la historia de la humanidad, la nación, las familias, el individuo y por supuesto la empresa. Y como año singular, sus impactos positivos y negativos se sintieron en todos los ámbitos de la sociedad, donde sin duda la salud y la vida padecieron el costo más alto.

Y fue precisamente en defensa de la salud y la vida de nuestros colaboradores que se propiciaron los principales cambios. El primero de ellos y tal vez uno de los

más significativos por el paso que se estaba dando, fue el de migrar la compañía a nivel administrativo y operacional al esquema de trabajo remoto en tan solo 7 días, entre el 12 de marzo que se declaró la emergencia sanitaria y el 19 de marzo que iniciaron los simulacros de confinamiento en el país, con la totalidad de los colaboradores administrativos y operativos de oficina laborando y cuidándose en sus hogares.

Este escenario de emergencia requería de un modelo especial de dirección y gestión enfocado en la sostenibilidad del negocio, es por eso que otro cambio relevante se dio a nivel gerencial con la instalación y sesión permanente del Comité de Crisis y Continuidad del Negocio, cumpliendo su rol primordial como órgano de decisión, coordinación y seguimiento, con acertados resultados.

La tecnología y en especial el desarrollo de aplicaciones y sistemas de apoyo a la gestión de la compañía tuvieron un destacado protagonismo contribuyendo en acondicionar a la organización a espacios virtuales. Fue así como en busca de mantener el contacto con las partes interesadas bajo la modalidad de bioseguridad, la organización hizo transición a trámites y procesos en línea.

Fue así como procesos fundamentales para la operación y el core del negocio, como selección, contratación, capacitación, retiros, gestión de incapacidades, certificaciones laborales, procesos de seguridad y salud en el trabajo, actividades de bienestar y reconocimiento, entre otros, se trasladaron a espacios virtuales y modalidad de autoservicio en busca de responder a la operación y mantener a nuestros colaboradores y partes interesadas en las condiciones de distanciamiento social sin alterar nuestros servicios para ellos.

El 2020 también fue el año de la consolidación del sistema de gestión empresarial con la certificación de las normas ISO 18788 e ISO 14001 en los componentes ambiental y de derechos humanos.

Otro cambio significativo se dio en el proceso de sustentación para la renovación de nuestros sistemas de gestión ante los entes certificadores, ya todo el proceso de auditorías se realizó de manera virtual.

En el 2020 los integrantes de la organización debimos adaptarnos y aprender de una nueva manera de relacionarnos y de comunicarnos con la ayuda de plataformas tecnológicas para reuniones, ceremonias y la gestión diaria. Este rasgo de aprendizaje se trasladó a la esfera laboral cotidiana y a los espacios de capacitación, ajustando los programas de inducción y reinducción del personal, con novedades como la incorporación de la temática de anticorrupción.

El 2020 pasará a la historia ya que nos retamos en nuestra misión de generar tranquilidad y confianza de nuestros procesos a las partes interesadas, a estar más presentes en la distancia y como el año del gran paso a la transformación digital de la compañía.



ENFOQUE DE PRECAUCIÓN

ANÁLISIS DEL CONTEXTO ORGANIZACIONAL



Periódicamente la empresa analiza y actualiza su Contexto Organizacional, realizando el diagnóstico del contexto externo y del contexto interno, de acuerdo con los factores y situaciones de oportunidad y riesgo identificados.

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del Contexto Organizacional Externo los siguientes Macroentornos:

- » Entorno del Mercado
- » Entorno Competitivo
- » Legal, reglamentario y regulatorio
- » Político, Social y Cultural
- » Económico
- » Ambiental
- » Infraestructura, interdependencias operativas y la tecnología
- » Cadena de suministro, relaciones y compromisos de los contratistas
- » Acuerdo con otras entidades
- » Aspectos y tendencias claves que puedan tener impacto en los procesos y/o los objetivos de la organización.
- » Percepciones, valores, necesidades e intereses de las partes interesadas externas (incluidas las comunidades locales en las áreas de operación)
- » Fuerzas operativas y líneas de autoridad.
- » Partes interesadas externas

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del Contexto Organizacional Interno los siguientes Microentornos:

- » Misión, objetivos y estrategias del negocio de la organización
- » Marca y reputación
- » Gobernabilidad, liderazgo, roles, responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas
- » Valores, costumbres, ética y cultura empresarial
- » Entorno ambiental de FORTOX
- » Políticas, planes y lineamientos para el logro de los objetivos
- » Reglamentos, procedimientos, comunicación, flujo de información y proceso de toma de decisiones
- » Estrategia y enfoque preventivo para la gestión de riesgos y oportunidades
- » Capacidad de recursos y activos
- » Actividades, funciones y servicios
- » Partes interesadas internas



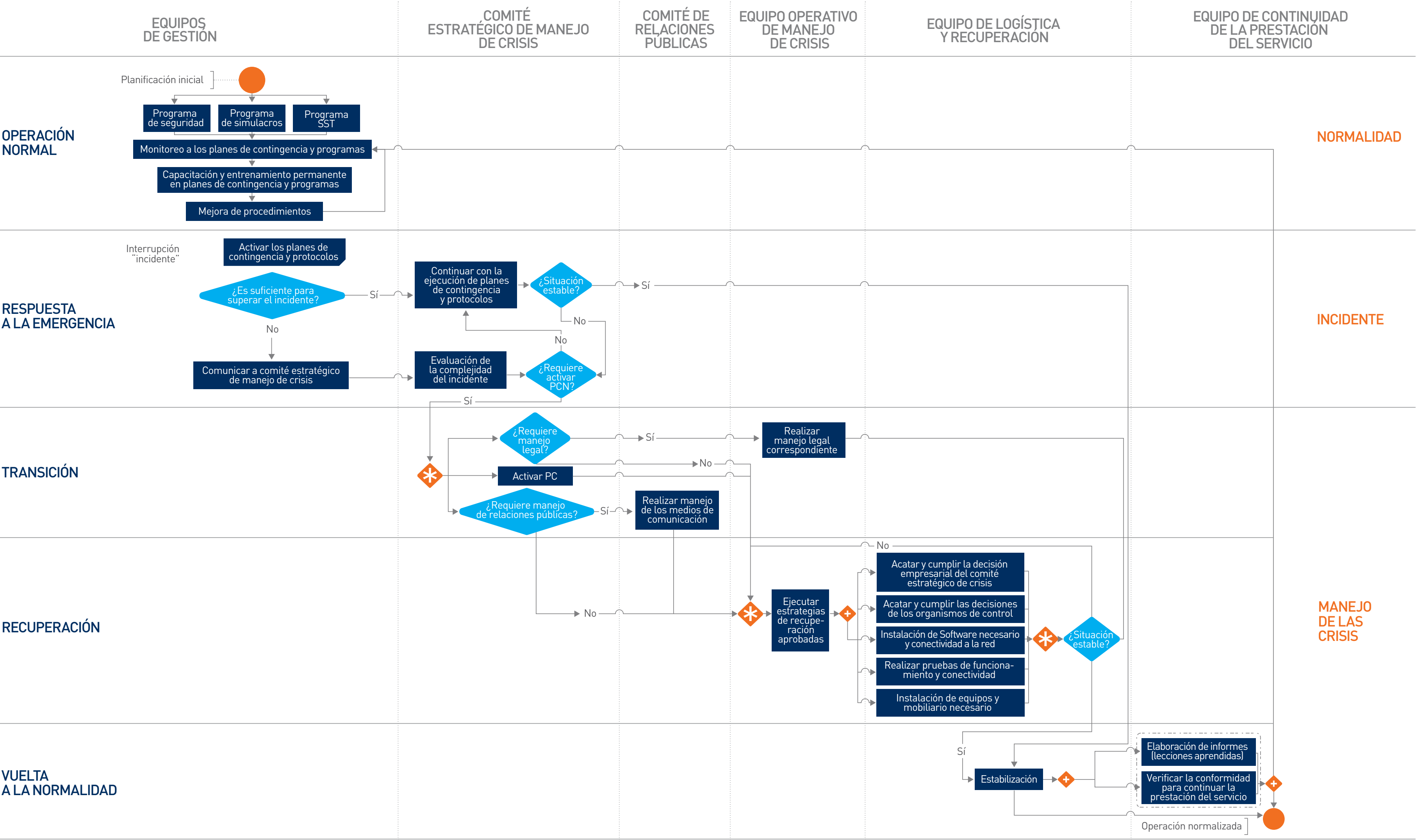
PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

En Fortox Security Group mantenemos en constante identificación de las amenazas y riesgos que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios para los clientes y a nosotros mismos, y tomamos acciones para evitar que esto suceda, a la vez que nos preparamos en caso de que los riesgos se lleguen a materializar.

El programa cubre la totalidad de las operaciones del negocio, desde el análisis del contexto que puede impactar la seguridad de la gestión empresarial en todos sus procesos, incluyendo la prestación de los servicios de seguridad en las instalaciones físicas de nuestros clientes, hasta las labores administrativas y estratégicas que se realizan en la empresa. Aplica para todas las regionales, sucursales y agencias de la empresa a través del territorio nacional.

De manera específica, el programa y todos los planes de continuidad del negocio que se derivan de éste, han sido concebidos en el marco de los procesos y subprocesos de la empresa.

MODELO DEL PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO



DESARROLLO DE PLANES Y PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN PARA LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

FORTOX no fue la excepción entre las empresas del país en afectarse por la pandemia mundial del Covid 19; el plan de continuidad del negocio fue la guía para atender y sobrellevar esta crisis biológica, continuando con la prestación del servicio en nuestros clientes sin novedades significativas, lograr los recursos financieros para cubrir los compromisos monetarios con los colaboradores, proveedores, el estado y todas las partes interesadas de impacto para la compañía, proteger la salud de los colaboradores, lo cual fue la premisa y estrategia protagónica del plan de continuidad de Fortox.



AFILIACIONES Y ASOCIACIONES

Durante el año 2020 Fortox estuvo afiliado a:



ASOCIACIÓN NACIONAL
DE EMPRESARIOS DE COLOMBIA
ANDI



SUROCCIDENTE
Y CARTAGENA



ASOCIACIÓN DE EMPRESAS
SEGURAS - AES



ASIS
INTERNATIONAL



CONSEJO DE EMPRESAS
AMERICANAS - CEA COLOMBIA



FENALCO
BOLÍVAR

INICIATIVAS EXTERNAS

En Fortox estamos convencidos que cada paso que de la organización en el terreno de la sostenibilidad marca un camino en la construcción del futuro de la compañía, en la generación de valor hacia nuestros grupos de interés y en la consolidación de un modelo empresarial que da seguridad a la estabilidad social, económica y ambiental del negocio.

Nuestros avances más sólidos se presentan en el campo del respeto de los derechos humanos, la inclusión, la equidad de género y sistema de gestión ambiental, razón por la cual las principales iniciativas externas que apoyamos están ligadas principalmente hacia estos campos.

Es así por ejemplo como Fortox está adherida al Pacto Global de la ONU desde hace 7 años, donde viene cumpliendo con el reporte de los indicadores desde 2014 hasta la fecha.

Como organización también acogimos los preceptos legales y filosóficos relacionados con la prohibición del trabajo infantil, la declaración de los Derechos Humanos y los principios rectores de derechos humanos, al igual que el Documento de Montreux que promueve el respeto del Derecho Internacional Humanitario en las operaciones de seguridad privada.



Fortox
está adherida
al Pacto Global
de la ONU desde
hace 7 años.

También en relación con nuestra actividad económica, respaldamos los principios asociados al uso de la fuerza y las armas en las operaciones de seguridad y las normas de comportamiento y conducta en concordancia con el Código Internacional de Conducta para proveedores de servicios de seguridad privada.

En coherencia con una relación ética con el medio ambiente, ocasionalmente apoyamos iniciativas y jornadas cívicas y ciudadanas de protección de los recursos naturales.

En el campo de la equidad de género, estamos adscritos al programa Equipares, en el cual hemos alcanzado el reconocimiento "Compromiso por la Igualdad", por parte de Equipares de la Vicepresidencia, el Ministerio del Trabajo y el PNUD, al cumplir los requisitos exigidos por la norma del Sistema de Gestión de Igualdad de Género Colombia.

En el fortalecimiento de la cultura ética empresarial respaldamos el comportamiento ético, los principios de anticorrupción, del sistema SIPLAFT y somos firmantes de la declaración por la transparencia y la lucha contra la corrupción de Amcham Colombia.

ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



La estructura de gobernanza de Fortox configura un modelo empresarial de gestión y liderazgo basado en buenas prácticas en gobierno corporativo encaminadas a garantizar seguridad económica, social, ambiental y jurídica del negocio, fomentando el crecimiento sostenible y la generación de valor a la organización.

En esta estructura la organización cuenta con una Asamblea de Accionistas como máximo organismo de gobierno, la cual se apoya en el direccionamiento del negocio con la gestión realizada por la Junta Directiva a través de su Presidente y Gerente General, quienes están a cargo de la visión integral empresarial y de representar los intereses de los accionistas en el direccionamiento estratégico y proyección sostenible de la compañía en el tiempo.

La estructura de gobierno de Fortox se complementa por el Comité Directivo que es el equipo de la alta administración que actúa como vaso comunicante entre Gerencia y la organización, en la ejecución y gestión del modelo de negocio en el que intervienen todos los colaboradores con su talento en línea con los objetivos estratégicos de la compañía.

Los enunciados de las políticas corporativas y el Código de Ética de Fortox describen e identifican los fundamentos rectores la empresa, así como las instancias para resolución de conflictos, los mecanismos de participación y los espacios de diálogo institucional. Para ello, la empresa cuenta con los diferentes comités e instancias de encuentro organizacional, entre los que se encuentran: el Comité de Ética y Prevención de Delitos, el Comité de Protección de Derechos Humanos, el Comité de Convivencia laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Con relación a los comités que sesionan integrados a la operación de la organización, en el año 2020 tomó destacada participación el Comité de Crisis y Continuidad del Negocio, el cual ante las actuales condiciones de pandemia viene sesionando desde el mes de marzo con

la responsabilidad de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales generados bajo el escenario de pandemia. El objetivo fundamental que se trazó desde el comienzo para enfrentar la crisis sanitaria fue el de priorizar la salud de los colaboradores, para a partir de allí desarrollar toda la estrategia de continuidad del negocio en apoyo a la operación. Otra instancia de control a la conducta ética de los miembros de la organización es ejercida a través del Oficial de Cumplimiento integrado al sistema SIPLAFT, el cual cuenta con canales de transparencia a través del correo electrónico transparencia@fortoxsecurity.com y de la página web en la opción denuncias para recibir cualquier denuncia asociada a conductas éticas, donde también se encuentra el acceso para derechos humanos.

El ejercicio de buenas prácticas de gobierno, también se ven reflejadas en los diversos premios y reconocimientos recibidos por la compañía en el transcurso de su historia, así como las diversas certificaciones obtenidas en las diferentes normas de gestión de calidad y seguridad certificadas.

La afiliación gremial es otro escenario de participación y diálogo en el que participa la compañía en el escenario nacional.



COMITÉS

Comité Paritario de Salud Ocupacional COPASST

40 colaboradores Operativos y Administrativos

Se reúnen con el fin de monitorear el cumplimiento de las sanas prácticas de salud y medio ambiente de los colaboradores.

Comité de Convivencia

16 colaboradores

Operativos y Administrativos

Monitorean el cumplimiento de las normas de convivencia laboral, así como las sanas relaciones de convivencia.

Comité de Relaciones Laborales

21 colaboradores representantes por la empresa y el trabajador encargado de regular las acciones y las relaciones laborales y verificar el cumplimiento de los términos acordados tanto en Pacto Colectivo como en las Asociaciones Sindicales.

Comité de Protección con los Derechos Humanos

El comité está conformado por tres representantes de las áreas de Talento Humano, Operaciones y Jurídico, los cuales fueron designados por la Gerencia de la compañía.

Es el encargado de recibir, tramitar, analizar las denuncias por presuntas violaciones de Derechos Humanos; escuchar a la parte denunciante y crear espacios de diálogo donde se oriente a la persona que denuncia la vulneración de un derecho fundamental, sobre el procedimiento, el tratamiento y así mismo brindar orientación sobre las alternativas y acciones que podrá iniciar para la protección de sus derechos.

GRUPOS DE INTERÉS

Fortox Security Group define como partes interesadas a aquellas personas, grupos u organizaciones pertinentes que tienen interés o que ejercen influencia sobre la compañía.

Las partes interesadas están clasificadas como internas y como externas, y a la vez éstas están clasificadas en grupos y subgrupos.

Después de identificar sus necesidades, sus expectativas son valoradas y analizadas de la siguiente manera:

Dependencia

se analiza qué tanto dependen las partes interesadas de Fortox.

Poder

se analiza qué tanto poder tienen las partes interesadas sobre Fortox.

Actitud

se analiza qué tanto apoyan las partes interesadas al logro de los objetivos de Fortox.

Zona de Poder

Fortox depende de las partes interesadas, y las partes interesadas no dependen de Fortox. El propósito es mantener satisfechas a las partes interesadas.

Zona de Enlace

Fortox busca gestionar de cerca a las partes interesadas. En esta zona tanto Fortox como las partes interesadas se necesitan mutuamente, hay doble dependencia; aquí se encuentran ubicada la mayoría de las partes interesadas para la compañía.

Zona Autónoma

Fortox mantiene el monitoreo constante a las partes interesadas. En esta zona las partes interesadas no dependen de Fortox, y a su vez Fortox no depende de las mismas.

Zona de Salida

Fortox busca mantener informadas a las partes interesadas. En esta zona se ubican las partes interesadas que dependen mucho de Fortox, pero Fortox no depende de estas partes interesadas.



PARTES INTERESADAS INTERNAS DE FORTOX

Grupos de interés		Subgrupo
PARTES INTERASADAS INTERNAS	Accionistas: son los propietarios de la empresa, invierten su dinero en la organización con el objetivo de conseguir beneficios, ya sea mediante dividendos o por el aumento del valor de las acciones.	Accionistas
	Junta Directiva: son los responsables de emitir direccionamientos para la organización y de aprobar proyectos e inversiones en pro del crecimiento e imagen de la compañía. Varios integrantes de la junta directiva son accionistas.	Junta Directiva
	Directivos Accionistas: son responsables de la organización y los voceros ante la junta directiva.	Directivos Accionistas segunda generación
	Gerencia / Directivos (no accionistas): son responsables de la organización, con el objetivo que esta cumpla con las metas corporativas.	Gerencia/Directivos (no accionistas)
	Directivos de Sucursales/Agencias: son responsables de la sucursal y su objetivo es que ésta cumpla con sus metas locales y contribuyan con las metas corporativas.	Directivos Sucursales/Agencias
	Colaboradores Administrativos: son los que ejercen roles de liderazgo dentro de la organización, administran y cumplen políticas y procesos orientadas al logro de los objetivos.	Colaboradores Administrativos
	Colaboradores Operativos: en este grupo están todos los empleados no administrativos.	Colaboradores Operativos

PARTES INTERESADAS EXTERNAS DE FORTOX

Cientes: organización o persona que podría recibir o que recibe un servicio o producto destinado para esa organización o persona o requerido por ella.	Cientes
Fondo de Empleados: Fondo de empleados de los colaboradores de Fortox Security Group	FEIS
Proveedores: organización que proporciona un producto o un servicio.	Proveedores de productos
	Proveedores de servicios
	Contratistas
	Entes certificadores
	Proveedor Indumil
Gobierno y entes de control: son los encargados de crear y controlar el cumplimiento de las leyes bajo las cuales deben funcionar las organizaciones.	DIAN
	Cámara de Comercio
	Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
	Superintendencia de Puertos y Transporte
	Departamento Control Comercio de Armas Municiones y Explosivos - DCCA
	Policía Nacional
	Ejército Nacional

MECANISMOS DE DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de Interés	Canales de interacción	Carácter
Accionistas y Junta Directiva	Asamblea de accionistas, reuniones de junta directiva	Doble vía
Gerencia / Directivos (no accionistas), directivos de sucursales o agencias	Comité directivo	Doble vía
Colaboradores Administrativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Comités de relaciones laborales, correo electrónico, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial	Doble vía
Colaboradores Operativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Fortox presente, Talento Humano Contigo, reuniones de relevo, comités de relaciones laborales, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial, RQM colaboradores	Doble vía
Clientes	Encuesta de satisfacción del servicio, reuniones de seguimiento al servicio, eventos sociales con clientes, reuniones de agremiaciones, RQM clientes, procesos de licitación y/o de negociación y renovación de contratos, capacitaciones, Fortox presente, Talento Humano Contigo	Doble vía
Fondo de empleados	Asamblea General Ordinaria anual, reunión bimensual de junta directiva, procesos internos entre nómina y financiero y el fondo de empleados para temas de créditos y auxilios de colaboradores	Doble vía
Proveedores	Evaluación de proveedores, proceso de negociación de proveedores	Doble vía
Gobierno y entes de control: superintendencia de vigilancia y seguridad privada	Normas del sector de la vigilancia y seguridad privada, trámites de radicados de acreditaciones	Doble vía



MATERIALIDAD FORTOX SECURITY GROUP

Nuestro reporte de sostenibilidad para el año 2020 se realiza bajo los lineamientos del Estándar del Global Reporting Initiative (GRI), en la modalidad Esencial o Core con una periodicidad de reporte anual. Este ejercicio se encuentra articulado con los indicadores de desempeño de los 10 principios que propone el Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual Fortox Security Group se encuentra adherido desde el año 2014.

La construcción de nuestro reporte es liderada por el equipo de Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la organización. La empresa consultora Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, acompaña en su proceso de formulación y elaboración.



ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

El ejercicio de materialidad de Fortox Security Group busca identificar las tendencias en sostenibilidad que permitan generar mayor valor a la empresa y la sociedad en general, este proceso considera las expectativas e intereses de sus grupos de interés más relevantes, colaboradores administrativos y operativos, directivos, proveedores y clientes. Además, se incluye un proceso de referenciación con pares internacionales del sector de servicios y seguridad y un análisis de los criterios de evaluación de diferentes monitoreos y rankings en sostenibilidad a nivel internacional.

La matriz de materialidad fue actualizada en 2013 y 2015, y ampliada en alcance en 2017 y 2018. En marzo del 2021 Fortox Security Group aplicó un test de materialidad con una muestra de 111 personas, para indagar sobre la percepción de sus grupos de interés frente a la gestión de la empresa en temas económicos, sociales y ambientales a nivel nacional. La muestra estuvo compuesta de la siguiente forma:

- » 6 clientes
- » 56 colaboradores administrativos
- » 5 directivos
- » 5 proveedores
- » 39 colaboradores operativos (guardas de seguridad)

ASUNTOS DE SOSTENIBILIDAD

La definición de los asuntos materiales de sostenibilidad de Fortox Security Group fue resultado de un ejercicio participativo con sus grupos de interés y la priorización de temas propios del sector de la seguridad física y de personas que se puedan aplicar a la realidad competitiva y normativa de la empresa.

Cada asunto material incluye un conjunto de indicadores claves para monitorear la gestión de la sostenibilidad de la empresa. Se identificaron diecinueve asuntos materiales:

- » Desempeño económico
- » Presencia en el mercado
- » Prácticas de adquisición
- » Materiales
- » Energía
- » Agua
- » Efluentes y residuos
- » Empleo
- » Relaciones trabajador - empresa
- » Salud y seguridad en el trabajo
- » Capacitación y educación
- » Libertad de asociación y negociación colectiva
- » Trabajo infantil
- » Trabajo forzoso
- » Prácticas en materia de seguridad
- » Evaluación de Derechos Humanos
- » Lucha contra la corrupción
- » Competencia desleal
- » Satisfacción de clientes



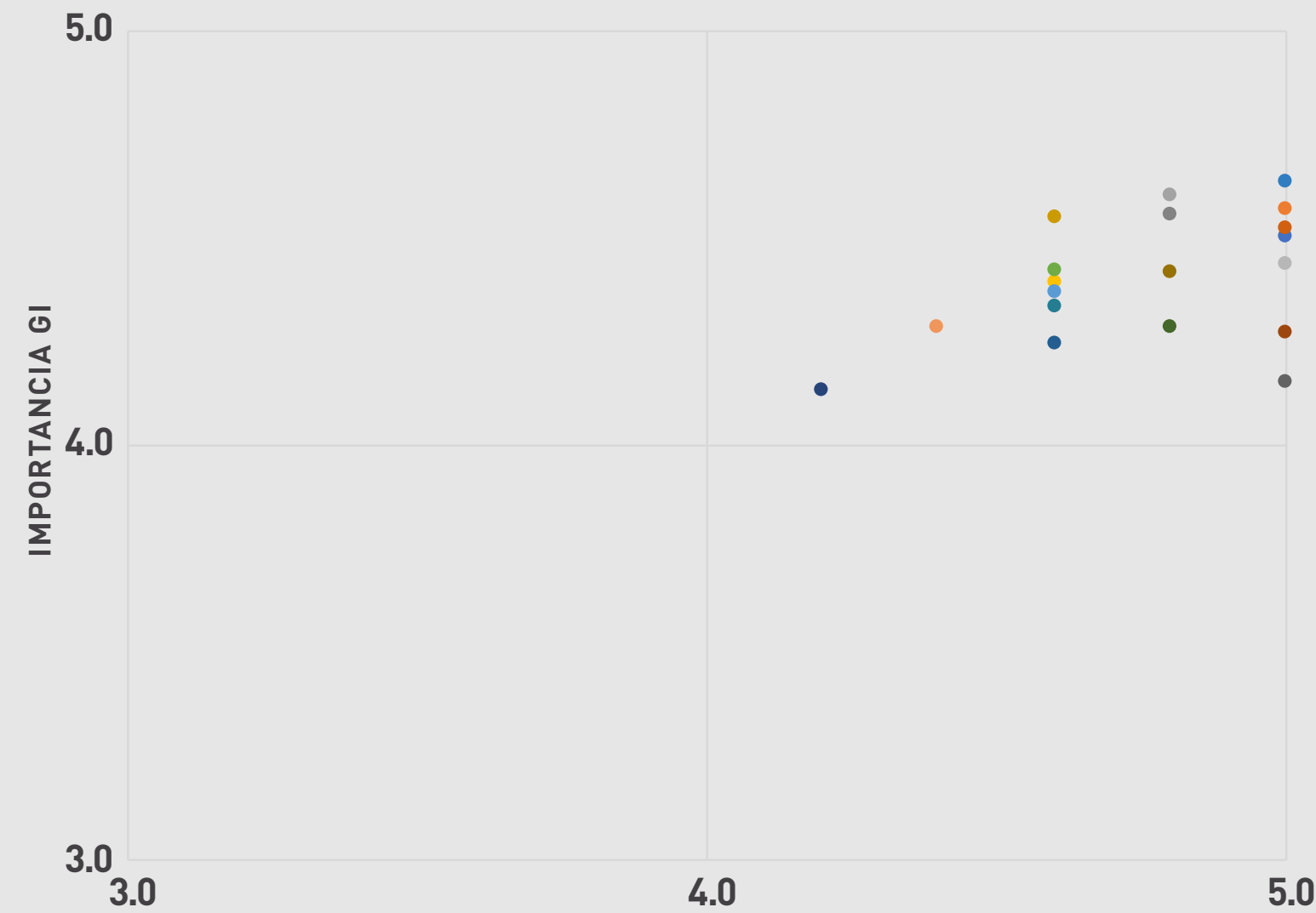
Estos asuntos se delimitaron tomando como insumos los informes de sostenibilidad previos y las recomendaciones del Global Reporting Initiative (GRI) para organizaciones del sector económico de Fortox Security Group. De igual forma, se incluye el análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con estos.

MATERIALIDAD

Para la validación y priorización de los diecinueve asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron los siguientes criterios:

- » Generar ingresos y permitir el acceso a nuevos mercados
- » Mejoras de la eficiencia operacional
- » Disminuir riesgos
- » Cumplir normas y regulaciones en el país
- » Cumplir con las expectativas de los grupos de interés prioritarios
- » La reputación y consolidación de la marca
- » Prioridad para la gestión de Fortox y trazabilidad histórica (Asuntos que han mantenido la estructura de reporte en los últimos 5 ejercicios)

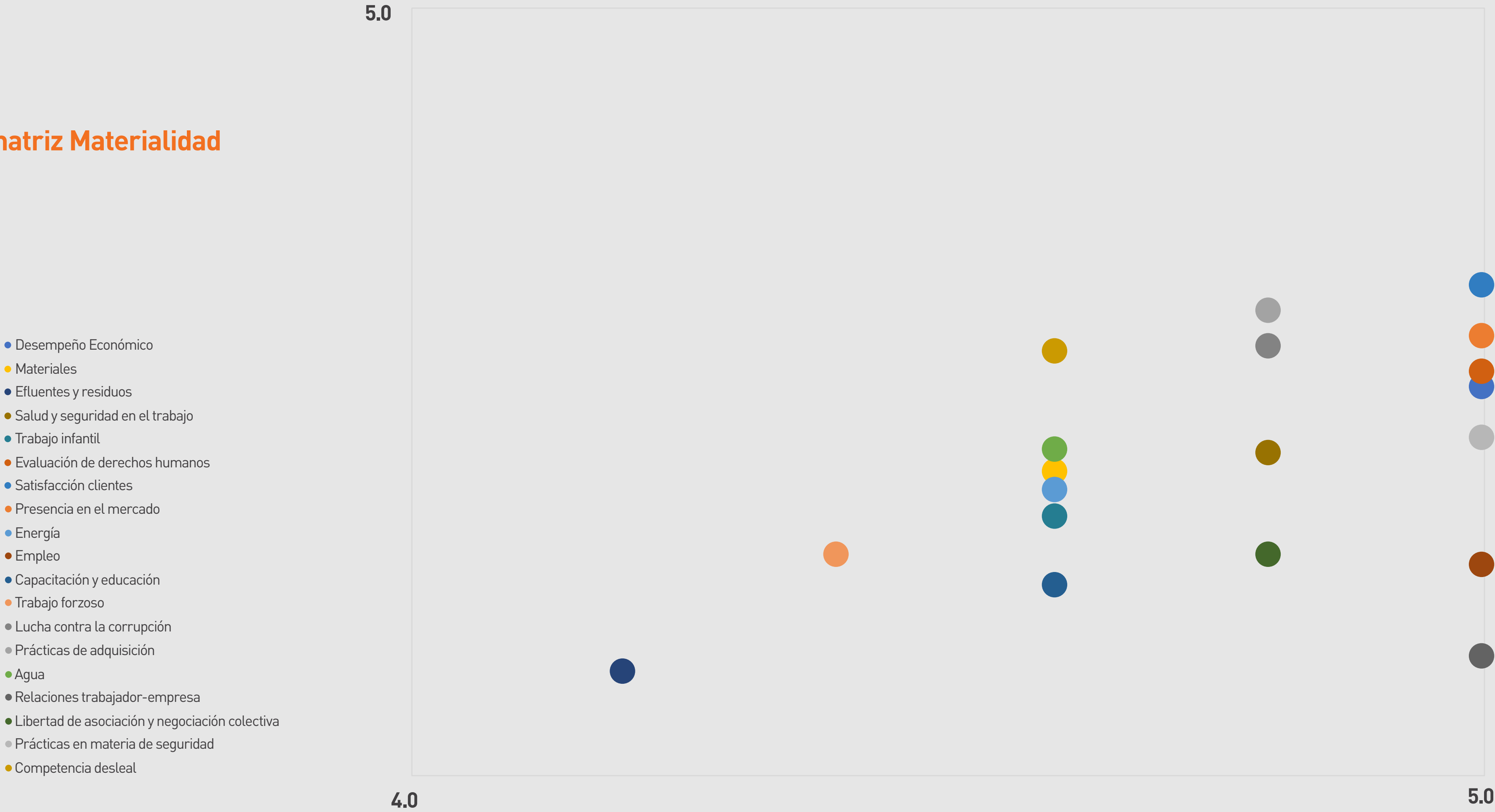
MATRIZ DE MATERIALIDAD



IMPORTANCIA ESTRATÉGICA

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|--|
| • Desempeño Económico | • Presencia en el mercado | • Prácticas de adquisición |
| • Materiales | • Energía | • Agua |
| • Efluentes y residuos | • Empleo | • Relaciones trabajador-empresa |
| • Salud y seguridad en el trabajo | • Capacitación y educación | • Libertad de asociación y negociación colectiva |
| • Trabajo infantil | • Trabajo forzoso | • Prácticas en materia de seguridad |
| • Evaluación de derechos humanos | • Lucha contra la corrupción | • Competencia desleal |
| • Satisfacción clientes | | |

Área ampliada matriz Materialidad





NUESTROS ASUNTOS MATERIALES Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Nuestra empresa es consciente de los retos sociales, económicos y ambientales del país y el mundo, por esta razón se articula con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS buscando aportar a la construcción de un país más inclusivo y competitivo. Nuestra gestión y operación está encaminada a mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, en especial de nuestros colaboradores administrativos, guardas y sus familias, enfocando los esfuerzos en cuatro ODS priorizados según nuestra gestión:



¹ El aporte que hace Fortox Security Group a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, provienen de la alineación de indicadores GRI-G4 con ODS a través del documento SDG Compass (<http://sdgcompass.org/>)

BENEFICIOS PARA NUESTROS COLABORADORES

2019

Programas bienestar social y calidad de vida	Beneficiados	Inversión
Apoyo Social	7.235	\$ 119.152.124
Actividades de Recreación e Integración	9.474	\$ 61.208.367
Plan de Beneficios	7.659	\$ 601.577.796
TOTAL NACIONAL		\$ 781.938.287

2020

Programas bienestar social y calidad de vida	Beneficiados	Inversión
Apoyo Social	793	\$ 198.139.302
Actividades de Recreación e Integración	1.490	\$ 191.271.194
Plan de Beneficios	18.544	\$ 678.178.110
Asistencia Sanitaria	1.753	\$ 4.500.000
TOTAL NACIONAL	20.297	\$ 682.678.110



PROGRAMAS DE BENEFICIOS

Programa	2019		2020		Características Actividad
	Beneficiados	Inversión	Beneficiados	inversión	
Socialización en cliente de programas de Bienestar	3.000	1.074.000	-	-	En este programa se entregaba un plegable detallando las actividades de Bienestar Social, A pesar de la crisis sanitaria mundial que nos impidió un acercamiento directo con nuestros clientes, durante el año 2020 los líderes de Bienestar Social manejaron medios virtuales como son: mensajes de texto, correos electrónicos, mensajería de voz, mensajería a través de WhatsApp, entre otros, a fin de recordar los diferentes programas que se modificaron de manera virtual.
Día de la Familia	-	-	14.227	524.207.188	Dando cumplimiento a la normatividad legal bajo la ley 1857 del 26 de julio de 2017, Fortox Security Group concede 1 día semestral a los colaboradores que cumplen los requisitos que la norma exige a fin de propiciar jornadas de integración y acompañamiento familiar.
Día del Guarda	7.449	27.470.000	-	-	Para Fortox Security Group tener en cuenta la profesión de nuestros colaboradores operativos, no solo nuestros guardas de seguridad sino toda aquella actividad de seguridad enmarcada en los diferentes cargos, les sea reconocida su labor, para tal efecto se creó el día 27 de noviembre como fecha para reconocer la importancia de esta profesión, a través de los diferentes medios de difusión hizo llegar un mensaje muy emotivo a nuestros guerreros quienes pese a la pandemia no escatimaron esfuerzo alguno en hacer resaltar su profesión.
Bienestar Administrativos	1.100	28.303.560	44	4.833.000	El personal administrativo de Fortox Security Group hombro a hombro durante el año 2020 trabajo en el desarrollo de las actividades propias de sus cargos apoyando a la empresa durante la crisis sanitaria, es por esto que se dieron acompañamientos por novedades como incapacidades, fallecimiento de familiares, grados y demás situaciones particulares.
Actividades Deportivas	108	1.126.750	-	-	N/A
Porque te importa nos importa	592	17.734.337	-	-	Programa que no tuvo ejecución presupuestal por temas de salubridad pero que con los acompañamientos a los colaboradores frente a la situación, se motivó a la integridad familiar y demás seres queridos.
Cena Navideña (Operativo)	1.020	9.939.000	-	-	Debido a la pandemia y la imposibilidad de congregar personas no se ejecutó este programa, que consiste en realizar una cena navideña con el personal de turno.
Novenas Navideñas	413	6.065.030	150	-	Se llevó a cabo esta actividad de manera virtual, contando con una muy buena participación del personal administrativo, evocando la época navideña como momento de recogimiento y reflexión.
Orientación Psicológica	490	10.546.570	104	2.261.238	Esta actividad toma fuerza en los momentos que afronta el mundo, los confinamientos, la zozobra etc. nos permiten mantener esta actividad con acompañamiento constante a los colaboradores desde el área de Bienestar Social y con el apoyo de Salud laboral, riesgo psicosocial.
Bono acciones Valerosa	31	930.000	-	-	Aplicaba para Sociedad Portuaria de Buenaventura
Quinquenio Administrativos	61	8.027.600	31	3.900.000	Fortox Security Group destacando la lealtad de sus colaboradores, celebra trimestralmente el tiempo de permanencia bajo la modalidad de quinquenio, realizando ceremonia virtual y otorgando una prima de antigüedad para tal fin.
Socialización de programas de Bienestar Social	1.513	5.100.000	-	-	Creamos espacios con nuestros clientes de carácter virtual, a fin de darles a conocer los programas de Bienestar Social y la manera como los estamos desarrollando tras la situación de pandemia.
Felicitaciones Personal Operativo	983	-	1.021	-	Reconocer el buen desempeño de los colaboradores ha sido una tarea que Fortox Security Group siempre ha tenido en cuenta para quienes en el ejercicio de sus funciones se destacan por sus acciones valerosas y/o por su excelente desempeño, en cuyos casos se reporta al área de Bienestar Social los motivos que originan la Felicitación y vía correo electrónico le enviamos carta de Felicitación.
TOTAL	16.760	116.316.847	15.577	535.201.426	



VISITA
A NUESTROS
CLIENTES



QUINQUENIOS



PACTO COLECTIVO Y CONVENCION COLECTIVA

Beneficio	2019		2020		Características beneficio
	Beneficiados	Inversión	Beneficiados	inversión	
Útiles Escolares	3.500	\$ 153.069.943	3252	\$ 149.137.922	Para Fortox Security Group la familia es eje fundamental de sus colaboradores, por lo que anualmente en los meses de enero y febrero la empresa hace entrega de un kit escolar para los hijos de los trabajadores que estén en edades entre los 6 a 12 años cursando estudios primarios y / o secundarios, apoyando así a la familia en la época escolar.
Ceremonia Entrega de Beneficios	1.022	\$ 24.194.054	12	\$ 842.963	Gastos logísticos en las diferentes actividades que programa Fortox Security Group para sus colaboradores, por temas de emergencia sanitaria las ceremonias presenciales se cancelaron no obstante estas se realizaron de manera virtual por tanto para el año 2020 no es significativo.
Prima de Antigüedad	467	\$ 207.672.197	611	\$173.212.893	La lealtad de los colaboradores de Fortox Security Group es digna de celebrarse, Fortox bajo la modalidad de Quinquenio reconoce el tiempo de servicio de sus trabajadores; en ceremonia virtual, con la participación de sus familias hace el reconocimiento y consigna a sus cuentas de nómina una prima de antigüedad como incentivo por su permanencia en la organización.
Acciones Valerosas	700	\$ 7.557.121	281		Las acciones valerosas constituyen una importancia alta dentro del desarrollo profesional de los colaboradores de Fortox Security Group acciones enmarcadas en sus positivos, recuperación de mercancías, contribuir a la aprehensión de delincuentes etc. ameritan reconocer al colaborador en esta modalidad entregando una felicitación, un diploma y una medalla que lo acredita como guarda de Acción Valerosa.
Colaborador de Éxito	325	\$ 35.919.113	206	\$ 12.715.046	Características como lealtad, honestidad, actitud de servicio, porte del uniforme, servicio al cliente entre otros permiten a Fortox Security Group reconocer en su colaboradores estos valores, los que evidencian sus jefes inmediatos, el cliente etc. y son postulados en esta categoría por la que se entrega al colaborador un diploma y un mercado de primera necesidad que puede disfrutar en familia a nombre de la organización.
Permiso Fallecimiento Familiar	463	\$ 89.843.690	437	\$ 98.222.322	Ante la pérdida de un ser querido del colaborador según la normatividad vigente de la ley de luto, la empresa concede al colaborador permiso remunerado para atender su calamidad.
Auxilio Fallecimiento de Familiar	173	\$ 65.348.560	226	\$ 88.029.013	Fortox Security Group ha creado un auxilio tras el fallecimiento de familiares en calidad de padres, hijos y conyugue, como una manera de solidarizarse con el colaborador en este momento difícil, previa presentación de los documentos que acrediten tal parentesco.
Permiso por Calamidad Doméstica	17	\$ 1.491.386	7	\$ 873.642	Ante las calamidades domesticas como hospitalización o cirugía del conyugue, hijos y padres. El incendio, la inundación o derrumbe de la residencia del trabajador, Fortox Security Group concede permiso remunerado de 3 días como voto de solidaridad ante el hecho.
Permiso de Matrimonio	39	\$ 4.552.652	20	\$ 2.496.120	Cuando el colaborador activo de Fortox decide contraer nupcias, Fortox le reconoce 3 días de permiso remunerado, previa presentación de los documentos que acrediten su nuevo estado civil.
Visita de Apoyo al Personal Hospitalizado	43	\$ 3.957.250	28	\$ 2.564.063	Tras la hospitalización continua superior a 10 días de un colaborador de Fortox Security Group se le entregará un auxilio previsto por la empresa al colaborador a fin de brindar apoyo en momentos en lo que no cuenta con su salud al 100%
Auxilio Fallecimiento Colaborador	7	\$ 3.668.130	8	\$ 3.692.904	Al momento de fallecer un colaborador activo de Fortox, la empresa entrega a sus familiares un auxilio monetario, buscando manifestar a través de este las condolencias ante el hecho.
Colaborador Pensionado	26	\$ 2.274.800	33	\$ 600.292	Al colaborador que le llega su resolución de pensión por vejez, se le reconoce con una placa conmemorativa el servicio prestado durante tantos años a la empresa.
Feria de la Salud y la Vivienda	877	\$ 2.028.900	166	\$ -	Dentro de las humanas aspiraciones al iniciar la etapa laboral en la vida, la adquisición de vivienda es el sueño anhelado de todo trabajador, ante este, Fortox no es indiferente y programa esta actividad de manera virtual, donde diferentes entes como son la CCF, el FNA, los bancos, las constructoras, nuestro fondo de empleados etc. brindan una amplia asesoría al colaborador para que nos permita acompañarle en este proceso de adquirir vivienda, junto a esta se realiza la feria de la salud donde también hacen presencia diferentes actores de la salud (ARL, EPS, AFP etc. que brindan una brigada de salud no solo para el colaborador sino para sus familias.
Total	6.782	\$ 601.577.796	5.121	\$532.387.180	



ENTREGA
ÚTILES
ESCOLARES



NUESTRO PROGRAMA DE CAPACITACIONES

PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN

2019		
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	Cantidad de colaboradores administrativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores administrativos
6	458	2.748
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	Cantidad de colaboradores operativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores operativos
9	8.046	72.414

2020		
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	Cantidad de colaboradores administrativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores administrativos
14	371	5.194
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	Cantidad de colaboradores operativos impactados	Total de horas capacitación a colaboradores operativos
9,4	2.266	21300,4

ACTIVIDAD	2019 ALCANCE	2019 INVERSIÓN	2020 ALCANCE	2020 INVERSIÓN
Plan Especial de Capacitación para personal Operativo y Administrativo	4.115	\$ 187.739.295	2.637	\$ 45.298.680
SST	2.967		2.668	\$ -
Total	7.082	\$ 87.739.295	5.305	\$ 45.298.680

ACTIVIDAD	2019 ALCANCE	2019 INVERSIÓN	2020 ALCANCE	2020 INVERSIÓN
Programa de Sensibilización BASC/PBIP/ISO 28000	2354	\$ 18.524.421	1.086	\$ 8.369.790
Capacitación por Sectores Económicos	1825	\$ 50.900.000	0	\$ -
Total Inversión en Capacitación	4179	\$ 69.424.421	1.086	\$ 8.369.790

FÓRMATE FORTOX

Fortox Security Group sigue comprometida con los clientes, con los colaboradores y con el estado, es por ello que desde el año 2020 viene fortaleciendo su compromiso en los procesos de Capacitación y Entrenamiento a través de una metodología presencial y virtual con la plataforma Fórmate Fortox, con contenidos actualizados y diseñados propiamente por la compañía para desarrollar las habilidades y aptitudes del personal operativo.

A partir del mes de julio de 2020 se incluyen nuevos contenidos virtuales comprendidos por cumplimientos de consignas, excelencia en el servicio, armando riesgos, gestión ambiental, autocuidado, entre otros, así como iniciativas excepcionales diseñadas de acuerdo a la necesidad del cliente entre las cuales se encuentran modalidades delictivas, prevención en situaciones de suicidio y medidas de prevención de bioseguridad; con el fin de reforzar en el colaborador los comportamientos y deberes frente a las novedades que se pueden presentar en los clientes, presentamos entonces los resultados nacionales para 2020:



Para el 2021 Fortox Security Group continúa con el compromiso de fortalecer en los colaboradores sus competencias laborales, a través del campus virtual FÓRMATE FORTOX, con diferentes temáticas de formación innovadoras que permitan generar nuevas experiencias de aprendizaje.

CAPACITACIONES SELLO FORTOX

El programa Sello Fortox tiene como propósito formar a nuestros Vigilantes, Operadores de Medios Tecnológicos, Manejadores Caninos, Escoltas y Supervisores en comportamientos, valores y actitudes propias de nuestra organización, con el fin de lograr un elemento diferenciador, generar sentido de pertenencia y atraer a todos aquellos que quieran ser parte de la familia Fortox.

Sello Fortox nació en el año 2018 y se ha convertido en un programa exitoso con gran acogida, al 31 de diciembre 2020 se han capacitado 17.951 colaboradores a nivel nacional en los diferentes ciclos. A partir de junio 2020 con ocasión a la emergencia sanitaria por Covid-19 se implementó la metodología de capacitación virtual.

Año / Mes	Proyectados	Asistentes	%
Año 2019	6.308	6.308	100%
Total 2020	6.288	6.288	100%
2020			
Enero	420	420	100%
Febrero	532	532	100%
Marzo	458	458	100%
Abril	261	261	100%
Mayo	432	432	100%
Junio	406	406	100%
Julio	490	490	100%
Agosto	530	530	100%
Septiembre	718	718	100%
Octubre	834	834	100%
Noviembre	673	673	100%
Diciembre	534	534	100%



Capacitados
17.921
colaboradores
en los diferentes
ciclos a nivel
nacional desde
el 2018 al 2020

Agencia / Sucursal	Americana de Seguridad	VIP Academy	Total general
Barranquilla	152		152
Bogotá	2.003		2.003
Bucaramanga	189		189
Buenaventura		139	139
Cali		2.661	2.661
Cartagena	285		285
Cúcuta	62		62
Ibagué	170		170
Medellín		362	362
Pereira		173	173
Santa Marta	37		37
Valledupar	20		20
Villavicencio	35		35
Total	2.953	3.335	6.288

Capacitados
durante 2020:
6.288
colaboradores

- » En el año 2020 se capacitaron 20 personas menos que en el año 2019. Para un total de 17.921 personas capacitadas durante los tres años..
- » A partir de marzo 2020 se implementó la capacitación virtual en temas del Plan Educativo Institucional en Seguridad Privada - PEIS de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada – SVSP, con las dos academias autorizadas, a raíz de la Emergencia de Salud por Covid-19
- » A partir del 16 de Junio 2020 se implementó capacitación con metodología virtual para el contenido Sello Fortox en la regional sur y en la regional norte se implementó a partir del 02 de Julio 2020. Esto quiere decir que el contenido de Sello Fortox Academia quedó Virtual /Presencial equivalente a 3 días a nivel nacional.

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN DERECHOS HUMANOS APLICADOS A LA SEGURIDAD

En razón a la certificación obtenida con la norma ISO 18788, para 2020 la compañía toma la decisión de formar al 100% de sus colaboradores que suscriben contrato en Derechos Humanos Principio de No discriminación, Uso de la fuerza y diferentes conceptos asociados a ISO 18788, realizado a través del programa de Sello Fortox, cumpliendo el 100% de cobertura.

Para el programa de formación en Derechos Humanos, que venimos realizando año tras año desde el 2012, y el cual se realizaba de forma presencial para el personal nuevo que ingresaba a la compañía durante el último año, dada la emergencia sanitaria actual del país, la compañía aplaza la ejecución de este taller, razón por la cual durante esta actividad no se realizó en el 2020, viéndose reflejado en el % de participación.

DERECHOS HUMANOS 2019			
Asistentes	Personal activo	Alcance	# de horas
1.433	9.502	15%	45

DERECHOS HUMANOS 2020			
Asistentes	Personal activo	Alcance	# de horas
6.345	8.971	71%	805

FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS SOBRE DERECHOS HUMANOS

La intensidad horaria aumenta significativamente al vincular las formaciones de Derechos Humanos, Principio de no discriminación, Uso de la fuerza y diferentes conceptos asociados a ISO 18788, realizado a través del programa de Sello Fortox.

En razón a la certificación obtenida con la norma ISO 18788, para 2020 la compañía toma la decisión de formar al 100% de sus colaboradores que suscriben contrato en Derechos Humanos Principio de No discriminación, Uso de la fuerza y diferentes conceptos asociados a ISO 18788, realizado a través del programa de Sello Fortox, cumpliendo el 100% de cobertura.

Para el programa de formación en Derechos Humanos, que venimos realizando año tras año desde el 2012, y el cual se realizaba de forma presencial para el personal nuevo que ingresaba a la compañía durante el último año, dada la emergencia sanitaria actual del país, la compañía aplaza la ejecución de este taller, razón por la cual durante esta actividad no se realizó en el 2020, viéndose reflejado en el % de participación.



PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN

En el 2020 los temas asociados a la Política de Anticorrupción se vincularon al Programa de Inducción y Reinducción corporativo tanto para el personal administrativo, como operativo a través de nuestro campus virtual FÓRMATE FORTOX.

El personal operativo tuvo un crecimiento considerable en capacitación por el cambio de la modalidad presencial a lo virtual.

	2019		2020	
PROGRAMA ANTICORRUPCIÓN	OPE-RATI-VOS	ADMI-NISTRA-TIVOS	OPE-RATI-VOS	ADMI-NISTRA-TIVOS
Asistentes a nivel nacional	5.353	391	8.026	320
Alcance	56%	94%	93%	86%



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Es tan importante la seguridad y salud en el trabajo, que uno de los retos de Fortox Security Group implica generar una cultura de cambio de pensamiento en los colaboradores y esto, solo se logra a través de la promoción y protección de la salud.

La Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo - SST está orientada a lograr una adecuada administración de riesgos, de manera que permita mantener el control permanente de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar físico, mental y social del trabajador y al funcionamiento de los recursos e instalaciones.

Como parte del sistema de gestión el mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo y la capacidad para adaptarse al cambio permite adelantar acciones específicamente enfocadas al cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad

PROGRAMA SSAT - 2019		
Programa	Beneficiados	Inversión
Medicina Preventiva y del Trabajo	44.445	\$ 804.977.833
Higiene y Seguridad Industrial	1.641	\$ 1.072.000.594
Capacitación y Entrenamiento	0	\$ 0
Otras Actividades SST	9.748	\$ 161.003.908
TOTAL	9.748	\$ 2.037.982.335

PROGRAMA SSAT - 2020		
Programa	Beneficiados	Inversión
Medicina Preventiva y del Trabajo	0	\$ 0
Higiene y Seguridad Industrial	0	\$ 0
Capacitación y Entrenamiento	0	\$ 0
Otras Actividades SST		\$ 152.907.908
TOTAL	0	\$ 152.907.908

Dato 2019			
	Hombres	Mujeres	TOTAL
Número de accidentes	369	125	494
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0	0
Número total de días perdidos	3.354	584	3.938
Total de días perdidos (por ausencia)			0

Dato 2019		
	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	256	86
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0
Número total de días perdidos	2091	256

En el año 2020 se tuvo una disminución de la accidentalidad en un 30,7% con relación al 2019 y en la severidad en un 44,5%.

Durante el año 2020 se tuvo más conciencia y en autocuidado logrando este año una tasa e accidentalidad del 3.7%

Los tres peligros asociados a los accidentes de trabajo corresponden al peligro locativo en un 37%, biológico asociados a reportes por Covid -19 en un 17% y tránsito en un 14%.

TOTAL DÍAS PERDIDOS
AUSENCIA INCAPACIDAD
DE ORIGEN COMÚN

75.795

Durante el año 2020 se presentaron 75.795 días de ausencia por enfermedad de origen común. De estos días de ausencia de acuerdo CIE 10 (Código internacional de enfermedades) se presentaron por:

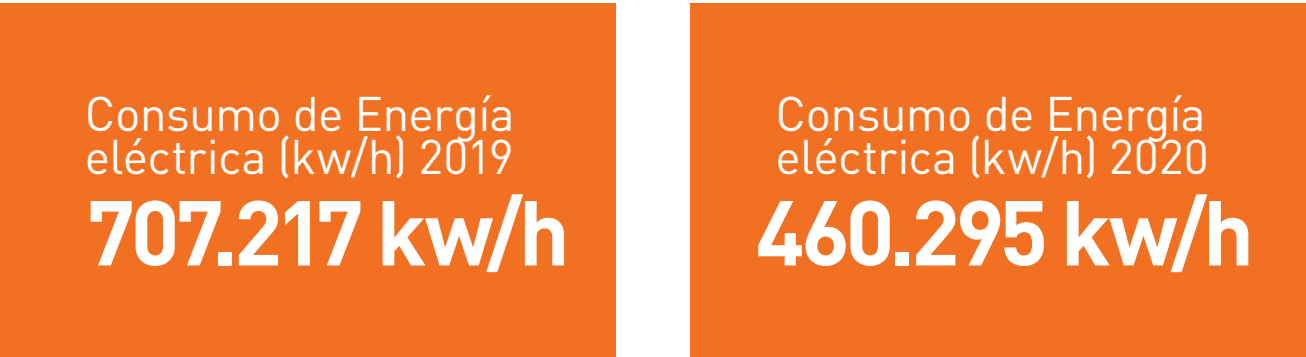
- » 30% por lesiones traumatismos y otras causas externas.
- » 13 % incapacidad por embarazo,
- » 12% enfermedades del sistema osteo-muscular,
- » 8% por incapacidades por Covid - 19.

AMBIENTE SOSTENIBLE

Siendo coherentes con nuestro compromiso en la conservación y protección del medio ambiente, en Fortox estamos certificados bajo los estándares de la norma internacional ISO 14001, donde nuestro sistema de gestión ambiental define estrategias y acciones enmarcadas en los programas de gestión de residuos sólidos, uso eficiente de agua, uso eficiente de energía, control de emisiones y sensibilización ambiental, siendo importante destacar que en este año 2020 y con los efectos de la pandemia mundial por Covid-19, se enfatizó en sensibilizar a nuestros colaboradores que la cultura ambiental no solo se vive en las instalaciones de la empresa sino que debe formar parte integral de nuestro ADN y por ende debemos llevarla a nuestros hogares.



CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO



En el año 2020 se presenta una disminución considerable en el consumo de energía eléctrica vs el 2019. Esta disminución se presenta por el trabajo constante en cultura ambiental de nuestros colaboradores y por efectos de la pandemia mundial por covid-19, teniendo en cuenta que el personal administrativo ha estado realizando el desarrollo de sus labores de manera no presencial.

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGUN LA FUENTE Y AGUA UTILIZADA Y/O REUTILIZADA



En el año 2020 se presenta una disminución considerable en el consumo de agua vs el 2019. Esta disminución es reflejo de las medidas aplicadas de sistemas ahorradores de agua, trabajo constante en cultura ambiental de nuestros colaboradores y por efectos de la Pandemia mundial por covid-19, teniendo en cuenta que el personal administrativo ha estado realizando el desarrollo de sus labores de manera no presencial.

TIPO DE VEHÍCULOS

Tipo de vehículo	2019	2020
Carros, camperos, y otros	45	34
Moto	25	24
Lancha	3	-
Vehículo a gas	3	3

CONSUMO DE COMBUSTIBLE

	2019	2020
Gasolina Extra (Gl)	979,9	44.893
Gasolina Corriente (Gl)	55.815,1	165
Diesel (Gl)	1.466	1.564
Gas (m3)	11.379	6.835

En el año 2020 se presenta una disminución en el consumo de combustible con respecto al 2019, teniendo en cuenta reducción del parque automotor, donde ya no se cuenta con las lanchas que generaban altos consumos de combustible.



RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

A pesar las adversidades, el componente ambiental fue quizá una de las variables que mejor comportamiento tuvo hacia el medio ambiente, de cara a las actividades que se desarrollan a nivel empresarial. Mas sin embargo, los aspectos ambientales de cierta manera se transfirieron al hogar, situación que genero un enfoque en sensibilización y generación de cultura ambiental desde casa.

El compromiso manifiesto y constante en la Gestión Ambiental, en cabeza de la Gerencia general, ayudan a masificar la importancia de cuidar nuestro entorno natural, indiferente del contexto en el cual nos encontremos.

	2019	2020
RAEE	1384,1	669,7
Pilas y acumuladores	87,3	18,5
Pruebas de alcohol y drogas	23,4	0,2
Baterías de plomo	0	-
Material reciclable	5620,5	2.773,8
Tóner	49,4	73,4
Luminarias	25	50,5

Total de residuos gestionados en kg al año 2019:

7189,7 kg

Total de residuos gestionados en kg al año 2020:

3568,1 kg



Teniendo en cuenta efectos de la Pandemia mundial por Covid-19, donde el personal administrativo ha estado desarrollando labores de manera no presencial y que varias actividades fueron suspendidas de manera temporal, se presentó una disminución en el total de residuos gestionados durante el año 2020 en comparación con el 2019.

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Nuestro Sistema de Gestión Empresarial integrado, direccionado bajo normas internacionales y con alcance en ocho sedes, nuevamente en este 2020 fue objeto de auditorías por los diferentes entes certificadores, ratificando la re-certificación de los diferentes sistemas de gestión que nos orientan el hacer de las buenas prácticas empresariales en la empresa.



Algunas conclusiones que emiten los auditores que representan a estos entes certificadores son muy dicientes para todas las partes interesadas de la compañía. A continuación se comparten algunas de estas conclusiones:

- » Los buenos resultados obtenidos por la empresa a pesar de la situación actual y de la afectación de los clientes del segmento de centros comerciales. Esto demuestra la capacidad de adaptación de la empresa, que es una característica importante de supervivencia.
- » La oportuna gestión del Comité de Crisis y la decisión de reservas para continuidad de negocio que no solo permitirán responder a necesidades a corto plazo, sino que serán también importantes para situaciones disruptivas futuras.
- » La activación y operación del Comité de Crisis para definir y evaluar oportunamente las estrategias para el manejo del Covid 19 y su menor impacto al personal y a los objetivos de la organización.
- » La capacidad generada para creación de nuevas herramientas tecnológicas de virtualización de procedimientos y procesos que facilitan el trabajo de manera remota, (sistema de información Osiris de propiedad de la empresa) de apoyo para la gestión de la empresa y clientes porque esto respalda la estandarización, confiabilidad y eficiencia.
- » El portafolio de pólizas y sus amparos con montos significativos y razonables más allá de la exigencia legal y en coherencia con los riesgos identificados.

- » Los principios adoptados para la protección de los caninos porque el tema de la protección de los seres vivos es un tema visible y de juicio permanente por parte de las partes interesadas y que puede afectar la imagen y reputación.
- » El reorientar los programas de sensibilización ambiental a la aplicación de prácticas de ahorro de agua, energía y reciclaje para fomentar su aplicación en los hogares fortalece la cultura de cuidado ambiental en el personal, dada las restricciones de pandemia por la asistencia a las sedes administrativas.
- » El fortalecimiento de estrategias de comunicación con miras a mantener al personal y a los clientes permanentemente informados sobre el comportamiento y riesgos del Covid y su impacto en la organización, lo cual ha permitido disminuir situaciones de incertidumbre con el impacto en el clima organizacional.

La mejora continua sigue siendo nuestro hilo conductor apalancándonos en los sistemas de gestión integrados: Calidad ISO 9001, Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Gestión Ambiental ISO 14001, Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro con ISO 28000 y la norma BASC, así como también el sistema Gestión para Operaciones de Seguridad Privada ISO 18788, los requisitos OEA (Operador Económico Autorizado) aplicables desde la Resolución 00015 de 2016 de DIAN, requisitos SIPLAFT según Circular 000465 de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. ¡Seguro, lo hacemos.!



Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, alcance para Seguridad Física, Electrónica, Canina y Poligrafía.



Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.



Certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y en el Trabajo ISO 45001:2018.



Certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro ISO 28000:2007.



Certificación del Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada ISO 18788:2015.



Cumplimiento de los Requisitos aplicables de OEA (Operador Económico Autorizado) – Resolución 00015 de DIAN.



Certificación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad, BASC V5.0. Estándar 5.0.2.



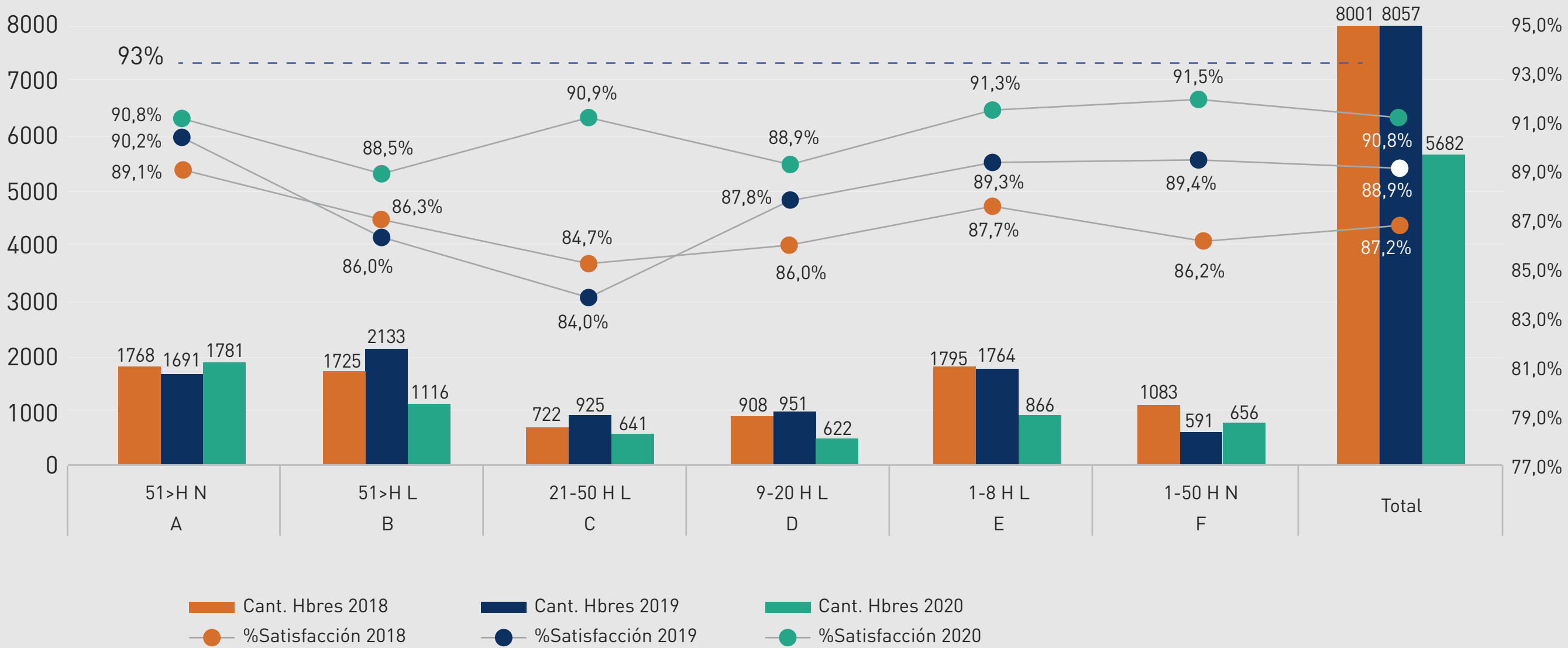
Certificación OPR, licencia comercial expedida por la DIMAR del Ministerio de Defensa.

SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

El resultado alcanzado en la satisfacción de los clientes es altamente satisfactorio, nuevamente este año ellos manifiestan que el servicio de seguridad que reciben de FORTOX es confiable y que se sienten respaldados y seguros con FORTOX Security Group.

En el año 2020 el nivel de satisfacción de los clientes alcanzo el 90,8% de satisfacción, siendo superior respecto al 2019 (88,9%) y al 2018 (87,2%). Este resultado percibido por los clientes es gracias a la sincronización del trabajo en equipo, más herramientas tecnológicas, eficientes procesos y nuevos aplicativos (software) como Mitra hechos a la medida de los clientes.

SATISFACCIÓN HISTÓRICA NACIONAL POR TIPO DE CLIENTE 2018 - 2020



FONDO DE EMPLEADOS DE FORTOX

Gracias al respaldo y a la confianza de nuestros Asociados, gracias a la solidez financiera y social con la que cerramos el año 2019, y gracias a las iniciativas del Equipo de Gerencia, de la Junta Directiva y de la XXXIII Asamblea General Ordinaria de Delegados No presencial, logramos atravesar la emergencia económica y sanitaria por Covid19 con sostenibilidad y solidez para afrontar un 2021 que traería incertidumbre y consecuencias por lo ocurrido el año anterior en todo el mundo.

Nuestro Plan Estratégico 2019-2020 ya lo contemplaba y gracias al Covid -19 nos adentramos en la virtualidad para sostener la operación del Fondo de Empleados, continuar con la prestación de nuestros servicios financieros, explorar nuevas maneras de hacer las cosas y especialmente sostener a nuestro Fondo a lo largo del tiempo.

REVOLUCIÓN DIGITAL, TECNOLOGÍAS FINANCIERAS RESULTADOS:

- 1 Aprendizaje valioso en la atención y presentación de nuestros servicios a través de varios canales: mensajes de texto, grupos de WhatsApp, correos electrónicos, página Web; combinados con atención semi presencial y llamadas telefónicas.
- 2 Sostuvimos la dirección, administración y operación a través de video conferencias con la Asamblea de Delegados, Junta Directiva, Comités y Equipo Administrativo.
- 3 Logramos una mejor y mayor comunicación con nuestros Asociados a través de las redes sociales.
- 4 Negociación y adquisición del Software Linux (Sistemas en Línea S.A.), con nuevas tecnologías y conexión en la nube para una mayor cobertura y facilidad en el otorgamiento de nuestros servicios. Su implementación se está realizando en el 2021.
- 5 Unificación de los diversos canales para atención y prestación de servicios a través del CRM Web.Sirena.App que inicia operación en Abril 2021.



Resultados económicos destacados:

- 1. Saldo de cartera a diciembre 2019: \$ 9.852'714.716.
- 2. Decisiones acertadas en reajuste de presupuesto 2020, motivadas por la emergencia económica y sanitaria:

PRESUPUESTO, REAJUSTE Y EJECUCIÓN AÑO 2020			
CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL ENERO 2020	REAJUSTE PRESUPUESTO JUNIO 2020	PRESUPUESTO EJECUTADO DIC. 2020
Colocación Cartera	\$14.180	\$13.694	\$13.801
Ingresos	\$2.149	\$1.790	\$1.749
Gastos	\$1.744	\$1.417	\$1.237
Costos	\$64	\$39	\$42
Excedentes	\$340	\$334	\$470
Cifras en millones de pesos			

Se logra superar el reajuste de la meta de cartera en \$107 millones de pesos.

El total de presupuesto de ingresos se disminuye en \$400 millones de pesos y los gastos se disminuyen en \$507 millones de pesos.

Gracias a la mayor colocación de cartera el costo del 4 X mil se incrementa en \$3 millones de pesos.



- 3. Logramos sostener la prestación del servicio de crédito a pesar de tener disminución en comparación con el año 2019:

COLOCACIÓN CARTERA	
2019	\$ 14.657
2020	\$ 13.801
Variación	-5,8%

Cifras en millones de pesos
Contracción economía Colombia -6,8%
Reducción cartera Bancos -16,8%

- 4. Estado situación financiera individual:

ESTADO DE RESULTADOS		
ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
\$ 16.937	\$ 11.036	\$ 5.900
\$ 18.562	\$ 11.933	\$ 6.630
10%	8%	12%

Cifras en millones de pesos
Se evidencia crecimiento en nuestros estados financieros.

- 5. Ingresos por cartera e ingresos totales:

CONCEPTO	2020	2019	VARIACION
Ingresos por cartera	\$ 1.582	\$ 1.406	12,5%
Total ingresos	\$ 1.749	\$ 1.684	3,9%

Cifras en millones de pesos
A pesar de la crisis, nuestros ingresos crecieron.

- 6. Excedentes - Resultados del ejercicio financiero:

COLOCACIÓN CARTERA	
2019	\$ 305
2020	\$ 470
Variación	54%

En millones de pesos
Excedentes fruto de las buenas decisiones

7. Posicionamiento del Fondo de Empleados FEIS en Colombia - Ranking

Conservamos la posición y obtuvimos mejoras significativas en la posición por colocación de cartera y por excedentes.

CONCEPTO	POSICION	
	2019	2020
Cantidad de Asociados	13	14
Activos	113	111
Cartera	159	131
Pasivos	115	112
Depósitos	114	114
Patrimonio	105	104
Capital social	95	95
Excedentes	92	65

Fuente: Supersolidaria. Datos reportados a Dic. 31/20. Actualización Feb. 25/21
Cantidad de Fondos que reportan: 1375
FEIS mejor posicionado en Colombia en el Sector de la Vigilancia Privada.

Beneficios otorgados durante la emergencia económica y sanitaria con motivo de la afectación a nuestros Asociados. Resultados:

1. Período de gracia. Suspensión temporal del pago de capital a los créditos vigentes.

PERIODO DE GRACIA	
Asociados beneficiados	4.717
% beneficiados	59%
Valor aplazado	\$ 693
Cifras en millones de pesos	

2. Para solventar su economía familiar se otorgaron créditos a Asociados que tenían pendiente suscribir nuevo contrato laboral con la empresa patronal.

CREDITO PRE APROBADO	
Asociados beneficiados	127
Valor créditos	\$ 89
Cifras en millones de pesos	

3. Permitimos que los compromisos de pago adquiridos con la prima legal de junio de 2020 se pagaran de acuerdo con el abono de dichas primas por parte de la empresa patronal en tres momentos diferentes equivalentes al 50%, 25% y 25%.

4. Virtualidad y modalidad de trabajo en casa - Sostenimiento positivo de la prestación de servicios financieros:

VIRTUALIDAD		
Cantidad de créditos	16.466	\$ 13.801
Cantidad de auxilios	1.673	\$ 193
Cifras en millones de pesos		

5. Beneficios económicos por afectación directa de Covid-19:

RELACIONADOS CON COVID19		
Servicios y auxilios funerarios	20	\$ 34
Auxilios incapacidad y hospitalización	586	\$ 71
Cifras en millones de pesos		



SERVICIOS FINANCIEROS Y SOCIALES - RESULTADOS:

1. Nuestros Asociados se vieron beneficiados con un total de 16.466 Créditos por un monto total de \$ 13.801 millones de pesos. Sobresalen las siguientes necesidades resueltas para nuestras Familias:

CREDITOS DE MAYOR PARTICIPACIÓN Y BENEFICIO		
LINEA	CANTIDAD	MONTO TOTAL
Libre inversión	13.188	\$ 10.134
Vivienda	186	\$ 608
Vehículo	63	\$ 507
Educación	262	\$ 432
Compra de cartera	87	\$ 391
Refinanciación	363	\$ 347
Cifras en millones de pesos		

2. De igual manera recibieron 1.673 Auxilios por un monto total de \$193 millones de pesos. Sobresalen los siguientes:

AUXILIOS DE MAYOR PARTICIPACIÓN Y BENEFICIO		
AUXILIO	CANTIDAD	MONTO TOTAL
Lentes y monturas	762	\$ 76
Incapacidad y fallecimiento	586	\$ 71
Nacimiento	234	\$ 35
Cifras en millones de pesos		

3. Servicio funerario:

COBERTURA DEL SERVICIO FUNERARIO		
AUXILIO	CANTIDAD	MONTO TOTAL
Auxilio económico	83	\$ 140
Servicio fúnebre	49	\$ 106
Cifras en millones de pesos		

4. Recaudo fallecido

Es uno de los beneficios símbolo de Solidaridad que consiste en un aporte individual de cada Asociado por valor de \$ 2.000 pesos para ser entregado en su nombre a los beneficiarios de un Asociado y compañero fallecido:

RECAUDO FALLECIDO	
ASOCIADOS FALLECIDOS	TOTAL RECAUDADO Y ENTREGADO A LOS BENEFICIARIOS
9	\$ 132
Cifras en millones de pesos	



5. Bingo Social Virtual:

Considerando la sana decisión de la XXXIII Asamblea de Delegados de postergar las actividades sociales para el año 2021 dando prioridad a la preservación de la salud, de la vida y al distanciamiento social; como también a ser conservadores en el gasto para asegurar la sostenibilidad en el tiempo del Fondo de Empleados; se llevó a cabo el bingo social virtual con el propósito de brindar un momento de esparcimiento, disfrute e integración familiar. Resultados:

PARTICIPACIÓN FAMILIAS Dic. 5/2020		
Cantidad Asociados	7.232	
Cantidad Familias inscritas	5.033	70%
Cantidad tablas en juego	4.637	64%
Cantidad Familias conectadas	2.806	39%

INVERSIÓN	
Premios	\$ 23
Logística	\$ 4
Cifras en millones de pesos	

GANADORES
DE LOS TRES PREMIOS
MAYORES (3 MOTOS):



José Luis Cabrera M.



Juan David Ortiz.



Antonio Mercado B.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GENERALES

1. Estrategia y Análisis			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización.	Pág. 4-5.	
2. Perfil de la Organización			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-1	Nombre de la Organización	Fortox Security Group S.A.	
102-2	Principales marcas y servicios	Pág. 12.	
102-3	Localización de la sede principal de la organización.	Cali, Colombia.	
102-4	Número de países donde opera la organización.	Colombia: 1 país.	
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Fortox es una Sociedad Anónima de carácter privado. NIT. 860046201 – 2.	
102-6	Mercados servidos.	Pág. 12.	
102-7	Dimensiones de la organización.	Pág. 12 y 13.	
102-8	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 13.	Principio 6
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 35.	Principio 3
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización.	Pág. 45 y 46. En Fortox se concibe la Cadena de Suministro en la relación de todos aquellos procesos involucrados de manera directa o indirecta en la acción de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello somos conscientes de emplear una visión amplia de todos los recursos usados, de la información y el capital a lo largo de la cadena, desde el diseño de nuestro servicio y hasta la manera como llegamos a nuestros clientes finales. Fortox cuenta en su cadena de suministro con más de 1100 clientes. La compañía cuenta con un sistema que cubre la Seguridad de la Cadena de Suministro (ISO 28000) y sigue los requerimientos asociados al Panorama de Verificación de Proveedores.	
102-10	Cambios significativos de la organización durante el periodo de reporte.	Pág. 14.	

Índice de contenidos generales

3.Participación en Iniciativas Externas			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-11	Descripción de como aborda la organización el principio de precaución.	Pág. 11 y 16 – 17. A través de las diversas políticas de Fortox, asumimos el principio de precaución para la organización.	
102-12	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	Pág. 21. Fortox desde 2014 es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), donde a través de la vinculación de sus 10 principios, promueve el Desarrollo Sostenible de la región, participando por medio de las redes locales en conjunto con otros signatarios del Pacto.	
102-13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Pág. 20 y 21.	
4. Aspectos materiales y Cobertura			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-45	Listado de las entidades cubiertos en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Lo estados financieros reportan la información para la única empresa: Fortox S.A.	
102-46	Descripción del proceso que realizo para determinar el contenido de la memoria.	Empleado el principio de materialidad Fortox determino el proceso por el cual definió el contenido de la presente memoria. Ver: Págs. 27-30.	
102-47	Listado de los aspectos materiales que se identificaron para la organización.	Pág. 28.	
102-48	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No se presentaron re-expresiones en la elaboración del reporte para el año 2019.	
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	El reporte de sostenibilidad 2020 tiene un nivel de aplicación esencial. En los años anteriores la elaboración del reporte fue inspirado por la guía GRI.	
5. Participación de los grupos de interés			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-40	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 25-26.	
102-42	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	Pág. 24.	
102-43	Enfoques empleados por la organización sobre la participación de los grupos de interés.	Pág. 24.	
102-44	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	Pág. 24-26.	

Índice de contenidos generales

6. Perfil de la memoria			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-50	Periodo objeto de la memoria.	Año 2020.	
102-51	Fecha de la última memoria.	2019.	
102-52	Ciclo de presentación de memoria.	Anual.	
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Marisol Torres. Líder Excelencia Organizacional. Correo electrónico: marisol.torres@fortoxsecurity.com	
7. Índice			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-54	Nivel alcanzado, tabla de indicadores y referencia a la verificación externa del reporte.	Los indicadores contenidos en el índice corresponden a los asuntos materiales definidos por la organización. Toda la información proviene de lo documentado a través del sistema de gestión de la calidad ISO9001: 2015. El nivel alcanzado para el informe 2020 es esencial.	
8. Verificación			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-56	Política y prácticas de la verificación externa.	El Documento no cuenta con verificación externa. Fortalecerse, Sostenibilidad Corporativa realizó la verificación del levantamiento y diligenciamiento de los indicadores aquí propuestos.	
9. Gobierno			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-18	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	Pág. 22 y 23	
10. Ética e Integridad			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-16	Declaraciones de los valores, principios, estándares y las normas de la organización.	Pág. 7 y 8.	

ÍNDICE CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Desempeño Económico	103	Enfoques de Gestión	El Desempeño económico representa el impacto de Fortox en la situación económica de los grupos de interés con los que se relaciona, como los colaboradores, clientes, usuarios, proveedores, comunidad, accionistas, etc. De igual forma, en la economía local y nacional. El principal reto de la empresa es mantener niveles óptimos de prestación del servicio con mayor eficiencia que nos permita crecer en el mercado de la seguridad física y de personas.	
Desempeño Económico	201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Pag. 14.	
Enfoques de Gestión: Anticorrupción	103	Enfoques de Gestión	La anticorrupción es un tema que gira en torno de los mecanismos que emprende Fortox para desalentar la corrupción. La corrupción puede ser un riesgo importante para la reputación y el negocio de la empresa. La corrupción está ampliamente vinculada con la pobreza, daños medioambientales, abuso contra los derechos humanos, atropellos a la democracia, desviación de inversiones, y debilitamiento del estado de derecho. El principal reto frente al tema es mantener estrictos controles a los diversos procesos que tienen la mayor probabilidad de presentarse un caso de corrupción. Este es un uno de los mayores compromisos de nuestra empresa en su apuesta sostenible.	
Anticorrupción	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Pág. 11 y 41.	Principio 10
Enfoques de Gestión: Energía	103	Enfoques de Gestión	El consumo de energía es un tema que cubre las principales actividades de empleo de energía por parte de la empresa, incluyendo el consumo directo y el indirecto. El consumo directo es la energía consumida por la empresa y sus productos y servicios. Por su parte, el consumo indirecto es la energía consumida por terceros al servicio de la organización. El reto es ser más eficiente en el consumo de energía. La productividad del consumo ha venido mejorando pues hemos experimentado ahorros junto con el crecimiento en ventas y personal contratado.	
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 42 y 43.	Principios 7, 8 y 9
Enfoques de Gestión: Agua	103	Enfoques de Gestión	El empleo del agua representa la importancia del uso del agua en Fortox. Por ejemplo, la información sobre el volumen de agua captado por tipo de fuente ayuda a comprender la escala general de los impactos y riesgos potenciales asociados con el consumo de agua por la empresa. Por su parte, conocer la captación total de agua ofrece una idea del tamaño y la importancia relativa de la empresa en términos de consumo de agua y proporciona una cifra de partida para otros cálculos relativos a consumo y eficiencia. El reto es ser más eficiente en el consumo de agua. La productividad del agua prácticamente se ha aumentado, pues a pesar del mayor consumo, los ingresos y el volumen de personal han crecido en mayor medida.	
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 43.	Principios 7, 8 y 9

Índice contenidos específicos

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Efluentes y Residuos	103	Enfoques de Gestión	Los efluentes y residuos se relacionan con la cantidad y calidad de las aguas vertidas por Fortox y los residuos generados en su operación. Tanto los vertimientos de aguas utilizadas en procesos industriales como la generación de residuos tienen un impacto tanto ecológico, como en los costes operativos. Mediante la mejora progresiva en reducción de utilización de agua, como en la de generación de residuos a lo largo del tiempo, la empresa puede experimentar avances en la reducción del impacto al ambiente, presentando mejoras en eficiencia de procesos y productividad. Desde la perspectiva financiera la reducción de residuos contribuye directamente a la reducción de los costes de materiales, proceso y vertido. Nuestro principal reto es disminuir la generación de residuos. A pesar de que aumentamos nuestro volumen de residuos reciclados, en Fortox entendemos que el mejor residuo, es aquel que no se genera.	
Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 44.	
Enfoques de Gestión: Empleo	103	Enfoques de Gestión	La generación de empleo es un tema donde se enfocan todos los aspectos concernientes a los colaboradores (empleados). Generar medición en torno a este grupo de interés permiten importantes mejoras en el bienestar de la plantilla. Por ejemplo, el tamaño del colectivo de trabajadores ayuda a comprender la magnitud de los impactos derivados de las cuestiones laborales. El desglose del colectivo de trabajadores según tipo de empleo, contrato y región (entendida como “país” o “área geográfica”) muestra cómo las organizaciones estructuran sus recursos humanos para implementar su estrategia. Nuestro reto es crecer en personal contratado. Esta variable refleja el dinamismo de nuestra empresa. Nuestra apuesta es mantener los mejores incentivos a través de un conjunto de beneficios que haga de nuestra empresa, un buen sitio para trabajar.	
Empleo	401-2	Beneficios para los empleados	Pág. 31-36.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Salud y seguridad en el trabajo	103	Enfoques de Gestión	La salud y seguridad en el trabajo es un tema que hace foco en los elementos determinantes de la salud y seguridad en el trabajo que la empresa debe considerar y liderar. La gestión en seguridad y es reflejo del compromiso de la empresa con su deber de prevención de accidentes laborales. Al generar mediciones, como los índices de accidentes y absentismo, se pueden obtener importantes logros para la empresa en pro de los trabajadores. Por ejemplo, bajas tasas de accidentes van unidas, en general, a tendencias positivas en la productividad y estado de ánimo de los trabajadores. Frente a este asunto, nuestro principal reto es seguir con la senda decreciente tanto en accidentes como enfermedades laborales y así construir un espacio sano y seguro para nuestros colaboradores.	
Salud y seguridad en el trabajo	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 41 y 42.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Capacitación y Educación	103	Enfoques de Gestión	La capacitación y educación son un tema de sobresaliente importancia en la empresa, como mecanismo de crecimiento profesional, mejoras en la productividad entre otras. Este tema también es importante para la empresa, como parte de la estrategia de prevención de los riesgos laborales. Así mismo, tiene especial relevancia para las organizaciones que trabajan en actividades con alto riesgo y en ocupaciones con una alta incidencia de enfermedades específicas. Nuestro reto es consolidar la agenda de formación y capacitación, atendiendo cada vez más colaboradores brindándole no sólo más horas de capacitación, sino programas pertinentes a su labor y a un posible futuro laboral en otro espacio de trabajo.	
Capacitación y Educación	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 38 y 39.	Principio 6

Índice contenidos específicos

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Capacitación y Educación	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 82.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Libertad de asociación y negociación colectiva	103	Enfoques de Gestión	La libertad de asociación y negociación colectiva es un tema asociado a las acciones que Fortox realiza para evaluar si se dan las condiciones necesarias para que los trabajadores ejerzan sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva. El derecho de los trabajadores (y empleadores) a organizarse colectivamente en organizaciones de su elección es inherente al derecho a la libertad de asociación y de negociación colectiva. Nuestro reto es mantener los espacios de relacionamiento con los sindicatos, en aras de mantener las mejores condiciones de trabajo a nuestros colaboradores.	
Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Pág. 35. Según lo evaluado no se encuentran operaciones o proveedores con riesgos relacionados a la libertad de asociación.	
Enfoques de Gestión: Prácticas en materia de seguridad	103	Enfoques de Gestión	Las prácticas en materia de seguridad es un asunto que busca hacer hincapié en el comportamiento del personal de seguridad hacia terceros, se sustenta en su formación en temas de derechos humanos, especialmente respecto al uso de la fuerza. Formar al personal de seguridad puede ayudar a prevenir litigios y riesgos para la reputación derivados de acciones inapropiadas o comportamientos no admitidos. En el ámbito de las empresas de seguridad, como Fortox, este tema ha cobrado especial relevancia para la contratación en diversos sectores de la economía. Nuestro reto es mantener nuestro programa de formación en DD.HH. para que nuestros guardas cada vez actúen con mayor pertinencia ante los posibles eventos que sean susceptibles de violación de estos derechos.	
Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 40.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: Evaluación de derechos humanos	103	Enfoques de Gestión	La evaluación de derechos humanos se vincula directamente con la relación de los derechos humanos dentro de las empresas. Trabajar en el desempeño en Derechos Humanos dentro de la empresa facilita la generación de información sobre los impactos y las actividades que una organización tiene en los derechos humanos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales de sus grupos de interés. La Empresa debe ser consciente de su especial responsabilidad en respetar los derechos humanos, no solo en las operaciones que directamente realiza, sino también a lo largo de su cadena de abastecimiento. Nuestro reto en este asunto es consolidar una cultura de DD.HH. que integre todos los procesos de nuestra empresa.	
Evaluación de derechos humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 40.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: La satisfacción de nuestros clientes	103	Enfoques de Gestión	La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principales pilares de la gestión de Fortox. Nuestra operación se encuentra encaminada a garantizar los requerimientos y buscar su mayor nivel de aprobación. Para esto ponemos diversos sistemas certificados de gestión que muestran nuestra idoneidad y recorrido en el sector de la seguridad. Nuestro reto es aumentar los niveles de satisfacción frente a nuestros clientes a partir del cumplimiento de nuestra promesa de valor.	
La satisfacción de nuestros clientes	102-43 102-44	Pág. 47.		



Informe sostenibilidad

