



INFORME

DE SOSTENIBILIDAD

2022

X FORTOX
SECURITY GROUP
Seguro, lo hacemos

Bienvenido a nuestro Informe de Sostenibilidad 2022

Dirección Corporativa

Gerencia General
Javier Ramírez Sarmiento

Gerencia Regional Norte
Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez

Gerencia Nacional de Operaciones
José Carlos Iguarán Morales

Dirección Nacional Jurídica
Paola Encinales Moya

Dirección Nacional de Proyectos
Ricardo Díaz Solé

Dirección nacional de mercadeo y ventas
Elkin Ramírez Parra

Dirección Nacional Financiera
Orlando Hernández Sanz

Dirección Nacional de Talento Humano
Marisol Torres Torres

Dirección Nacional de Comunicaciones
Álvaro José Botero Roldán

Dirección Nacional Desarrollo Organizacional
Javier Ramírez Sarmiento

Dirección Sucursal Barranquilla
Celso Enrique Angulo Insignares

Dirección Costa Caribe Sur
Juan Gabriel Madrid Milanés

Dirección Agencia Eje Cafetero
Mauricio de Jesús Salinas Romero

Dirección Agencia Buenaventura
Rafael Martínez

Dirección Agencia Bucaramanga
Javier Giraldo Fonseca

Dirección Sucursal Medellín
José Carlos Iguarán

Comité Editorial

Diana Marcela Blanco Ogonaga, Álvaro José Botero Roldán, Mercedes Isabel Tous González, Marisol Torres Torres.

Diseño y Diagramación

Elevator Agencia S.A.S

Cobertura

Miami (601) 305 328 95 06
Barranquilla (605) 385 49 69
Bogotá (601) 747 78 78
Bucaramanga (607) 697 67 53
Buenaventura (602) 297 86 07
Cali (602) 487 47 47
Cartagena (605) 693 24 26
Cúcuta (607) 595 59 60
Ibagué (608) 277 13 24
Manizales (606) 895 68 92
Medellín (604) 604 87 18
Pereira (606) 340 12 90
Santa Marta (605) 436 50 62
Villavicencio (608) 683 37 16

Contáctanos

www.fortoxsecurity.com
comunicaciones@fortoxsecurity.com

Para la construcción de nuestro Informe de Sostenibilidad 2022 se cuenta con insumos de ese año específicamente.

Nuestro último reporte publicado se realizó con información relacionada desde el 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021.

El reporte que se presenta a continuación corresponde al periodo comprendido entre 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

Este Informe de Sostenibilidad está basado en los estándares GRI siguiendo un nivel esencial y correlacionado con los principios rectores de Pacto Global de las Naciones Unidas.

Nuestro Informe de Sostenibilidad es una herramienta indispensable de transparencia que contribuye a la comunicación permanente con nuestros grupos de interés.

Tabla de Contenido

Mensaje de nuestra Gerencia General

Pag. 04 - 05

Nuestra historia **Pag. 06**

Principales hitos de la empresa **Pag. 07 - 08**

Valores, estándares y normas de conducta
Pag. 09 - 10

Políticas corporativas **Pag. 11 - 12**

Otras políticas **Pag.13**

Una biblioteca que aporta a reducir brechas
educativas **Pag. 14 - 15**

Actividades, marcas, productos o servicios **Pag. 16**

Distribución nacional de colaboradores **Pag. 17**

Ventas netas **Pag.17**

Tamaño de la organización **Pag. 7 - 18 - 19**

Cobertura de las obligaciones de la
organización **Pag. 20**

Cambios significativos **Pag. 21**

Nuestras afiliaciones y asociaciones **Pag. 22**

Enfoque de precaución **Pag. 23**

Programa de gestión de riesgos y plan de
continuidad del negocio **Pag. 24 - 25**

Estructura de gobernanza **Pag. 25 - 26**

Sistema de Gestión Empresarial Integrado
Pag. 27 - 28 - 29

Nuestras certificaciones **Pag. 29**

Satisfacción de nuestros clientes **Pag. 30**

Comités **Pag. 31**

Grupos de interés **Pag. 32**

Partes interesadas internas **Pag. 33**

Partes interesadas externas **Pag. 34**

Mecanismos de dialogo con nuestros grupos
de interés **Pag. 35**

Materialidad de FORTOX **Pag. 35**

Asuntos de sostenibilidad **Pag. 37**

Materialidad **Pag. 37**

Matriz de materialidad **Pag. 38**

Asuntos materiales y objetivos de desarrollo
sostenible (ODS) **Pag. 38**

Beneficios para los colaboradores **Pag. 39**

Nuestros eventos de bienestar en fotos
Pag. 40 - 41 - 42 - 43 - 44

Programa de beneficios de bienestar social
y calidad de vida **Pag. 45**

Programas de beneficios de Pacto y
convención colectiva **Pag. 46**

Programa de capacitaciones **Pag. 47**

Formación de empleados en políticas o
procedimientos sobre Derechos Humanos
Pag. 48

Programa anticorrupción **Pag. 49**

Seguridad y salud en el trabajo **Pag. 50**

Ambiente sostenible **Pag. 51**

Sembratón, en Fortox nos unimos por el medio
ambiente **Pag. 51**

Consumo energético interno **Pag. 52**

Captación de agua **Pag. 52**

Consumo de combustible **Pag. 52**

Tipo de vehículos **Pag. 52**

Residuos por tipo y método de eliminación
Pag. 53

Tapatón, hecho con el corazón **Pag. 54**

Fondo de empleados de Fortox **Pag. 55**

Infraestructura tecnológica **Pag. 56**

FEIS le apuesta a la transformación digital
y cultural **Pag. 57**

Resultados económicos **Pag. 58**

Presupuesto y ejecución presupuestal
Pag. 58

Servicios funerarios **Pag. 59**

Recaudo fallecidos **Pag. 59**

Nuestra base social **Pag. 59**

Actividades de bienestar **Pag. 60**

Talento humano **Pag. 61**

FODES **Pag. 62**

Niños emprendedores **Pag. 63**

Curso solidario **Pag. 63**

Índice de contenidos generales
Pag. 64 - 67

Índice de contenidos específicos
Pag. 68 - 70

Mensaje de Nuestro Gerente General

GRACIAS POR COMPARTIR SUEÑOS Y CRECER JUNTOS

2022 fue un año difícil, de transición, de finales y comienzos; que como compañía nos dejó grandes satisfacciones y aprendizajes que pudimos cumplir juntos gracias al tesón de nuestra familia Fortox.

Fueron diversas las acciones realizadas con el propósito de afianzar nuestras bases de desarrollo sostenible, donde la vitalidad de los componentes social, económico y ambiental fueron protagonistas.

Sin duda un hecho relevante de impacto económico y social, como gremio y como empresa, fue la implementación del Seguro de Vida Colectivo que ampara a nuestros colaboradores durante su vinculación laboral con cobertura las 24 horas del día.

En 2022 le dimos continuidad a nuestros programas de empleabilidad, esta vez dirigidos también hacia el personal retirado de la fuerza pública, propiciando en alianza con el ejército, la policía y Comfenalco, la vinculación de hombres y mujeres en las ciudades de Cali y Bucaramanga.

Otro eje de acción fue el Plan de adopción de caninos, donde se le buscó hogar a nuestros perritos que cumplieron su edad permitida de trabajo, algunos de los cuales encontraron refugio entre colaboradores de la familia Fortox, garantizando de esta manera ser acogidos por familias dispuestas a entregarles amor y cuidado. »»

GERENTE GENERAL



Mensaje de Nuestro Gerente General

» A mediados de año destinamos recursos para respaldar iniciativas sociales a través de dos donaciones; la primera de ellas para apoyar las líneas de acción de la Fundación Club Campestre de Cali, que impactan a más de 7.700 personas dentro de las cuales hacen parte poblaciones de boleros, caddies, habitantes de la Comuna 18 de Cali, colaboradores del club y sus hijos.

La segunda donación corresponde a la entrega de una biblioteca dotada con 500 libros y 196 kits escolares que hicimos en el mes de septiembre para una comunidad Wayuú de la Guajira, que es considerado el departamento con más altos índices de analfabetismo del país, en alianza con la Fundación Educambio.

Una de las convocatorias ambientales que movilizó a toda la organización fue la Tapatón, iniciativa que logró recolectar 106.000 tapas plásticas de envases que fueron destinadas a apoyar dos fundaciones de niños y niñas con cáncer de la ciudad de Bogotá; insumo reciclable que se tradujo en un ingreso económico para estas fundaciones.

Este año también se consolidó el esquema de virtualidad en las sedes administrativas, el cual se refleja sobre los indicadores de consumo de agua, energía y generación de residuos de la organización.

Igualmente se dieron pasos adicionales en nuestro proceso de transformación digital que vinieron acompañados de nuevas plataformas y soluciones de autoservicio, consulta y canales de atención, pensados en responder cada vez mejor a las necesidades de nuestros colaboradores y partes interesadas.

A finales del año, recibimos el premio como caso de éxito en temas de inclusión por parte de las Fundaciones Andi, Corona y USAID, donde Fortox fue seleccionado para hacer parte del Informe Nacional de Empleo Inclusivo (INEI) 2021-2022.

Con la presentación de este noveno Informe de Sostenibilidad, además de reafirmar el compromiso de la compañía con los 10 principios rectores del Pacto Global y con los objetivos de desarrollo sostenible, queremos decir gracias a nuestros colaboradores por su compromiso y lealtad, a nuestros clientes por confiar siempre en nosotros y a nuestros aliados por aportar a nuestros procesos y operación.

GRACIAS por hacer parte del corazón de Fortox.

JAVIER RAMÍREZ SARMIENTO
Gerente General



Nuestra Historia

Somos la firma que reúne más de 47 años de experiencia en seguridad privada, integrando las mejores prácticas y personal calificado en soluciones de seguridad a la medida de cada sector.

Nacimos como marca en el año 2010 con la razón social de FORTOX S.A. con NIT: 860 046 201 - 2 como resultado de la fusión de tres empresas líderes en el sector de la vigilancia y la seguridad privada, del cual se heredó el régimen societario de las sociedades anónimas.

Tenemos presencia en todo el territorio nacional, lo que nos permite llegar a cada rincón del país, con toda la capacidad operativa y logística de nuestras agencias y sucursales, donde contamos con el mejor talento humano rigurosamente seleccionado y entrenado.

Nuestro profundo conocimiento sobre protección y el personal idóneo, se integra a una estructura corporativa y asesoría de riesgos, con la cual nos especializamos en innovadoras estrategias que incluyen seguridad física y tecnológica para reconocer y anticipar las diferentes situaciones de riesgo.

Nuestro principal objetivo es generar la confianza y tranquilidad que necesitan nuestros clientes para desarrollar su actividad productiva, mientras nos ocupamos de su protección con nuestros modelos de operación para los sectores industrial, residencial, comercial, de servicios entre otros.



Principales hitos de la empresa

- Nuestro origen se remonta al año 1975 en Bogotá y posteriormente en Cali. Cumplimos 47 años.
- En 2015 Fortox fue reconocido como caso de éxito por el programa Score de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- Fuimos seleccionados en 2016 por Colciencias y la Cámara de Comercio de Cali para hacer parte del Pacto Nacional por la Innovación.
- En 2016 Fortox y su programa de sostenibilidad recibieron el reconocimiento empresarial “Creciendo Juntos” en la categoría Sostenibilidad Gran Empresa, por parte del cliente Argos.
- El Congreso de la República nos confirió la condecoración Orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador, en ceremonia realizada en el Capitolio Nacional en 2018.
- En 2018 recibimos de parte de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos el reconocimiento como caso de éxito y buenas prácticas en Derechos Humanos en empresa privada y en el sector de la vigilancia y seguridad en Colombia.
- Ganamos en 2018 el primer puesto del Premio ALAS con el proyecto: “Programa de capacitaciones en derechos humanos y principios de no discriminación e igualdad”.
- En 2019 el Ministerio de Trabajo y la Vicepresidencia de la República con su programa Equipares, Sello de Equidad Laboral otorgó a Fortox reconocimiento por su “compromiso por la igualdad”. »



Principales hitos de la empresa

- » • Fuimos reconocidos como una empresa Inspiradora por la Fundación ANDI en 2019, por nuestros programas de inclusión y equidad dentro de nuestra estrategia de valor compartido para la inclusión laboral de poblaciones vulnerables históricamente marginadas.
- En 2019 fuimos reconocidos como Marca Notoria por la Superintendencia de Industria y Comercio, para los servicios en el sector de la seguridad privada en Colombia.
- En 2020 Fortox recibió reconocimiento por parte del Icontec por sus 25 años en favor de la calidad.
- En 2020 obtuvimos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001, al igual que el certificado ISO 18788 para nuestro Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, con su fuerte componente de Derechos Humanos.
- En 2020 adaptamos nuestra operación a las exigencias y protocolos de bioseguridad y es el año en que la compañía dio inicio a la transformación digital de sus procesos, apalancada en el desarrollo de aplicaciones y sistemas de apoyo a la gestión y a la seguridad.
- En 2021 implementamos la facturación y el comprobante electrónico de nómina.
- Para el 2021 consolidamos el modelo de virtualidad en más de un 70% de colaboradores administrativos.
- En 2021 nuestro programa 'Inclusión por convicción' fue seleccionado como una de las 10 iniciativas finalistas de la convocatoria Emprender Paz, liderada por las fundaciones Grupo Social y Konrad Adenauer Stiftung.
- El año 2022 fue el año de la consolidación de las plataformas de autoservicio y virtualización de diferentes procesos administrativos internos. Dimos un paso trascendental con la implementación del Seguro de Vida Colectivo para amparar a nuestros colaboradores durante su vinculación laboral con cobertura 24 horas del día.
- A finales de 2022, recibimos el premio como caso de éxito en temas de inclusión siendo parte del Informe Nacional de Empleo Inclusivo (INEI) 2021-2022.



Valores, estándares y normas de conducta

Visión

Ser la mejor empresa en Calidad de Servicio.

Misión

Ofrecer un servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

Valores Corporativos

- Confianza (respeto, responsabilidad y compromiso)
- Humildad
- Disciplina
- Servicio

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Nuestras creencias definen lo que es importante para nuestra Organización, son el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestra identidad, las condiciones del entorno y expectativa de nuestros grupos de interés.

Calidad

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de FORTOX S.A. y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado. »»



Valores, estándares y normas de conducta

» Productividad

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia de FORTOX S.A. en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.

Impacto Social

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular, las acciones de FORTOX S.A. deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

Trabajo en Equipo

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de FORTOX S.A. son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

Desarrollo Humano

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.



Políticas Corporativas

Son las guías que nos encaminan hacia la acción, es la declaración que FORTOX se compromete a cumplir, donde se aborda una serie de criterios generales que nos ayudan como Empresa a cumplir los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

Objetivos Corporativos

Todos los compromisos adquiridos en las políticas corporativas están soportados en su establecimiento, formulación, planes, medición y análisis de los objetivos corporativos. Estos objetivos son el fundamento de la gestión empresarial y reciben seguimiento y medición periódicos en las reuniones de Comité de Gerencia. Anualmente los objetivos son revisados y ajustados, especialmente las metas a alcanzar y los planes en torno a ellos.

Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la organización en el tiempo.

Con el Colaborador

Generar las condiciones que brinden al colaborador de FORTOX S.A. una mejor calidad de vida representada en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, la estabilidad laboral, las oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.

Con el cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a los requerimientos de nuestros clientes. Igualmente, contribuir con la gestión de los riesgos en la cadena de suministro. »

Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.

Con los Derechos Humanos

Todas las actuaciones de FORTOX S.A. deben garantizar el respeto de sus colaboradores, clientes y de las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión origen, estado civil o condición social.

Igualmente, FORTOX S.A. se compromete a:

Política Delator

Respetar la confidencialidad, proteger la identidad y velar porque toda persona obtenga protección contra posibles represalias o medidas disciplinarias injustificadas o inapropiadas, en caso de denunciar de buena fe las malas acciones o presuntas irregularidades que vulneren los Derechos Humanos.

Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.



Políticas Corporativas

» Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

Con el medio ambiente

En Fortox creemos en el desarrollo armónico de la sociedad, el ambiente y el negocio, basado en acciones responsables para contribuir con la protección del medio ambiente, responder a las condiciones ambientales cambiantes y el cumplimiento de la legislación ambiental, en pro del equilibrio sostenible de las futuras generaciones; mediante la identificación de aspectos y evaluación de los impactos ambientales, así como también definiendo y desarrollando estrategias y programas que nos permitan prevenir y mitigar las posibles consecuencias ambientales adversas derivadas de la prestación del servicio.

Con nuestro actuar queremos promover una cultura y un mejor desempeño ambiental, haciendo uso racional de los recursos naturales en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas, participando especialmente a los colaboradores y a los grupos de interés en la construcción de una conciencia ambiental.



Otras Políticas

» Política anticorrupción

Ningún Colaborador de FORTOX S.A. puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso de que alguno de los clientes, proveedores o terceros actuales, así como alguno de los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con FORTOX otorgue regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, éstos deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicada en las ciudades de Cali y Bogotá, quien dispondrá de los mismos conforme al direccionamiento y autorización de la Empresa. Esta norma está vigente y deja clara la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.

Política de prevención de delitos empresariales

FORTOX S.A. propende por una cultura y ambiente empresarial de adecuación a las normas y transparencia en la organización y sus asociados de negocio, basada en la prevención, detección, advertencia y disuasión de riesgos corporativos y otras conductas delictuales mediante el cumplimiento de procedimientos, protocolos y medidas conducentes que, en caso de vulneración de la norma y/o del código de ética, permiten minimizar, controlar y sancionar infracciones y otras conductas en el seno de la estructura organizacional

Política de no al trabajo infantil

FORTOX S.A. de acuerdo con su filosofía y valores organizacionales se encuentra comprometida con garantizar la "No Contratación Laboral de Menores de Edad", y reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con las normas nacionales y acuerdos internacionales vigentes establecidos, contribuyendo a la erradicación de toda forma de trabajo infantil.

Código de ética empresarial

FORTOX S.A. es una empresa cuyo objeto es generar confianza y tranquilidad en sus clientes por medio de los servicios de seguridad que les presta, y para cumplir con este propósito ha establecido y puesto en práctica normas específicas de conducta ética, incorporadas y complementarias con las de orden constitucional, legal, estatutario y reglamentario que rigen su actividad como empresa de seguridad privada, las cuales se encuentran compiladas e integradas entre sí en su Código de Ética, cuya construcción se desarrolló en el año 2016 y que está cimentado en los principios y valores de la empresa, el cual se dará a conocer en forma detallada entre sus diferentes grupos de interés. Este Código de Ética Empresarial incorpora las normas sobre el comportamiento ético exigido en la forma de actuar de todas las personas naturales y jurídicas relacionadas con FORTOX S.A. establecidas en la reglamentación que rige el manejo del negocio por parte de los integrantes de los diversos estamentos de la empresa que han trabajado en forma mancomunada y continua para estructurarlos, integrarlos y afianzarlos, logrando así que el nivel de buen manejo y comportamiento sea equilibrado entre el querer, el poder y el hacer todo de manera correcta, por las razones correctas.



Una biblioteca que aporta a reducir brechas educativas

Niños de la etnia Wayuú Jasaishiao estrenaron biblioteca

500 libros y textos académicos y 196 kits escolares fueron parte de las nuevas herramientas educativas donadas por Fortox para fomentar la educación de niños de zonas apartadas del país.

El mágico mundo de la lectura llegó hasta la alejada ranchería Jasaishiao, perteneciente al municipio de Uribia en la región más al norte de Colombia en la península de la Guajira, para llenar historias y nuevos conocimientos a 80 niños y niñas de nuestra etnia Wayuú.

En todo un acontecimiento se convirtió la entrega de la biblioteca de la que rápidamente fueron vaciados sus estantes por las manos y mentes curiosas de decenas de pequeños que empezaron a devorar hoja tras hoja.

La entrega de esta biblioteca hizo parte de la donación realizada por la compañía, dentro de su programa de responsabilidad social que apoya iniciativas de inclusión y reducción de brechas en la educación.

En alianza con la Fundación Educambio y Fortox, se priorizaron zonas con índices negativos en materia de alfabetismo y escolaridad que fueran susceptibles de impactar con la entrega de textos y kits escolares.

Fue así como se escogió a la comunidad Jasaishiao en La Guajira, de la que hacen parte aproximadamente 200 pobladores de la comunidad Wayuú, para hacerles entrega de una



Una biblioteca que aporta a reducir brechas educativas

- » biblioteca con 500 libros académicos y de lectura; así como 196 kits escolares que fueron repartidos entre comunidades de Buenaventura, Jambaló y La Guajira, como material de apoyo para sus clases y formación académica.

Desde el año 2020, la apuesta de la compañía en alianza con Educambio, ha permitido beneficiar a niños y niñas de comunidades con altas cifras de analfabetismo y bajo logro educativo, mediante una primera entrega de 250 kits escolares y dos becas para que estudiantes de sectores como Siloé en Cali, pudieran acceder a educación bilingüe y de alta calidad en el Colegio La Fontaine, institución de la Comuna 20 en Cali que le apuesta a la educación STEAM y al bilingüismo en estratos 1 y 2.

Como parte de esta iniciativa, Fortox también elaboró las agendas y calendarios que anualmente entrega a sus colaboradores y grupos de interés con las fibras y materiales ecológicos que promueve Educambio y que son la mayor fuente de financiación de esa organización para cumplir con su propósito social. Los elementos son producidos de papelería corporativa ecológica certificada, 100% de caña de azúcar y totalmente libre de químicos blanqueadores, lo cual permite que se ahorre un 20% de agua en el proceso, economizando un 7% de energía y disminuyendo también el 7% de emisiones de CO2.

A través de esta alianza, en Fortox hemos logrado contribuir de manera sostenible en procesos educativos enfocados en la niñez, mediante estrategias que benefician a los sectores más vulnerables de la región, con un enfoque socioambiental responsable.



Gracias a la decisión de elaborar nuestros cuadernos con papelería consiente, aportamos:

Ahorro de 22.500 litros de agua
Disminución en la tala de 12 árboles adultos

*La utilización de un lenguaje que no discrimine ni contenga sesgo de género es parte de los intereses de Fortox. En nuestro artículo hemos optado por usar el masculino genérico clásico, entendiendo que este incluye siempre a hombres y mujeres; niños y niñas.



Actividades, marcas, Productos o servicios

Oficinas en 16 CIUDADES

Presencia en 25 DEPARTAMENTOS

Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Magdalena, Tolima, Norte de Santander, Santander, Cesar, Cauca, Caldas, Nariño, Risaralda, Meta, Boyacá, Caquetá, Casanare, La Guajira, Quindío, Amazonas, Córdoba, Sucre, Huila y Chocó.

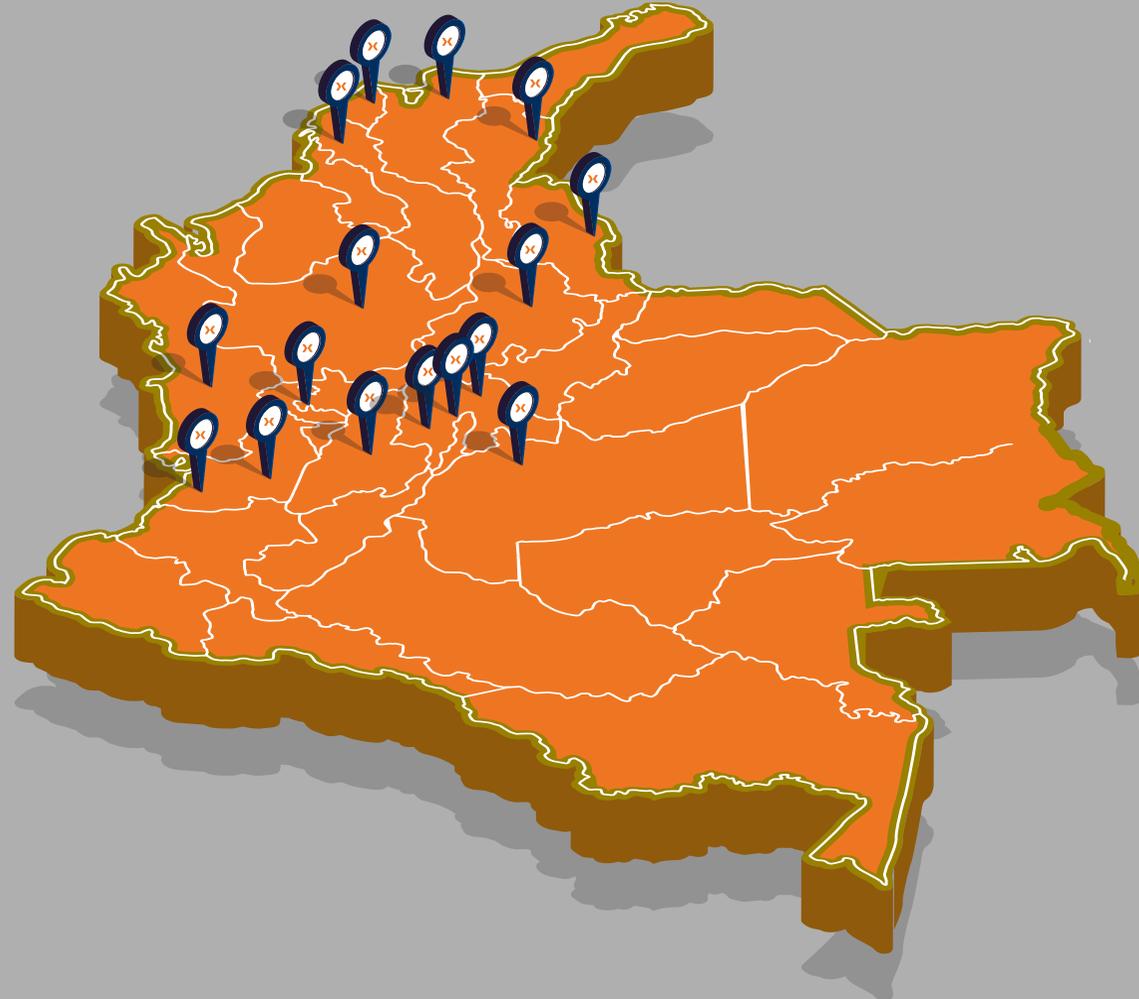
Sectores

Nos enfocamos en cubrir necesidades de diversos sectores productivos de la economía nacional

- Comercio
- Servicios
- Industrial
- Residencial

Fortox cuenta con 6 líneas de servicio:

- Seguridad de instalaciones
- Seguridad de productos y mercancías
- Seguridad canina
- Protección de personas
- Seguridad electrónica
- Asesorías



UBICACIÓN DE LA SEDE DE LA ORGANIZACIÓN Y OPERACIONES

Cobertura y presencia
De servicios en todo el territorio
colombiano

- Barranquilla
- Bogotá
- Bucaramanga
- Buenaventura
- Cali
- Cartagena
- Cúcuta
- Ibagué
- Medellín
- Manizales
- Pereira
- Santa Marta
- Valledupar
- Villavicencio
- Siberia
- Tocancipá

• Oficina en Miami, Estados Unidos.



Tamaño de la Organización

Año	Total Clientes Seguridad Física	Total Clientes Tecnología	Total Puestos	Operativos Contratados
2020	697	444	4.061	8.543
2021	688	590	4.106	8.519
2022	701	379	4.162	9.105

Año	VENTAS NETAS
2020	\$ 276.429 millones
2021	\$285.828 Millones
2022	\$323.239 Millones

Distribución nacional de Colaboradores

Número total de colaboradores **2020:**

8.989

Número total de colaboradores **2021:**

8.787

Número total de colaboradores **2022:**

9.387



Tamaño de la Organización

ADMINISTRATIVOS	2020		2021		2022	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	3	12	8	11	13	15
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	179	156	182	150	181	162
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	25	28	59	48	83	59
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	1	0	2	1	1	0
Número de practicantes	17	4	12	7	15	5
*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal						

OPERATIVOS	2020		2021		2022	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1548	6696	1458	6599	1615	7020
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	10	363	10	347	9	351
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	1585	6943	1729	7798	2172	8743
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	0	0	0	0	0	0
Número de practicantes	0	0	0	0	0	0
*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal						



Tamaño de la Organización

ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	2020		2021		2022	
	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1551	6708	1466	6610	1628	7035
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	189	519	192	497	190	513
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	1610	6971	1788	7846	2255	8802
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	1	0	2	1	1	0
Número de practicantes	17	4	12	7	15	5
*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal						

En el año 2022 se evidenció un aumento significativo en el número de contrataciones de personal femenino, demostrando que el sector de la vigilancia cada día es más inclusivo y brinda mayores oportunidades.

Incrementó el número de colaboradores a raíz de la reactivación económica, aportando a la generación de empleo en las diferentes ciudades del país.



Cobertura de las obligaciones de la organización

SALARIOS Y PRESTACIONES	2020	2021	2022
Salarios	\$ 158.757.991.084	\$ 162.766.400.505	\$ 183.481.772.412
Cesantías	\$ 13.363.318.920	\$ 13.668.295.270	\$ 15.344.554.904
Aportes a pensión	\$ 18.263.524.013	\$ 18.756.400.276	\$ 21.124.127.021
Otras prestaciones, seguridad social, pagos no salariales	\$ 69.529.123.162	\$ 53.274.133.670	\$ 56.682.857.367
TOTAL NACIONAL	\$ 241.650.433.166	\$ 248.465.229.721	\$ 276.633.311.704

Las cifras presentadas corresponden a los valores pagados y por pagar correspondientes al período de entre enero a diciembre de 2022 por concepto de los aportes a los Fondos Privados (Régimen de Ahorro Individual) o Fondo Estatal (Régimen Prima Media) conforme a las normas pensionales vigentes y según Régimen seleccionado por parte del colaborador.

La Compañía no tiene obligaciones de plan de pensiones distinto al establecido por las normas legales vigentes; prima media Colpensiones y ahorro individual con fondos privados.



Cambios significativos

FORTOX le apuesta a la atracción, fidelización y desarrollo de nuestros colaboradores, entendiendo que son los apalancadores de nuestra filosofía de servicio y protección, es por ello que en momentos en donde la volatilidad del talento humano es una constante en el sector productivo, hemos realizado lectura del cómo conectar con nuestro capital humano y cómo facilitar el desarrollo y aplicación de herramientas en pro de cumplir nuestra misión y promesa de valor.

Es así que, iniciando el 2022 profundizamos sobre buenas prácticas en el proceso de gestionar el talento humano y definimos que, para conectarlos debíamos seguir cinco claras estrategias: generar encuentros, identificar qué valoran y necesitan nuestros colaboradores, escuchar y resolver, fomentar cultura de confianza y generar canales de comunicación en donde se sientan acompañados, lo anterior se consolidó como la ruta 2023 en pro de consolidar a FORTOX como una de las empresas líder del mercado a través de las personas que la componen.

Así, nacen estrategias de acompañamiento en campo, identificación de resolución de necesidades con mayor agilidad, reorganización de nuestros recursos para hacer cada vez más presencia en un mundo digital.

Uno de los primeros logros fue el diseño, desarrollo e implementación, durante el primer semestre del año, de la herramienta de medición del desempeño de los colaboradores, la cual integra las competencias corporativas y las propias del cargo, lo que permite emprender acciones efectivas que contribuyan al desarrollo de las habilidades, competencias y mejora del desempeño de los colaboradores.

Como un complemento al proceso de prestación del servicio, se hizo una mejora de la herramienta de gestión de riesgos y oportunidades por proceso establecida por la compañía dentro de su Sistema de Gestión Integrado Empresarial, aplicando metodologías ágiles, se simplificaron los eventos positivos y negativos identificados, analizados y gestionados por la compañía los cuales se consolidan en una sola herramienta a nivel nacional.

Durante el último cuatrimestre del año se diseñó y desarrolló el nuevo modelo de atención al colaborador operativo apoyado en herramientas y canales digitales, el cual se compone de cuatro elementos claves: una App para autogestión de solicitudes, una guía de servicios corporativos para colaboradores, el canal de solicitudes en línea y un call center. Se estima desplegar a nivel nacional durante el año 2023 focalizado en mejorar la oportunidad y efectividad de las solicitudes requeridas por los colaboradores.

Como último hito en el 2022, se realizó la automatización del proceso establecido por la compañía para el tratamiento de datos requeridos para analizar las desviaciones del servicio prestado a nuestros clientes, lo que permite intervenir y establecer acciones con mayor agilidad y confiabilidad para la eliminación de las causas raíz que se identifiquen.



Nuestras afiliaciones y asociaciones



Asociación Nacional de
Empresarios de Colombia - ANDI.



Concejo de Empresas
Americanas - CEA



Federación Colombiana de
Vigilancia y Seguridad
Privada – Fedeseuridad



Cámara Colombiana de la
Seguridad Privada - CCSP



Cámara de Comercio
Colombo Americana
AMCHAM Suroccidente.



ASIS Internacional.



Cámara Colombiana de
Servicios de Petróleo, Gas
y Energía – Campetrol.



Enfoque de precaución

Análisis del contexto organizacional

Periódicamente la empresa analiza y actualiza su contexto organizacional, realizando el diagnóstico del contexto externo y del contexto interno, de acuerdo con los factores y situaciones de oportunidad y riesgo identificados.

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional externo los siguientes macro entornos:

- Entorno del Mercado
- Entorno competitivo.
- Legal, reglamentario y regulatorio.
- Político, social y cultural.
- Económico
- Tecnológico
- Infraestructura.
- Cadena de suministro y relaciones con proveedores y contratistas.
- Percepciones, valores, necesidades e intereses de las partes interesadas externas (incluidas las comunidades locales en las áreas de operación).

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional interno los siguientes micro entornos:

- Marca y reputación
- Gobernabilidad, liderazgo, roles, responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas.
- Valores, costumbres, ética y cultura empresarial.
- Entorno ambiental de Fortox.
- Políticas, planes y lineamientos para el logro de los objetivos.
- Reglamentos, procedimientos, comunicación, flujo de información y toma de decisiones.
- Cambios en entorno de seguridad y salud en el trabajo.
- Estrategia y enfoque preventivo para la gestión de riesgos y oportunidades.
- Capacidad de recursos, tecnología y activos.
- Actividades, funciones y servicios.
- Partes interesadas.



Programa de Gestión de Riesgos y Plan de Continuidad del Negocio

En FORTOX mantenemos en constante identificación de las amenazas y riesgos que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios para los clientes y a nosotros mismos, y tomamos acciones para evitar que esto suceda, a la vez que nos preparamos en caso de que los riesgos se lleguen a materializar.

El programa cubre la totalidad de las operaciones del negocio, desde el análisis del contexto que puede impactar la seguridad de la gestión empresarial en todos sus procesos, incluyendo la prestación de los servicios de seguridad en las instalaciones físicas de nuestros clientes, hasta las labores administrativas y estratégicas que se realizan en la empresa. Aplica para todas las regionales, sucursales y agencias de la empresa a través del territorio nacional.

De manera específica, el programa y todos los planes de continuidad del negocio que se derivan de éste, han sido concebidos en el marco de los procesos y subprocesos de la empresa. »



» Iniciativas externas

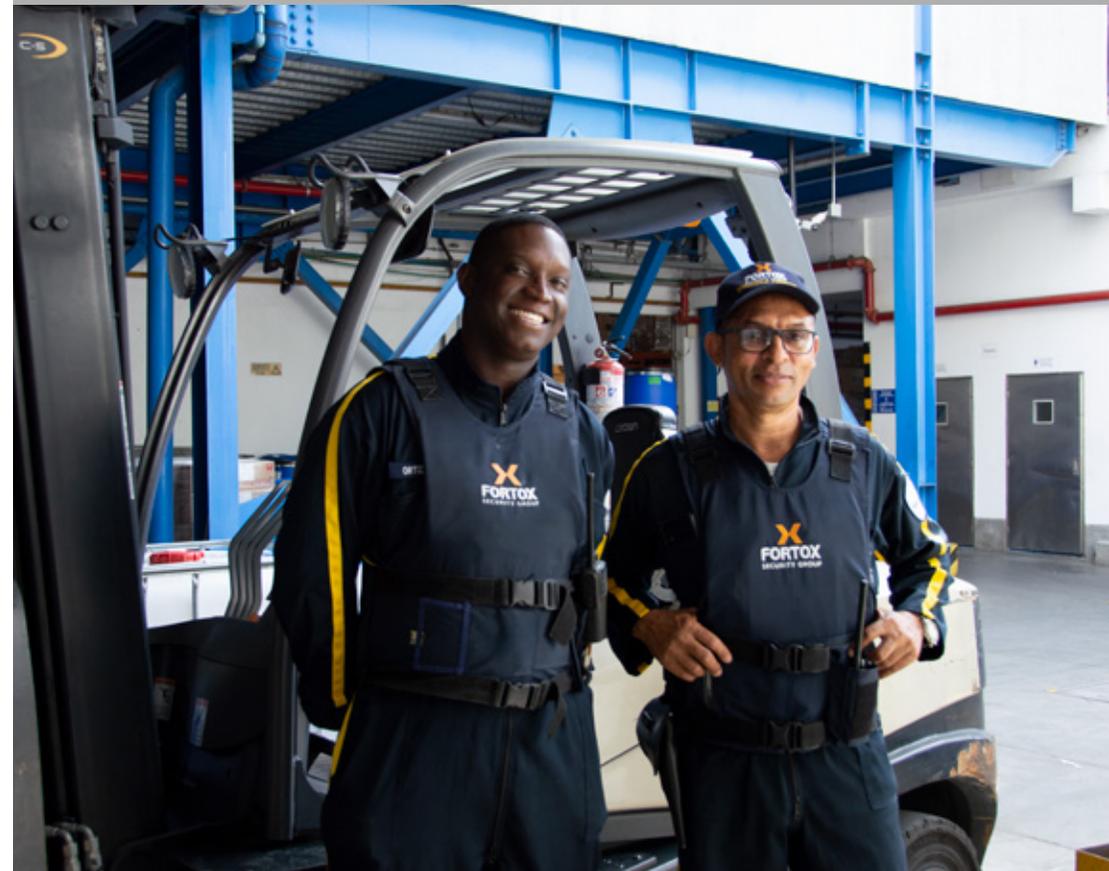
El desenvolvimiento de la organización en el campo de la sostenibilidad se expresa con iniciativas que se desarrollan articuladamente con nuestros grupos de interés, afianzando temas importantes dirigidos a inclusión laboral y poblaciones vulnerables, equidad de género y en los sistemas de calidad, seguridad y gestión ambiental, razón por la cual las principales iniciativas externas que apoyamos están ligadas principalmente hacia estos campos.

Los principios rectores que trazan nuestra ruta de desarrollo sostenible están enmarcados en la Declaración de los Derechos Humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con una pauta fijada desde el 2014, año en que Fortox se adhirió a la red de Pacto Global de la ONU, alcanzando hasta el momento 9 años reportando indicadores económicos, sociales y ambientales que se presentan en nuestro informe de sostenibilidad bajo la metodología GRI Standards.

Como organización también acogimos los preceptos legales y filosóficos relacionados con la prohibición del trabajo infantil, los principios rectores de derechos humanos, al igual que el Documento de Montreux que promueve el respeto del Derecho Internacional Humanitario en las operaciones de seguridad privada.

También en relación con nuestra actividad económica, respaldamos los principios asociados al uso limitado de la fuerza y las armas en las operaciones de seguridad y las normas de comportamiento y conducta en concordancia con el Código Internacional de Conducta para proveedores de servicios de seguridad privada.

En el fortalecimiento de la cultura ética empresarial respaldamos el comportamiento ético, los principios de anticorrupción, del sistema SIPLAFT y cerramos el año haciendo parte del Informe Nacional de Empleo Inclusivo (INEI) 2021-2022, que lideran Fundaciones Andi, Corona y USAID.



Estructura de gobernanza

El órgano máximo de gobierno está representado por la Asamblea de Accionistas como ente superior para la toma de decisiones. La siguiente instancia de gobernanza la constituye la Junta Directiva, que interactúa con el presidente de la junta y el Gerente General, para ejercer el direccionamiento y orientación del negocio hacia los objetivos estratégicos de la compañía.

En el siguiente nivel de decisión se encuentra el Comité Directivo, que está a cargo de materializar la visión estratégica de la organización y su proyección sostenible en el tiempo, a través de las diferentes direcciones nacionales.

Es el equipo de la alta administración el encargado de ejecutar el direccionamiento estratégico del negocio, con el apoyo y participación de todos los colaboradores y áreas administrativas y operativas.

Las políticas corporativas y el Código de Ética de Fortox expresan los fundamentos filosóficos y conceptuales rectores de la empresa; señalan las instancias para resolución de conflictos, los mecanismos de participación y los espacios de diálogo institucional. Para ello, la empresa cuenta con los diferentes comités e instancias de encuentro organizacional, entre los que se encuentran: el Comité de Ética y Prevención de Delitos, el Comité de Convivencia laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En su estructura la organización tiene dispuestas otras instancias de control a la conducta ética de los miembros de la organización a través de la figura del Oficial de Cumplimiento integrado al sistema SIPLAFT y el Comité de Protección de Derechos Humanos.

Para ello se tienen habilitados canales de denuncia que permiten hacerlo de manera confidencial y anónima, a través de la página web, por correo electrónico o por el buzón de contacto para presentar denuncias de Derechos Humanos y de transparencia a través del correo electrónico transparencia@fortoxsecurity.com

El ejercicio de buenas prácticas de gobierno, también se ven reflejadas en los diversos premios y reconocimientos recibidos por la compañía en el transcurso de su historia, así como en las diferentes certificaciones obtenidas en las normas de gestión de calidad y de seguridad certificadas.

La afiliación gremial es otro escenario de participación y diálogo en el que participa la compañía en el escenario nacional.



Sistema de Gestión Empresarial Integrado

Nuestro Sistema de Gestión Empresarial integrado, direccionado bajo normas internacionales y con alcance nacional en las operaciones de FORTOX, permanentemente y cada año es objeto de auditorías por los diferentes entes certificadores, ratificando la renovación y recertificación de los diferentes sistemas de gestión que nos orientan la gestión de hacer las labores empresariales y nos facilitan el mejoramiento continuo. En el 2022 adicionalmente fueron renovadas las certificaciones de los sistemas de gestión de ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, así como se ratificó la certificación al sistema de gestión de seguridad para la cadena de suministro ISO 28000 y la recertificación de acuerdo con la norma BASC.

Adicionalmente en el año 2022 atendimos 91 ejercicios de auditorías de segunda parte que nos realizaron nuestros clientes en diferentes disciplinas como salud laboral, seguridad en la cadena de suministro, gestión ambiental, cumplimiento de requisitos laborales, responsabilidad social, requisitos OEA (operador económico autorizado), calidad, requisitos de seguridad privada, entre muchos más; y en todos los casos los resultados fueron de conformidad y exaltación por parte de nuestros clientes.

Algunas conclusiones que emiten los auditores de los entes certificadores son muy dicientes para todas las partes interesadas de la compañía. A continuación, se comparten algunas de estas conclusiones:

- El conocimiento, compromiso y la generación de directrices por parte de la alta dirección frente al contexto cambiante (cambios en reglamentación y normatividad legal, nueva realidad de los clientes, cambios políticos, cambios socio-económicos, entre otros), que a través de los análisis de riesgos, la generación del plan de continuidad, planes de crisis, los planes de contingencia y la visión estratégica del negocio, ha logrado proyectar e implementar tecnología para procesos administrativos y operativos con miras a la



Sistema de Gestión Empresarial Integrado

automatización de actividades, que en situaciones de emergencia facilitó poder mantener el control del servicio, sin que tuviera interrupciones, brindando un excelente apoyo a los clientes en la seguridad de sus instalaciones y mantener su relación como aliado estratégico de la seguridad.

- La gestión de la alta dirección y los accionistas para que durante el periodo de pandemia y paros se logrará mantener más de 9000 empleos propendiendo por el bienestar de sus empleados.
- Los acuerdos incluidos en los contratos que se suscriben con las diferentes partes interesadas, que dan cubrimiento a los diferentes sistemas de gestión que tiene implementados la organización y que brindan un respaldo frente a las exigencias contractuales.
- El desarrollo e implementación de diferentes herramientas tecnológicas en línea con los objetivos estratégicos de la organización en busca de la automatización de procesos y procedimientos, que han contribuido a que el personal administrativo siga realizando las actividades de manera remota manteniendo altos estándares de seguridad de la información y la generación de aplicativos para la prestación del servicio en miras de la reducción del registro en papel pero que mantiene la trazabilidad y confiabilidad en las diferentes etapas de las actividades realizadas y asegurando tener información en línea que facilita su análisis por parte de los líderes de los procesos.
- Los factores de doble autenticación implementados, lo cual brinda mayor seguridad en el acceso de la información.
- Los desarrollos de software para las aplicaciones de la organización optimizando los procesos de registros y respuesta a las necesidades de la operación. Cómo, por ejemplo: Mitra móvil, rondas, parqueaderos, apertura y cierra de locales y minuta digital, mitra residencial, controles visitantes, control correspondencia, mitra industrial, desarrollos propios que iniciaron en el 2017.
- La cobertura de las pólizas de RCE con montos muy superiores a los exigidos legalmente, así como el portafolio de pólizas complementarias de multi riesgo (edificaciones, muebles y enseres) y de vehículos por la confianza que brindan a sus partes interesadas. Se destaca adicionalmente el mantenimiento de la política de reserva para continuidad de negocio aprobada por Junta de Accionistas, complementaria a la reserva legal y de imprevistos.
- Los planes de continuidad de negocio porque han sido construidos con base en buenas prácticas disponibles y evidencian coherencia a partir de la definición de aspectos como el BIA, el árbol de llamadas y su consolidación en el Manual de Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio.
- La realización de los simulacros en las diferentes sedes, de acuerdo con los requerimientos de prácticas, para la preparación de eventuales acontecimientos de emergencias, con la participación del personal que se encuentra laborando en las diferentes sedes.
- El conocimiento y cariño que le dan los manejadores caninos a los animales en el desarrollo de las tareas de identificaciones de riesgos en explosivos. condiciones para el lavado de las áreas donde permanecen, alcantarillados, y zonas de recolección y de almacenamiento para cuando realizan sus necesidades fisiológicas por fuera del sitio.



Sistema de Gestión Empresarial Integrado

La mejora continua sigue siendo nuestro hilo conductor apalancándonos en los sistemas de gestión integrados: Calidad ISO 9001, Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Gestión Ambiental ISO 14001, Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro con ISO 28000 y la norma BASC, los requisitos OEA (Operador Económico Autorizado) aplicables desde la Resolución 00015 de 2016 de DIAN, requisitos SIPLAFT según Circular 000465 de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

CERTIFICACIONES



SC-458-1



OS-CER123185



SP-CER758489



SA-CER757383 TR-C2013-01-0029



Cumplimiento de los Requisitos aplicables de OEA (Operador Económico Autorizado) Resolución 00015 de DIAN.



Certificación OPR, Licencia Comercial expedida por la DIMAR



Certificación del Sistema de Control y Seguridad

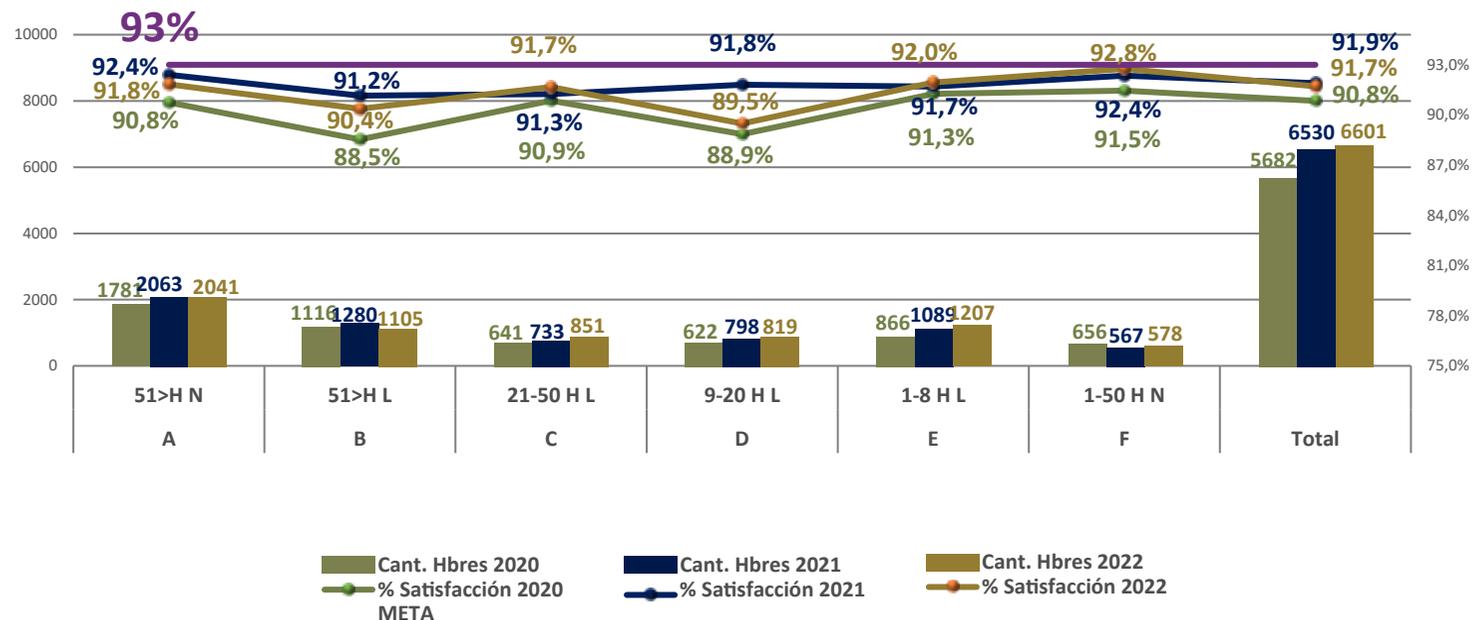


Satisfacción de nuestros clientes

El resultado de satisfacción se encuentra en criterios de rango internacional a través de la prestación de un servicio de calidad, generación de confianza y valor a las partes interesadas, entre ellos nuestros clientes, esto con el objetivo de conocer a través de una medición periódica y a nivel nacional su percepción frente al servicio que la organización ha prestado. Los resultados son el fruto del trabajo y compromiso de los colaboradores de FORTOX y su filosofía de mejoramiento continuo.

Para el año 2022, el nivel de satisfacción de los clientes presentó una disminución del 0,2% (91,7%) con respecto al año 2021, debido a la reactivación económica, lo cual generó un aumento en el flujo de terceros. Adicionalmente se presentan dificultades en la consecución de candidatos para cubrir las solicitudes de personal requeridas por los clientes.

Satisfacción histórica nacional por tipo de cliente 2020 - 2021 - 2022



Comités

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST

Es el organismo encargado de vigilar y promover las normas, reglamentos y demás disposiciones que tengan que ver con la seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa. Está conformado de la siguiente manera:

- 16 representantes 8 por el empleador y 8 por los trabajadores, de estos 16 representantes 8 son principales y 8 son suplentes

Comité de Convivencia Laboral

Es un grupo de vigilancia de conformación obligatoria por parte de los empleadores públicos y privados, cuya finalidad es contribuir a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral.

- Está conformado por dos representantes de los empleados con sus respectivos suplentes (2) y por dos representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes (2).

Comité de Protección con los Derechos Humanos

Es un grupo de vigilancia conformado por colaboradores de FORTOX, quienes tiene a cargo recepcionar, investigar y adelantar gestiones tendientes a frenar, alguna situación en la cual un trabajador refiera sentirse discriminado en aspectos muy propios como su raza, género, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión, libertad de opinión o expresión o cualquier otra condición, inherente a todo ser humano.

- Conforme lo establecido por la empresa está conformada 1 representante del área de Operaciones, 1 representante del área Talento Humano y 1 representante del área Jurídica.



Grupos de Interés

FORTOX define como partes interesadas a aquellas personas, grupos u organizaciones pertinentes que tienen interés o que ejercen influencia sobre la compañía.

Las partes interesadas están clasificadas como internas o externas, y a la vez cada una de ellas están clasificadas en grupos y subgrupos.

Después de identificar sus necesidades, sus expectativas son valoradas y analizadas de la siguiente manera:

Dependencia:

se analiza qué tanto dependen las partes interesadas de Fortox.

Poder:

se analiza qué tanto poder tienen las partes interesadas sobre Fortox.

Actitud:

se analiza qué tanto apoyan las partes interesadas al logro de los objetivos de Fortox.

LAS PARTES INTERESADAS SE UBICAN EN LAS SIGUIENTES ZONAS:

Zona de Poder:

Fortox depende de las partes interesadas, y las partes interesadas no dependen de Fortox. El propósito es mantener satisfechas a las partes interesadas.

Zona de Enlace:

Fortox busca gestionar de cerca a las partes interesadas. En esta zona tanto Fortox como las partes interesadas se necesitan mutuamente, hay doble dependencia; aquí se encuentran ubicada la mayoría de las partes interesadas para la compañía.

Zona Autónoma:

Fortox mantiene el monitoreo constante a las partes interesadas. En esta zona las partes interesadas no dependen de Fortox, y a su vez Fortox no depende de las mismas.

Zona de Salida:

Fortox busca mantener informadas a las partes interesadas. En esta zona se ubican las partes interesadas que dependen mucho de Fortox, pero Fortox no depende de estas partes interesadas.



Partes Interesadas Internas de Fortox

PARTES INTERESADAS INTERNAS	GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPO
	<p>Accionistas: son los propietarios de la empresa, invierten su dinero en la organización con el objetivo de conseguir beneficios, ya sea mediante dividendos o por el aumento del valor de las acciones.</p>	Accionistas
	<p>Junta Directiva: son los responsables de emitir direccionamientos para la organización y de aprobar proyectos e inversiones en pro del crecimiento e imagen de la compañía. Varios integrantes de la junta directiva son accionistas.</p>	Junta Directiva
	<p>Directivos Accionistas: son responsables de la organización y los voceros ante la junta directiva.</p>	Directivos Accionistas segunda generación
	<p>Gerencia / Directivos (no accionistas): son responsables de la organización, con el objetivo que esta cumpla con las metas corporativas.</p>	Gerencia/Directivos (no accionistas)
	<p>Directivos de Sucursales/Agencias: son responsables de la sucursal y su objetivo es que ésta cumpla con sus metas locales y contribuyan con las metas corporativas.</p>	Directivos Sucursales/Agencias
	<p>Colaboradores Administrativos: son los que ejercen roles de liderazgo dentro de la organización, administran y cumplen políticas y procesos orientadas al logro de los objetivos.</p>	Colaboradores Administrativos
	<p>Colaboradores Operativos: en este grupo están todos los empleados no administrativos.</p>	Colaboradores Operativos



Partes Interesadas Externas de Fortox

	GRUPOS DE INTERÉS	SUBGRUPO
PARTES INTERESADAS EXTERNAS	Clientes: organización o persona que podría recibir o que recibe un servicio o producto destinado para esa organización o persona o requerido por ella.	Clientes
	Fondo de Empleados: Fondo de empleados de los colaboradores de Fortox Security Group	FEIS
	Proveedores: organización que proporciona un producto o un servicio.	Proveedores de productos
		Proveedores de servicios
		Contratistas
		Entes certificadores
		Proveedor Indumil
	Gobierno y entes de control: son los encargados de crear y controlar el cumplimiento de las leyes bajo las cuales deben funcionar las organizaciones.	DIAN
		Cámara de Comercio
		Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
		Superintendencia de Puertos y Transporte
		Departamento Control Comercio de Armas Municiones y Explosivos - DCCA
		Policía Nacional
Ejército Nacional		



Mecanismos de diálogo con los grupos de interés

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE INTERACCIÓN	CARÁCTER
Accionistas y Junta Directiva	Asamblea de accionistas, reuniones de junta directiva	Doble vía
Gerencia / Directivos (no accionistas), directivos de sucursales o agencias	Comité directivo	Doble vía
Colaboradores Administrativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Comités de relaciones laborales, correo electrónico, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial	Doble vía
Colaboradores Operativos	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Fortox presente, Talento Humano Contigo, reuniones de relevo, comités de relaciones laborales, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial, RQM colaboradores	Doble vía
Clientes	Encuesta de satisfacción del servicio, reuniones de seguimiento al servicio, eventos sociales con clientes, reuniones de agremiaciones, RQM clientes, procesos de licitación y/o de negociación y renovación de contratos, capacitaciones, Fortox presente, Talento Humano Contigo	Doble vía
Fondo de empleados	Asamblea General Ordinaria anual, reunión bimensual de junta directiva, procesos internos entre nómina y financiero y el fondo de empleados para temas de créditos y auxilios de colaboradores	Doble vía
Proveedores	Evaluación de proveedores, proceso de negociación de proveedores	Doble vía
Gobierno y entes de control: superintendencia de vigilancia y seguridad privada	Normas del sector de la vigilancia y seguridad privada, trámites de radicados de acreditaciones	Doble vía



Materialidad Fortox Security Group

Generalidades

El presente Informe de Sostenibilidad 2022 se rige bajo los lineamientos consignados en el Estándar del Global Reporting Initiative (GRI), basado en el enfoque Esencial, y se realiza con una periodicidad anual. Este reporte se encuentra articulado con los indicadores de desempeño que provienen de los 10 principios que expone el Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual Fortox Security Group se encuentra adherido desde el año 2014.

El desarrollo del informe es liderado por el equipo de Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la organización. La empresa consultora Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, acompaña de forma externa el proceso de formulación y elaboración.

Aspectos Materiales y Cobertura

El presente reporte incluye un ejercicio de materialidad para Fortox Security Group, donde se identificaron las tendencias en sostenibilidad que permitan generar valor a la compañía y sus partes interesadas. Así mismo, este proceso considera las expectativas de los grupos de interés más relevantes para la organización, como lo son colaboradores administrativos y operativos, directivos, proveedores y clientes.

Entre febrero y marzo de 2023, Fortox Security Group aplicó un test de materialidad con una muestra de 244 personas, para indagar sobre la percepción de sus grupos de interés frente a la gestión de la empresa en triple cuenta (temas económicos, sociales y ambientales) a nivel nacional. »



Materialidad Fortox Security Group

» La muestra estuvo compuesta de la siguiente forma:

- 9 clientes
- 59 colaboradores administrativos
- 2 proveedores
- 3 directivos
- 171 colaboradores operativos (guardas de seguridad)

Asuntos de Sostenibilidad

La definición de los asuntos materiales de sostenibilidad de Fortox Security Group fue resultado de un ejercicio participativo con sus grupos de interés y la priorización de temas propios del sector de la seguridad física y de personas que se puedan aplicar a la realidad competitiva y normativa de la empresa.

Cada asunto material incluye un conjunto de indicadores claves para monitorear la gestión de la sostenibilidad de la empresa. Se validaron diecinueve asuntos materiales para la organización:

1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Prácticas de adquisición
4. Materiales
5. Energía
6. Agua
7. Efluentes y residuos
8. Empleo
9. Relaciones trabajador - empresa
10. Salud y seguridad en el trabajo

11. Capacitación y educación
12. Libertad de asociación y negociación colectiva
13. Trabajo infantil
14. Trabajo forzoso
15. Prácticas en materia de seguridad
16. Evaluación de Derechos Humanos
17. Lucha contra la corrupción
18. Competencia desleal
19. Satisfacción de clientes

Estos asuntos se delimitaron tomando las prácticas que realiza la empresa, los informes de sostenibilidad previos y las recomendaciones del Global Reporting Initiative (GRI) para organizaciones del sector económico de Fortox Security Group. De igual forma, se incluye el análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con estos.

Materialidad

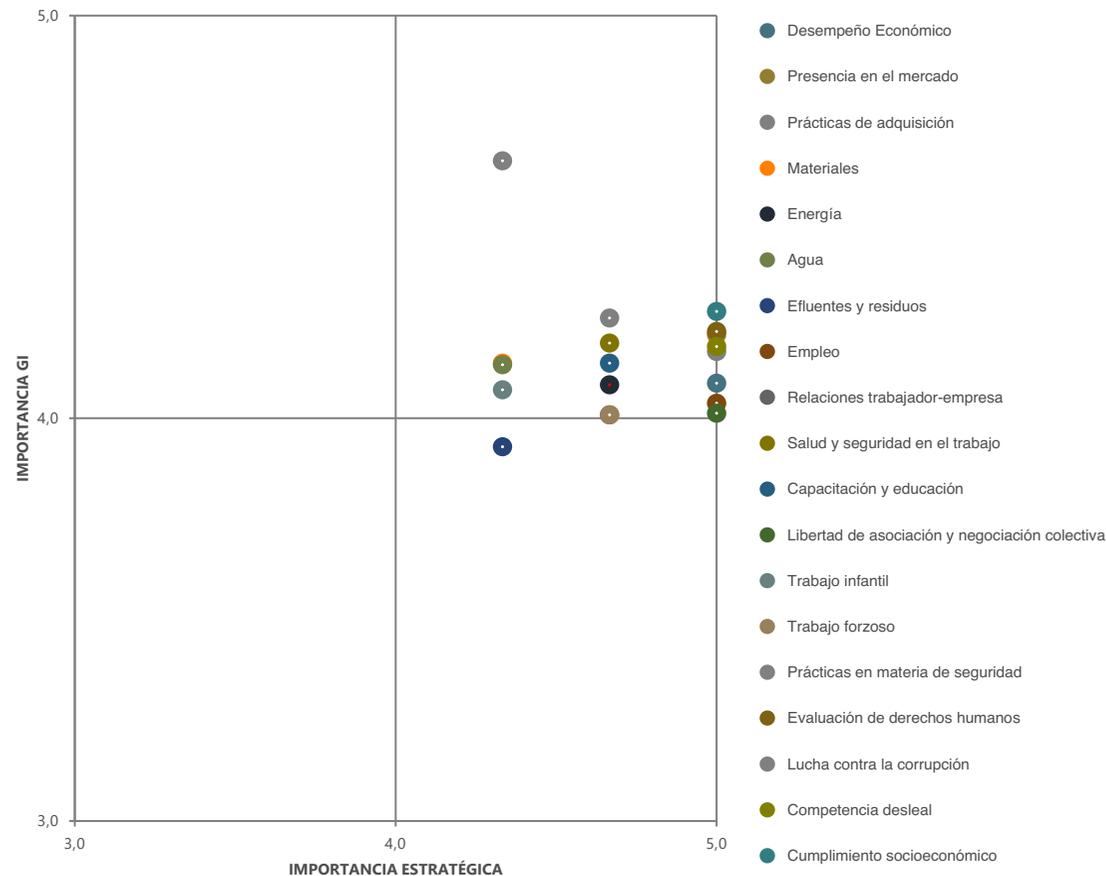
Para la validación y priorización de los diecinueve asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron los siguientes criterios:

- Generar ingresos y permitir el acceso a nuevos mercados
- Mejoras de la eficiencia operacional
- Disminuir riesgos
- Cumplir normas y regulaciones en el país
- Cumplir con las expectativas de los grupos de interés prioritarios



Matriz de Materialidad

Los resultados del ejercicio de materialidad se pueden observar en la siguiente matriz:



Asuntos Materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La gestión y operación de la organización está encaminada a mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, en especial de los colaboradores administrativos, guardas y sus familias, enfocando los esfuerzos en cuatro ODS priorizados según nuestra gestión:



Beneficios para nuestros colaboradores

El bienestar de nuestros colaboradores y sus familias es esencial y una forma de unir esfuerzos buscando el mejoramiento de su calidad de vida es impactar de manera positiva en todos los ámbitos de su vida de forma integral.

Apoyamos a nuestros colaboradores y sus familias con el desarrollo de programas que impulsen la motivación y su desempeño, alineándonos a nuestros objetivos organizacionales.

Durante el año 2022 tuvimos la oportunidad de llevar a cabo nuevas actividades virtuales a nivel nacional, con el fin de generar espacios de integración familiar y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar en general.

Nuevas actividades

- Actividad de agradecimiento.
- Programa de pre pensionados.
- Show de talentos

AÑO 2020		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	793	\$ 198.139.302
Actividades de Recreación e integración	1490	\$ 191.271.194
Plan de Beneficios	18544	\$ 678.178.110
Seguro de vida		
Asistencia sanitaria	1753	4.500.000
TOTAL NACIONAL	20297	\$ 682.678.110

AÑO 2021		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	2564	\$ 226.870.927
Actividades de Recreación e integración	2454	\$ 412.629.951
Plan de Beneficios	5423	\$ 198.245.174
Seguro de vida	0	\$ 0
Asistencia sanitaria	0	\$ 0
TOTAL NACIONAL	10441	\$ 837.746.052

AÑO 2022		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSIÓN
Apoyo Social	959	\$ 214.254.470
Actividades de Recreación e integración	4.420	\$ 442.390.733
Plan de Beneficios FORTOX S.A.	20.055	\$ 848.114.485
TOTAL NACIONAL	25434	\$ 1.504.759.688



Apoyo Social:

Orientación psicológica, auxilio por fallecimiento del colaborador, auxilio por fallecimiento de padres, hijos, cónyuge, auxilio por hospitalización, permisos remunerados por calamidad doméstica, permisos por fallecimiento de familiares, permiso por matrimonio, fondo de solidaridad.

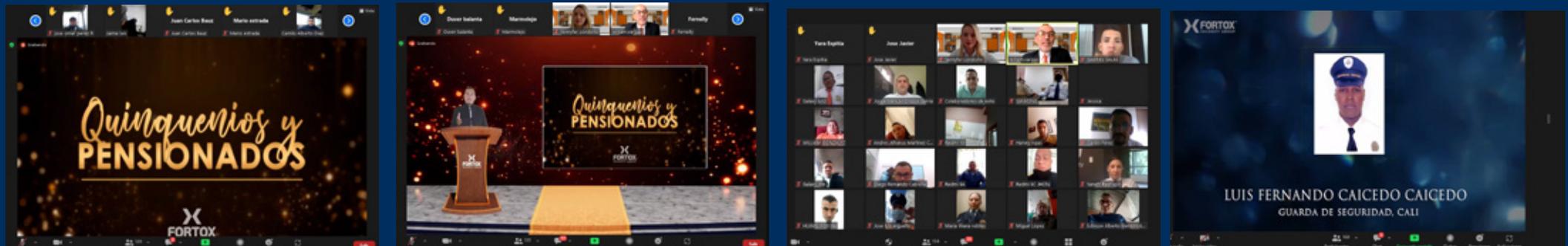
Actividades de integración y recreación:

Feria de la vivienda, quinquenios operativos y administrativos, colaborador de éxito, colaborador pensionado, novenas de Navidad, acciones valerosas, gastos logísticos, show de talentos.

FERIAS DE LA VIVIENDA

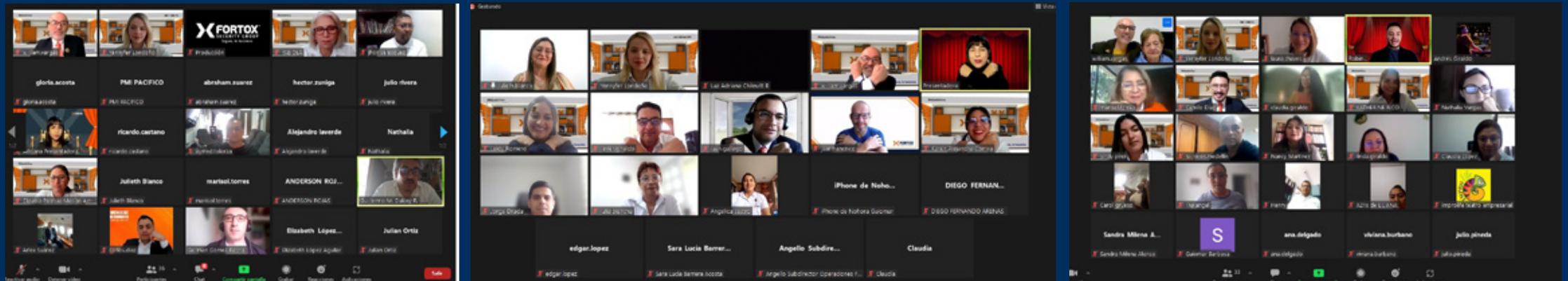


QUINQUENIOS Y PENSIONADOS OPERATIVOS



» Actividades de integración y recreación

CEREMONIA QUINQUENIOS ADMINISTRATIVOS



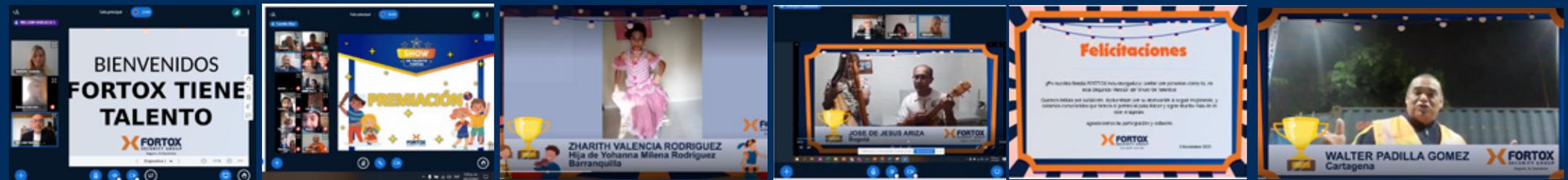
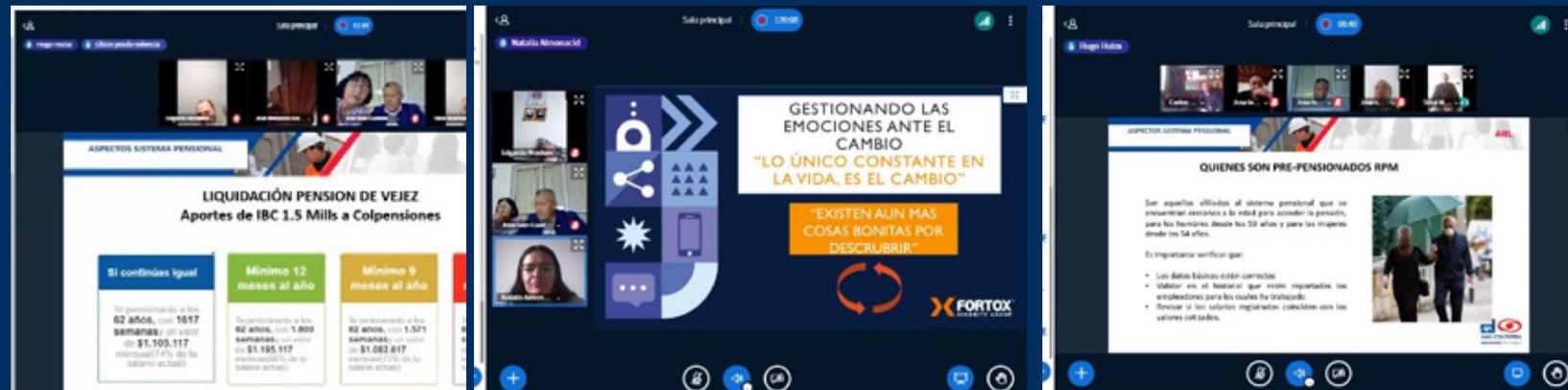
ACCIONES VALEROSAS Y COLABORADOR DE ÉXITO



» Actividades de integración y recreación

CEREMONIA QUINQUENIOS ADMINISTRATIVOS

FORTOX TIENE TALENTO



Actividad de agradecimiento y visita clientes

ACTIVIDAD DE AGRADECIMIENTO



VISITA CLIENTES



Plan de beneficios: Kit escolar, kit bebé, bienestar administrativo, cena navideña, felicitaciones.

KIT DE BEBÉ



KITS ESCOLARES



Programa de beneficios Bienestar Social y Calidad de Vida

PROGRAMA	2020		2021		2022	
	beneficiados	inversión	beneficiados	inversión	beneficiados	inversión
Día de la familia	14.227	524.207.188	12.200	525.307.600	13.150	623.217.950
Bienestar administrativos	44	4.833.000	431	25.345.000	392	24.150.000
Actividad de agradecimiento	-	-	-	-	1.350	19.977.002
Cena navideña (operativo)	-	-	802	10.754.874	1.098	15.799.279
Novenas navideñas	150	-	160	-	230	-
Orientación psicológica	104	2.261.238	44	3.178.200	135	10.945.800
Quinquenio administrativos	31	3.900.000	64	11.382.500	45	7.300.000
Visita por parte de bienestar social a dispositivos	-	-	-	-	1.289	4.998.200
Kit escolar administrativo	-	-	72	4.817.750	94	5.733.366
Kit por nacimiento de bebé	-	-	240	12.190.000	225	12.825.000
Show de talentos	-	-	19	2.071.000	32	2.975.500
Actividad de prepensionados	-	-	-	-	120	3.000.000
Felicitaciones personal operativo	1.021	-	1.040	-	997	-
TOTAL	15.577	535.201.426	15.072	595.046.924	19.157	730.922.097

Programa de beneficios pacto y convención colectiva

Respetamos el libre derecho a la asociación, es así como el colaborador puede elegir su afiliación a la agremiación que considere, manteniendo una excelente relación laboral basada en el diálogo abierto y amigable que garantiza la equidad entre los trabajadores y el compromiso por el mejoramiento continuo entre ambas partes.

PROGRAMA	2020		2021		2022	
	BENEFICIADOS	Inversión	Beneficiados	Inversión	Beneficiados	Inversión
Día de la familia	14.227	524.207.188	12.200	525.307.600	13.150	623.217.950
Bienestar administrativos	44	4.833.000	431	25.345.000	392	24.150.000
Actividad de agradecimiento	-	-	-	-	1.350	19.977.002
Cena navideña (operativo)	-	-	802	10.754.874	1.098	15.799.279
Novenas navideñas	150	-	160	-	230	-
Orientación psicológica	104	2.261.238	44	3.178.200	135	10.945.800
Quinquenios administrativos	31	3.900.000	64	11.382.500	45	7.300.000
Visita por parte de bienestar social a dispositivos	-	-	-	-	1.289	4.998.200
Kit escolar administrativo			72	4.817.750	94	5.733.366
Kit por nacimiento de bebé			240	12.190.000	225	12.825.000
Show de talentos	-	-	19	2.071.000	32	2.975.500
Actividad de pre pensionados	-	-	-	-	120	3.000.000
Felicitaciones personal operativo	1.021	-	1.040	-	997	-
TOTAL	15.577	535.201.426	15.072	595.046.924	19.157	730.922.097

Nuestro programa de capacitaciones

La experiencia y aprendizaje del programa de capacitación en 2022 tuvo resultados satisfactorios, se impactó positivamente a nuestros colaboradores en su crecimiento personal y profesional, a través de formaciones con enfoque de conocimiento técnico, habilidades blandas, de interés normativo, entre otros. La cultura de aprendizaje moviliza y motiva la participación activa a los procesos formativos virtuales en las modalidades sincrónica, asincrónica y algunas veces de manera presencial.

	2020	2021	2022
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	14	18,9	18,5
Cantidad de colaboradores administrativos impactados	371	359	390
Promedio de horas de capacitación impartidas a colaboradores administrativos	5.194	6.785	7.215
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	9,4	11,4	14,2
Cantidad de colaboradores operativos impactados	2266	2997	3100
Total de horas capacitación a colaboradores operativos	\$ 21.300	\$ 34.166	\$ 44.020

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

ACTIVIDAD	2020		2021		2022	
	Alcance	Inversión	Alcance	Inversión	Alcance	Inversión
Plan especial de capacitación para personal operativo y administrativo	2637	\$ 45.298.680	3356	\$ 114.358.826	3490	\$ 127.088.674
Seguridad y salud en el trabajo	2668	\$ -	3433	\$ -	3546	\$ -
TOTAL	5305	\$ 45.298.680	6789	\$ 114.358.826	7036	\$ 127.088.674

ACTIVIDAD	2020		2021		2022	
	Alcance	Inversión	Alcance	Inversión	Alcance	Inversión
Programa de sensibilización BASC/PBIP/ISO 28000	1086	\$ 8.369.790	1251	\$ -	3624	\$ -
Total Inversión en capacitación	1086	\$ 8.369.790	1251	\$ -	3624	\$ -



» Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

A través de la capacitación en Derechos Humanos y principio de no discriminación, sensibilizamos a nuestros colaboradores operativos y administrativos en los aspectos normativos y las implicaciones legales de vulnerar sus Derechos Humanos o los de los demás.

En 2022 realizamos dicha formación con la Universidad del Rosario y la consejería para los Derechos Humanos de la Presidencia de la República de forma sincrónica y también a través de nuestro campus virtual de manera asincrónica.

La participación activa de nuestros colaboradores fue satisfactoria, sobrepasando la meta establecida para 2022.

DERECHOS HUMANOS 2020				
Meta 2020	Real asistente	% Cumplimiento	Base operativos	% con respecto a la base
7.745	6.345	82%	8.971	71%

DERECHOS HUMANOS 2021				
Meta 2021	Real asistente	% Cumplimiento	Base operativos / administrativos	% con respecto a la base
8.698	9.018	104%	8.775	103%

DERECHOS HUMANOS 2022				
Meta 2022	Real asistente	% Cumplimiento	Base operativos / administrativos	% con respecto a la base
13.448	13.497	100,4%	11.307	119%



» Programa Anticorrupción

El capital humano en FORTOX es consciente de la importancia de contribuir día a día en el cumplimiento de la política de anticorrupción. Para el 2022 nuestros programas de formación e integración tanto para el personal operativo, como administrativo; se vincularon contenidos virtuales de la política de anticorrupción, LAFT, soborno y corrupción.

Programa Anticorrupción	2020		2021		2022	
	Operativos	Administrativos	Operativos	Administrativos	Operativos	Administrativos
Nacional	8026	320	8274	346	10476	372
Meta	8084	366	8416	359	10476	405
% Cobertura	99%	87%	98%	96%	100%	92%
% Cobertura con respecto a la base de colaboradores	93%	86%	98%	96%	96%	95%



» Seguridad y Salud en el Trabajo

	2020		2021		2022	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	256	86	258	83	267	81
Número casos enfermedades ocupacionales	0	0	0	0		
Número total de días perdidos	2091	256	2253	766	3203	674
Total de días perdidos (por ausencia)	75.795		80.281		80.400	

Durante el año 2022 se presentaron 3 accidentes de trabajo con una alta incidencia en la severidad:

- 2 fueron por accidente de trabajo
- 1 por ambiente en el sitio de trabajo, que en su totalidad sumaron 706 días.

El indicador de frecuencia de accidentalidad aumentó en un 2,0%, así como el indicador de severidad en un 18,8%.

Al cierre del año 2022 tuvimos un aumento de 7 eventos en el número total de accidentes de trabajo con respecto al año anterior, la disminución considerable en los años 2020 y 2021 fue por la pandemia, ya que muchos sectores económicos fueron cerrando, disminuyendo así la probabilidad de accidentalidad.

Si comparamos el resultado en frecuencia y severidad de la accidentalidad en el año 2022 con respecto al año 2019 (años normales sin pandemia) evidenciamos que en 2019 se presentaron 494 accidentes de trabajo con una severidad de 3968 días, identificando que a pesar de que hubo un leve aumento con respecto al año 2021, existe un buen comportamiento de la accidentalidad en el año 2022.

Para 2023 tenemos el gran reto de impactar en la disminución de la accidentalidad, haciendo enfoque en los puestos clientes donde más se nos generó el aumento en frecuencia y severidad, para esto se van a realizar dos campañas enfocadas a los peligros de seguridad vial, público y locativo, adicionalmente, se estableció una intervención mensual con temas variados que van a impactar a la población en general. »



» Ambiente Sostenible

Nuestras campañas nos han permitido construir una cultura de cuidado hacia el medio ambiente, fortaleciendo los programas de nuestro Sistema de Gestión Ambiental de residuos sólidos, uso eficiente de agua, uso eficiente de energía, control de emisiones y sensibilización ambiental, siendo este último programa de sensibilización el que sin lugar a dudas conlleva al fortalecimiento de la cultura ambiental y los comportamientos que nos permiten impactar positivamente nuestro entorno natural.

Sembratón, en Fortox nos unimos por el medio ambiente

Como parte de la sensibilización hacia nuestro programa de gestión ambiental en el cuidado, preservación, promoción de conductas de responsabilidad social, civismo, sentido de pertenencia y empoderamiento del patrimonio ambiental, un grupo de colaboradores se unieron a las iniciativas de ciudad, en Cali y Bogotá en la siembra de árboles.

En Cali la campaña se realizó en alianza con la asociación Amo mi Cali, con un total de 70 árboles sembrados en la zona de Pance, y en Bogotá la actividad fue realizada en la finca para caninos de Fortox con un total de 50 árboles sembrados.

Continuamos con nuestra labor de desarrollar campañas que impacten a nuestros colaboradores generando en ellos hábitos de responsabilidad y cuidado hacia el medio ambiente. »

SEMBRATÓN



» Consumo energético interno

Durante 2022 la presencialidad aumentó en las instalaciones de la empresa, pero los consumos de energía y agua continúan siendo bajos respecto a los consumos pre pandemia.

Estos resultados se dan gracias a nuestras campañas ambientales difundidas a nuestros colaboradores en pro de cuidar el medio ambiente y los recursos naturales y su práctica desde el hogar.

Consumo de energía eléctrica (kw/h)	
2020	460.295 kw/h
2021	399.887 kw/h
2022	383.580 kw/h

Captación total de agua según la fuente y agua utilizada y/o reutilizada:

Consumo de agua m3	
2020	2.994 m3
2021	2.590 m3
2022	2.597 m3

Consumo de combustible

En 2022 se presenta una disminución en el consumo de combustible con relación al año 2021.

Consumo de combustible	2020	2021	2022
Gasolina corriente (Gl)	44.893,0	40.124,3	36.796,0
Gasolina extra (Gl)	165,0	-	-
Diesel (Gl)	1.564,0	672,9	-
Gas (m3)	6.835,0	6.031,8	2.434,3

Tipo de Vehículos

Se incrementa 1 motocicleta eléctrica adicional y se disminuye vehículos tipo camioneta.

Tipo de vehículo	2020	2021	2022
Carros, camperos y otros	34	34	28
Moto (Incluir cuatrimoto)	24	26	28
Moto eléctrica	-	2	3
Lancha	-	-	-
Vehículo a gas	3	3	1



» Residuos por tipo y método de eliminación

La contaminación generada por los residuos sólidos es un problema que afecta no solo el medio ambiente, sino la salud humana en todo el planeta, por tal razón la compañía a través de campañas involucra a sus colaboradores para contribuir a la separación adecuada de sus residuos y realizar la entrega de éstos a organizaciones y/o fundaciones para que retornen al ciclo productivo.

Para el año 2022 una de esas actividades fue darle otra oportunidad a la dotación que no tiene logo (pantalones) y que estuviera en buenas condiciones para ser entregada a personas de escasos recursos, al igual que la campaña de la Tapatón donde el material recolectado fue entregado a fundaciones que ayudan a niños y adolescentes diagnosticados con cáncer.

Total de residuos gestionados en kg	
2020	3586,1 kg
2021	8829,1 kg
2022	7769 kg

2020					
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	73,4		720,2	0,2	18,5
Residuos NO peligrosos (kg)		2.773,8			

2021					
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	1.670,3		303,6	1,3	41
Residuos NO peligrosos (kg)		6.812,9			

2022								
	Reutilización	Reciclaje	Compostaje	Recuperación	Incineración	Vertedero	Almacenamiento en sitio	Otros
Residuos peligrosos (Kg)	1.622,9			148,2			113,0	166,7
Residuos NO peligrosos (kg)		5.436,3			282,0			18.041,0



» Tapatón, hecho con el corazón

En 2022 realizamos nuestra campaña ambiental Tapatón: hecho con el corazón, donde logramos sensibilizar e informar a nuestros colaboradores administrativos y operativos sobre la importancia del reciclaje desde las casas y puestos de trabajo.

Debido a nuestra presencia a nivel nacional, esta campaña realizó un aporte social significativo a dos fundaciones en la ciudad de Bogotá que apoyan a niños y niñas con cáncer.

Durante el proceso de recolección extendimos la invitación a algunos de nuestros clientes e inclusive algunos de nuestros proveedores llegaron con sus aportes, logrando importantes resultados; fueron más de 106.000 tapas recolectadas, es decir, un total de 321 kilos repartidas entre ambas fundaciones.

El desarrollo de la cultura y conciencia ambiental y social de la organización, nos unió por un objetivo en común en la construcción de un camino de sensibilización en línea a nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001.



Fondo de Empleados

“Destacamos en 2022, continuar siendo la primera opción para nuestros Asociados en sus necesidades y solicitudes de créditos; por encima del sector financiero tradicional y de otras alternativas financieras del entorno.

Logramos superar el 100% de la meta de colocación de cartera en el 2022, gracias a la confianza y sentido de pertenencia de nuestros Asociados; gracias al sentido auténtico de solidaridad que nos distingue, como también, debido al avance y madurez en los cambios de nuestro sistema de gestión de servicios y a las nuevas tecnologías informáticas puestas al servicio, a través de nuestro equipo de trabajo.

En 2023 nos espera una economía mundial frágil y en riesgo de recesión, con las consecuencias de una guerra incomprensible que se mantiene y con varias reformas anunciadas por el nuevo Gobierno de nuestro País. Una vez más, como en 2020 y siguientes, se requiere de una sana prudencia y sabiduría para tomar y ejecutar las decisiones que permitan sostener la solidez y servicios de nuestro Fondo de Empleados, FEIS, para todos nuestros Asociados y sus familias.

En estos tiempos de incertidumbre y eventuales riesgos externos, es cuando más se requiere de la comprensión, de la solidaridad, de la confianza, de la participación activa de los Asociados en su calidad de usuarios privilegiados, dueños y gestores. Asociados y líderes en capacidad de afrontar y de tomar acción positiva frente a cualquier circunstancia adversa para trascender de manera decidida cualquier actitud o conducta estancada en la simple queja." »



» Infraestructura tecnológica

Contamos con un programa idóneo para la prestación de nuestros servicios, el registro de las operaciones y la contabilidad, que nos facilita la generación de reportes internos y externos.

A nivel interno, contamos con equipamiento informático, el cual nos permite el almacenamiento de datos y nos proporciona acceso compartido a todos los usuarios de la red interna de manera local, se hace uso de VPN para tener acceso a la información en los días de virtualidad, adicional a ello, tenemos un plan de mantenimiento preventivo y un plan de inversiones para reemplazar los equipos obsoletos y realizar mejoras a los mismos.

En seguridad informática, contamos con un software avanzado el cual integra firewall y antivirus, permitiendo mantener monitoreada el área de Tecnología a nivel interno y externo, evitando la pérdida de datos y ataques cibernéticos. Feis respalda en la nube la información crítica del aplicativo contable y los créditos grabados con firma digital, por otra parte, la información interna se respalda en servidores locales, realizando copias de seguridad diariamente y resguardando la información fuera de la oficina principal.

Nuevas implementaciones de FEIS

Para este año, se ha trabajado constantemente en buscar alternativas para que cada día Feis brinde un servicio de calidad y eficiencia que llene de experiencias gratificantes a todos los Asociados a nivel nacional.

Se inició con la actualización de la página web www.feisfortox.com, volviéndola más interactiva, que tuviera información de interés e incorporando nuevas funciones que se integraron con el canal de atención Feisbot, donde se gestiona por medio de WhatsApp las solicitudes de créditos, auxilios y preguntas varias, y, con el nuevo software Linux, quien es el que permite tener los procesos de autogestión, para que los Asociados en cualquier momento puedan ingresar, ver su estado de cuenta e información personal, el historial de sus créditos y auxilios o actualizar sus datos personales y los de sus beneficiarios.

Otro de los avances, fue la implementación de la firma electrónica, donde pensando en la facilidad, tiempo y ahorro de dinero de los Asociados, desde noviembre, ellos podían firmar los documentos de las solicitudes de crédito desde el celular, teniendo en cuenta que por mensaje de texto y WhatsApp es por donde se envía toda la información y autenticación.

Esta firma es acreditada por la entidad Andes, quien los guiará en todo el proceso y tiene una duración de máximo 4 minutos. Ya no es necesario que los Asociados lleven los documentos originales a la oficina, evitando desplazamientos, costos de impresiones y envíos.

Con estas implementaciones y los nuevos proyectos que vienen, se busca obtener una atención más rápida, efectiva y segura, agilizando los procesos y teniendo la capacidad para atender a todos los Asociados a nivel nacional.



FEIS le apuesta a la transformación digital y cultural

Módulo Autogestión Linix

Con nuestro software Linix, desarrollado bajo la modalidad de cloud computing (en la nube), hemos avanzado con la sistematización de nuestros procesos para operar con mayor efectividad.

Al corte de diciembre, de los 30 módulos que vamos a implementar y nos permitirán integrar varias funcionalidades, llevamos 24 entregados al 100%. Estas implementaciones nos ayudan a tener una comunicación más efectiva con nuestros Asociados a través de notificaciones de cada servicio que adquieran con el Fondo de Empleados.

Además, por el módulo de autogestión que pueden encontrar en la página web www.feisfortox.com pueden consultar en línea su estado de cuenta en tiempo real, actualizar sus datos y las de sus beneficiarios, ver los servicios que han adquirido y muy pronto podrán iniciar el proceso de solicitud de sus créditos o auxilios, obteniendo una mayor agilidad y evitando desplazamientos.

Le apostamos a procesos simples, ágiles, autogestionados, con la menor incomodidad posible y la mayor satisfacción de nuestros Asociados y nuestros colaboradores, respetando las directrices normativas de la Superintendencia de Economía Solidaria, entidad que nos supervisa.

A nivel interno, en el área de Contabilidad, se implementará diferentes informes de los reportes de la SES y el módulo de presupuesto, el cual permitirá definir y ejecutar el presupuesto de ingresos y gastos por centros de costo y sucursal. En el proceso de créditos,



» se implementará la consulta a las centrales de riesgo de forma automática, evitando que el Gestor de Servicios lo haga de forma manual durante el flujo de la solicitud de crédito, apostándole a la disminución de tiempos en beneficio de nuestros Asociados. Al mismo tiempo, avanzamos con el proyecto del pagaré desmaterializado, el cual, evitará el uso del papel y las firmas tradicionales, ya que se realizará por medio de una firma electrónica que será custodiada por la entidad Deceval, brindándole seguridad jurídica y técnica a nuestros Asociados.

Por último, se desarrollará una aplicación móvil, la cual permitirá que el Asociado pueda consultar su estado de cuenta y realizar sus solicitudes sin necesidad de ingresar por un navegador web.

Nuestros resultados económicos

Para diciembre del 2022, nuestra cartera neta fue de \$13.129.950.552. Logramos un crecimiento del 15% de la cartera de créditos, con una participación del 70% del total de los activos de Feis.

Estado situación financiera 2022-2021			
Año	Activos	Pasivo	Patrimonio
2021	18,999	12,236	6,762
2022	18,760	12,212	6,548
Variación	-1,26%	-0,20%	-3,17%

*Cifras en millones de pesos

Los activos tuvieron una disminución del 1,26%, el cual se refleja en las cuentas del efectivo y equivalente, situación que también se evidencia en el pasivo y patrimonio debido al incremento de retiros del año 2022.

Presupuesto y ejecución presupuestal

Concepto	Presupuesto 2022	Ejecución 2022
Colocación Cartera	16.730	17.128
Ingresos	2.133	2.105
Gastos	1.803	1.857
Costos	24	21
Excedentes	306	227

*Cifras en millones de pesos

Logramos unos excedentes de \$226.621.721 con un cumplimiento de 74% frente a lo presupuestado.

¡Buscamos ser la primera opción de nuestros Asociados y sus familias en las necesidades financieras y sociales!

En el 2022, entregamos 17.226 créditos que suman un valor de \$17.128.472.367, demostrando el apoyo que tenemos para nuestros Asociados, sus conyugues e hijos en el momento de ayudarlos a cumplir las metas que se habían propuesto para este año y acompañarlos a vivir experiencias gratificantes.

¡Cumplimos más del 100% de nuestra meta!

Nuestra meta para el 2022 era de \$16.729.946.048 y la colocación fue de \$17.128.472.367 demostrando una vez más que somos un apoyo y la mejor opción para nuestros Asociados.

Además, estuvimos presentes en los momentos coyunturales de nuestros Asociados, cumpliendo así nuestra función social y solidaria, beneficiando también a sus familias, otorgando 1632 auxilios por valor de \$184.387.568. »



» Servicio Funerario

Se realizó una inversión de más de 175 millones de pesos, para cubrir los servicios exequiales y los auxilios económicos por fallecimiento, beneficiando a 119 familias. Este dinero sale del fondo mutual.

Servicio Prestado	Cantidad	Valor
Reintegro de Auxilio Funerario	63	\$ 100,935,892
Auxilios de fallecimiento/calamidad entregados	29	\$ 2, 9000.000
Pago a entidades por servicios Funerarios prestados	28	\$ 74,269,035
TOTAL	119	\$ 178,104,927

Recaudo Fallecido

Entregamos un total de \$121.431.000, gracias a la manifestación de solidaridad, de cada uno de los Asociados al Fondo de Empleados Feis, beneficiando a 9 familias de los Asociados fallecidos en estos momentos difíciles.

Nuestra base social

FEIS cerró a diciembre de 2022, con 6.737 Asociados activos, que se componen de 1.387 mujeres y 5.350 hombres. Comparado con el año anterior 2021, tuvimos una disminución del -5%.

Para este año, nuestra base social decrece debido principalmente a la rotación del personal en nuestra empresa patronal. En el Fondo de Empleados Feis, nos enfocamos en brindarle bienestar a nuestros Asociados y sus familias, creando espacios para compartir con ellos por medio de las diferentes actividades que se realizan cada año. Además, trabajamos constantemente en la creación de nuevas estrategias para brindarles experiencias gratificantes tanto en la atención, como en todos los servicios que tienen a su disposición, y, en la difusión por los diferentes canales de comunicación, para que siempre estén enterados de las novedades y beneficios que tenemos para ellos y sus familiares. »



» Actividades de bienestar desarrolladas

Para FEIS, es importante fomentar espacios para que nuestros Asociados y sus familias se integren y disfruten tiempo de calidad juntos.

A continuación, se presentarán las actividades desarrolladas en el año 2022:

Sorteos educativos

Bonos Educativos año 2021	Cantidad	Valor Entregado
Bono educación pre escolar	56	\$ 5.600.000
Bono Educativo básica primaria	122	\$ 12.200.000
Bono educativo educación secundaria	82	\$ 8.200.000
Bono Educativo educación superior	58	\$ 20.200.000
TOTAL BENEFICIO	318	\$ 46.200.000

318 personas de la familia Feis, se beneficiaron de los bonos educativos, gracias a sus buenos resultados académicos. En Feis destacamos y premiamos los esfuerzos de nuestros Asociados y sus familias y entregamos este año más de 46 millones de pesos.

Obsequios en fechas especiales

Para este año se entregó un regalo sorpresa a todas las madres Asociadas a nivel nacional, destacando lo especial e importante que son para su Fondo de Empleados. En total se entregaron 600 mugs, impactando 15 ciudades.

También, le dimos un obsequio a todos los padres Asociados a nivel nacional, para celebrar con su Fondo de Empleados esta fecha especial. En total se entregaron 2.367 vasos cervecedores.

Cine con tu pareja en amor y amistad

Se realizó la actividad del cine para amor y amistad a nivel nacional, donde se incentiva el compartir un momento especial y agradable con la pareja, en el cual FEIS, obsequió dos boletas de cine formato 2d, más dos combos con crispeta grande, gaseosa y perro caliente. Se impactaron a 21 ciudades, entregando 3636 boletas y combos beneficiando a 1818 Asociados y sus parejas.

Obsequio fin de año

Para este año sorprendimos a nuestros Asociados con un parlante bluetooth 3" radio FM, lector USB, micro sd, auxiliar, luz rítmica, entrada micrófono, con batería recargable 1500 mah, potencia 10w, ranura porta celular de referencia kts-1576. Realizamos una compra de 6000 parlantes, efectuando su respectiva distribución y brindando cobertura a 24 ciudades a nivel nacional. Desde el 1 hasta el 31 de diciembre nuestros Asociados podían reclamar su obsequio pensando en la comodidad y tiempo de ellos. Con corte a diciembre de 2022, han reclamado el obsequio el 92% de nuestros Asociados. »



» Talento Humano

Alineados con nuestra planeación estratégica, basada en generar experiencias gratificantes a los Asociados, nos enfocamos en realizar contrataciones de personal competente, capacitado y con un gran sentido de pertenencia y amor por lo que hace.

Adicional, evaluamos cada proceso con el fin de identificar aspectos de mejora en la operación, buscando retroalimentar, entrenar y capacitar a nuestro equipo de trabajo, así como la identificación de competencias de acuerdo a los niveles establecidos por la Organización.

Cargo	Nivel
Gerencia	ESTRATÉGICO
Jefe Financiero y Contabilidad	
Jefe de Productos Financieros	
Jefe de Talento Humano y SST	
Coordinador de Comunicaciones y Mercadeo	
Coordinador de Bienestar	SOPORTE
Asistente de Contabilidad	
Analista de Tesorería	
Analista de Comunicaciones y Mercadeo	
Analista de Cartera	
Gestor de Servicios	
Analista Administrativo	
Auxiliar Ti	

Para el año 2022, avanzamos en nuestra planeación estratégica creando conductas que aportan a nuestra cultura organizacional.

Experiencia virtual:

se refiere a nuestra capacidad y disposición para llevar a nuestros Asociados a interactuar a través del internet y medios virtuales, y lograr que se sientan parte fundamental de FEIS, superando las barreras de la distancia y de los desplazamientos, experimentando en persona momentos gratificantes al recibir los servicios de su fondo de empleados.

Sentido de visión estratégica:

se refiere a la habilidad del equipo administrativo de FEIS para ver, analizar y aplicar sus actuaciones laborales, con la clara comprensión de todas las partes, interrelacionadas e interdependientes, de la Organización como un todo y no como actuaciones aisladas sin interrelación. Es considerada como una conducta altamente importante, visionaria y racional dentro de la organización. El capital humano comprometido, aunado con los objetivos estratégicos representa un papel fundamental para el mejoramiento continuo.

Calidez de orden organizacional:

se refiere a las percepciones compartidas por los Asociados, la dirigencia, el equipo administrativo y todas las personas interesadas que interactúan con FEIS; respecto al trato respetuoso y amable, como a la sensación de un correcto orden en todas y cada una de las actuaciones al interior de la Organización.



FODES

En 2022, con una inversión de \$21.899.820 continuamos apoyando y capacitando a nuestros Asociados y sus familias en la creación y fortalecimiento de sus emprendimientos con el acompañamiento de Comfandi, por medio del programa Creactívate 4.0. A diciembre, cerramos con 14 emprendimientos activos.

Los emprendedores que logran graduarse son el resultado del compromiso, responsabilidad y perseverancia con sus proyectos de vida.

Feis ha generado un gran impacto al apoyar a los Asociados emprendedores que se enfocan en sacar adelante sus proyectos, comprometiéndose así con el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados y sus familias.

Es importante continuar apoyando a nuestro Asociados emprendedores que tienen ideas de negocio o negocios activos, para ponerlos en marcha o acelerar su proceso y que al final, contribuya con un impacto económico y social.

Este año realizamos la graduación de 10 Asociados a nivel nacional, quienes lograron culminar todas las etapas y se destacaron por su compromiso, dedicación e interés en su proceso de formación, implementando los conocimientos en sus negocios logrando mejores resultados en todos los ámbitos.

Niños emprendedores

En octubre de 2022, se realizó el taller de niños emprendedores, con la participación de 105 hijos de nuestros Asociados entre los 4 y 14 años de edad, brindándoles un espacio para »



FODES

- » divertirse y fomentar sus ideas de negocio, desarrollando habilidades para ser los futuros trabajadores independientes, tomando como base sus gustos, talentos y necesidades encontradas. Durante los dos encuentros virtuales, también se manejaron espacios de reflexión, comprensión y construcción colectiva que promoviera la curiosidad, creatividad y otras capacidades como el ahorro desde la edad temprana. Estas sesiones, eran orientadas por tres facilitadores que realizaban actividades prácticas y participativas donde incluían el kit que el Fondo de Empleados le envió a cada niño inscrito.

Curso solidario

En 2022, abrimos cuatro grupos en diferentes horarios para que nuestros Asociados realizaran el curso solidario, y tanto ellos como sus familias, conocieran todos los beneficios y derechos que tienen al pertenecer a Feis.

387 asociados realizaron este curso, donde el objetivo era dar a conocer las características y ventajas de las empresas de economía solidaria, fortaleciendo su identidad con el modelo, así, como incentivar una mayor participación en su administración y control promoviendo el uso de sus servicios como herramientas de prosperidad económica y transformación social. Para finalizar, rifamos dos bicicletas con los Asociados que terminaron satisfactoriamente el curso.



Índice de Contenidos Generales

1. Estrategia y Análisis			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización.	Pág. 4	
2. Perfil de la Organización			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-1	Nombre de la Organización	Fortox Security Group S.A.	
102-2	Principales marcas y servicios	Pág. 16.	
102-3	Localización de la sede principal de la organización.	Cali, Colombia.	
102-4	Número de países donde opera la organización.	Colombia: 1 país.	
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Fortox es una Sociedad Anónima de carácter privado. NIT. 860046201 – 2.	
102-6	Mercados servidos.	Pág. 16.	
102-7	Dimensiones de la organización.	Pág. 17 y 18.	
	Desglose de las características de la plantilla de colaboradores.	Pág. 18 y 19.	Principio 6
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Pág. 39 y 46.	Principio 3
102-9	Describa la cadena de suministro de la organización.	Pág. 27 y 29. En Fortox se concibe la Cadena de Suministro en la relación de todos aquellos procesos involucrados de manera directa o indirecta en la acción de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello somos conscientes de emplear una visión amplia de todos los recursos usados, de la información y el capital a lo largo de la cadena, desde el diseño de nuestro servicio y hasta la manera como llegamos a nuestros clientes finales. Fortox cuenta en su cadena de suministro con más de 1.000 clientes. La compañía cuenta con un sistema que cubre la Seguridad de la Cadena de Suministro (ISO 28000), BASC y sigue los requerimientos asociados al Panorama de Verificación de Proveedores.	
102-10	Cambios significativos de la organización durante el periodo de reporte.	Pág. 21.	



Índice de Contenidos Generales

3.Participación en Iniciativas Externas			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-11	Descripción de como aborda la organización el principio de precaución.	Pág. 23-26. A través de las diversas políticas de Fortox, asumimos el principio de precaución para la organización.	
102-12	Principios o programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente.	Pág. 22. Fortox desde 2014 es miembro activo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), donde a través de la vinculación de sus 10 principios, promueve el Desarrollo Sostenible de la región, participando por medio de las redes locales en conjunto con otros signatarios del Pacto.	
102-13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Pág. 22.	
4. Aspectos materiales y Cobertura			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-45	Listado de las entidades cubiertos en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Lo estados financieros reportan la información para la única empresa: Fortox S.A.	
102-46	Descripción del proceso que realizo para determinar el contenido de la memoria.	Empleado el principio de materialidad Fortox determino el proceso por el cual definió el contenido de la presente memoria. Ver: Págs.36-38.	
102-47	Listado de los aspectos materiales que se identificaron para la organización.	Pág. 37.	
102-48	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	No se presentaron re-expresiones en la elaboración del reporte para el año 2021.	
102-49	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	El reporte de sostenibilidad 2022 está inspirado en un nivel de aplicación esencial. La elaboración del reporte fue basada en el estándar GRI.	

Índice de Contenidos Generales

5. Participación de los grupos de interés			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-40	Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 33-34.	
102-42	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	Pág. 32.	
102-43	Enfoques empleados por la organización sobre la participación de los grupos de interés.	Pág. 35.	
102-44	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	Pág. 32-35.	
6. Perfil de la memoria			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-50	Periodo objeto de la memoria.	Año 2022.	
102-51	Fecha de la última memoria.	2021.	
102-52	Ciclo de presentación de memoria.	Anual.	
102-53	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	Marisol Torres. Líder Excelencia Organizacional. Correo electrónico: marisol.torres@fortoxsecurity.com	
7. Índice			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-54	Nivel alcanzado, tabla de indicadores y referencia a la verificación externa del reporte.	Los indicadores contenidos en el índice corresponden a los asuntos materiales definidos por la organización. Toda la información proviene de lo documentado a través del sistema de gestión de la calidad ISO9001: 2015. El nivel alcanzado para el informe 2022 es basado en el nivel esencial.	
8. Verificación			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-56	Política y prácticas de la verificación externa.	El Documento no cuenta con verificación externa. Fortalecerse, Sostenibilidad Corporativa realizó la verificación del levantamiento y diligenciamiento de los indicadores aquí propuestos.	



Índice de Contenidos Generales

9. Gobierno			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-18	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	Pág. 31 y 32.	
10. Ética e Integridad			
Estándar	Descripción	Información/Ubicación	Pacto Mundial
102-16	Declaraciones de los valores, principios, estándares y las normas de la organización.	Pág. 9 y 10.	



Índice de Contenidos Específicos

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Desempeño Económico	103	Enfoques de Gestión	El Desempeño económico representa el impacto de Fortox ante la situación económica de los grupos de interés con los que se relaciona, como sus colaboradores, clientes, usuarios, proveedores, comunidad, accionistas, entre otros. Así mismo, en la economía local y nacional. El principal reto de la empresa es mantener niveles óptimos de prestación del servicio con mayor eficiencia que nos permita crecer en el mercado de la seguridad física y de personas.	
Desempeño Económico	201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Pág. 20.	
Enfoques de Gestión: Anticorrupción	103	Enfoques de Gestión	La anticorrupción es un tema que gira en torno de los mecanismos que emprende Fortox para desalentarla. La corrupción se presenta como un riesgo importante para nuestra la empresa. El principal reto es mantener estrictos controles a los diversos procesos que tienen la mayor probabilidad de presentarse un caso de corrupción.	
Anticorrupción	205-2	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Pág. 13 y 49.	Principio 10
Enfoques de Gestión: Energía	103	Enfoques de Gestión	El consumo de energía es un tema que cubre las principales actividades de empleo de energía por parte nuestra empresa. Nuestro reto es ser más eficiente en el consumo de energía. Se evidencia una mayor productividad del consumo energético, pues hemos experimentado ahorros junto con el crecimiento en ventas y personal contratado.	
Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 52.	Principios 7, 8 y 9
Enfoques de Gestión: Agua	103	Enfoques de Gestión	El empleo del agua representa la importancia del uso del agua en Fortox. El reto es ser más eficiente en el consumo de agua. La productividad del agua ha aumentado, pues el consumo ha sido menor, mientras los ingresos y el volumen de personal han crecido en mayor medida.	
Agua	303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 52.	Principios 7, 8 y 9
Enfoques de Gestión: Efluentes y Residuos	103	Enfoques de Gestión	Los efluentes y residuos se relacionan con la cantidad y calidad de las aguas vertidas por Fortox y los residuos generados en su operación. Mediante la mejora progresiva en reducción de utilización de agua, la empresa ha experimentado avances en la reducción del impacto al ambiente. Nuestro principal reto es disminuir la generación de residuos. A pesar de que aumentamos nuestro volumen de residuos reciclados, en Fortox entendemos que el mejor residuo, es aquel que no se genera.	
Efluentes y residuos	306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 53.	Principios 7, 8 y 9



Índice de Contenidos Específicos

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Enfoques de Gestión: Empleo	103	Enfoques de Gestión	Nuestro reto es crecer en personal contratado. Esta variable refleja el dinamismo de nuestra empresa. Nuestra apuesta es mantener los mejores incentivos a través de un conjunto de beneficios que haga de nuestra empresa, el mejor sitio para trabajar.	
Empleo	401-2	Beneficios para los empleados	Pág. 40-41.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Salud y seguridad en el trabajo	103	Enfoques de Gestión	La salud y seguridad en el trabajo es un tema que hace foco en los elementos determinantes de la salud y seguridad en el trabajo que la empresa debe considerar y liderar. Frente a este asunto, nuestro principal reto buscar una senda decreciente tanto en accidentes como enfermedades laborales y así construir un espacio sano y seguro para nuestros colaboradores.	
Salud y seguridad en el trabajo	403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	Pág. 50.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Capacitación y Educación	103	Enfoques de Gestión	La capacitación y educación son un tema de sobresaliente importancia de nuestra empresa, como mecanismo de crecimiento profesional. Este tema también es importante para la empresa, como parte de la estrategia de prevención de los riesgos laborales. Nuestro reto es consolidar la agenda de formación y capacitación, atendiendo cada vez más colaboradores brindándole no sólo más horas de capacitación, sino programas pertinentes a su labor y a un posible futuro laboral en otro espacio de trabajo.	
Capacitación y Educación	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 47.	Principio 6
Capacitación y Educación	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 47.	Principio 6
Enfoques de Gestión: Libertad de asociación y negociación colectiva	103	Enfoques de Gestión	La libertad de asociación y negociación colectiva es un tema asociado a las acciones que Fortox realiza para evaluar si se dan las condiciones necesarias para que los trabajadores ejerzan sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva. Nuestro reto es mantener los espacios de relacionamiento con nuestros colaboradores, en aras de mantener las mejores condiciones de trabajo a nuestros colaboradores.	
Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Según lo evaluado no se encuentran operaciones o proveedores con riesgos relacionados a la libertad de asociación.	Principios 1, 2 y 3
Enfoques de Gestión: Prácticas en materia de seguridad	103	Enfoques de Gestión	Las prácticas en materia de seguridad es un asunto que busca hacer hincapié en el comportamiento de nuestro personal hacia terceros, sustentado en su formación en derechos humanos. En el ámbito de las empresas de seguridad, como Fortox, este tema ha cobrado especial relevancia para la contratación en diversos sectores de la economía. Nuestro reto es mantener nuestro programa de formación en DD.HH. para que nuestros guardas cada vez actúen con mayor pertinencia ante los posibles eventos que sean susceptibles de violación de estos derechos.	



Índice de Contenidos Específicos

Aspecto	Estándar	Descripción	Ubicación	Pacto global
Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 48.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: Evaluación de derechos humanos	103	Enfoques de Gestión	Este tema se vincula directamente en la relación de los derechos humanos dentro de nuestra empresa. Nuestro reto en este asunto es consolidar una cultura de DD.HH. que integre todos los procesos de nuestra empresa.	
Evaluación de derechos humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Pág. 48.	Principios 1 y 2
Enfoque de Gestión: La satisfacción de nuestros clientes	103	Enfoques de Gestión	La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principales pilares de la gestión de Fortox. Nuestra operación se encuentra encaminada a garantizar los requerimientos y buscar su mayor nivel de satisfacción. Para esto ponemos diversos sistemas de gestión que demuestran nuestra idoneidad y recorrido en el sector de la seguridad. Nuestro reto es aumentar los niveles de satisfacción frente a nuestros clientes a partir del cumplimiento de nuestra promesa de valor.	
La satisfacción de nuestros clientes	102-43 102-44	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Pág. 30.	





Seguro, lo hacemos

INFORME
DE SOSTENIBILIDAD
2022

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Resolución 20214100078367
del 27 de septiembre de 2021

