



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Resolución No. 20161000093177  
del 02 de noviembre de 2016



**INFORME**  
DE SOSTENIBILIDAD  
**2023**

# BIENVENIDO A NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

## Dirección Corporativa

Gerencia General  
Javier Ramírez Sarmiento  
Gerencia Regional Norte  
Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez  
Gerencia Nacional de Operaciones  
José Carlos Iguarán Morales  
Dirección Nacional Jurídica  
Paola Encinales Moya  
Dirección Nacional de Proyectos  
Ricardo Díaz Solé  
Dirección Nacional de Mercadeo y Ventas  
Elkin Ramírez Parra  
Dirección Nacional Financiera  
Orlando Hernández Sanz  
Dirección Nacional de Talento Humano  
Marisol Torres Torres  
Dirección Nacional de Comunicaciones  
Álvaro José Botero Roldán  
Dirección Nacional Desarrollo Organizacional  
Miguel Alejandro Acevedo Mosquera

Dirección Zona Costa Atlántica  
Juan Manuel Caputo Silva  
Dirección Costa Caribe Sur  
Juan Gabriel Madrid Milanés  
Dirección Agencia Eje Cafetero  
Mauricio de Jesús Salinas Romero  
Dirección Agencia Buenaventura  
Rafael Martínez Guzmán  
Dirección Agencia Santanderes  
Carlos Andrés Díaz Sánchez  
Dirección Sucursal Medellín  
Harrinson Salas Rivera

## Comité Editorial

Diana Marcela Blanco Ogonaga, Álvaro José Botero Roldán, Darlin Andrea Correa Gómez, Marisol Torres Torres.

## Diseño y Diagramación

Elevator

## Cobertura

Miami (601) 305 328 95 06  
Barranquilla (605) 385 49 69  
Bogotá (601) 747 78 78  
Bucaramanga (607) 697 67 53  
Buenaventura (602) 297 86 07  
Cali (602) 487 47 47  
Cartagena (605) 693 24 26  
Cúcuta (607) 595 59 60  
Ibagué (608) 277 13 24  
Manizales (606) 895 68 92  
Medellín (604) 604 87 18  
Pereira (606) 340 12 90  
Santa Marta (605) 436 50 62  
Villavicencio (608) 683 37 16

Nuestro último reporte publicado se realizó con información relacionada desde el 01 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022.

El reporte que se presenta a continuación, corresponde al periodo comprendido entre 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre de 2023. Para la construcción de nuestro Informe de Sostenibilidad 2023 se cuenta con insumos del año en corte. Este Informe de Sostenibilidad está en concordancia con los estándares GRI correlacionado con los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas.

Nuestro Informe de Sostenibilidad es una herramienta indispensable de transparencia que contribuye a la comunicación permanente con nuestros grupos de interés.

## Contáctanos

[www.fortoxsecurity.com](http://www.fortoxsecurity.com)

[comunicaciones@fortoxsecurity.com](mailto:comunicaciones@fortoxsecurity.com)

## Tabla de Contenido

Mensaje de nuestra Gerencia General	Pág. 04 - 05	Evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional	Pág. 50
Nuestra historia	Pág. 06	Programa de capacitaciones	Pág. 51
Principales hitos de la empresa	Pág. 07 - 08	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre	
Valores, estándares y normas de conducta	Pág. 09	Derechos Humanos	Pág. 52
Políticas corporativas	Pág. 10 - 11	Programa anticorrupción	Pág. 53
Otras políticas	Pág. 12	Seguridad y salud en el trabajo	Pág. 54
Niños de la sierra nevada reciben biblioteca de Fortox	Pág. 13 - 14	Ambiente sostenible	Pág. 55
Actividades, marcas, productos o servicios	Pág. 15	Tapatón, hecho con el corazón	Pág. 55
Tamaño de la organización	Pág. 16	Consumo energético interno	Pág. 56
Total clientes	Pág. 16	Captación de agua	Pág. 56
Ventas netas	Pág. 16	Consumo de combustible	Pág. 56
Distribución nacional de colaboradores	Pág. 16 - 17	Tipo de vehículos	Pág. 57
Cobertura de las obligaciones de la organización	Pág. 18	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 58
Cambios significativos	Pág. 19	Fondo de empleados de Fortox	Pág. 59
Nuestras afiliaciones y asociaciones	Pág. 20	Resultados económicos	Pág. 60
Enfoque de precaución	Pág. 21	Presupuesto y ejecución presupuestal	Pág. 60
Programa de gestión de riesgos y plan de riesgos y plan de		Atención presencial vs virtual	Pág. 60
continuidad del negocio	Pág. 22 - 23	Convenios	Pág. 61
Estructura de gobernanza	Pág. 24	Canal de Youtube	Pág. 61
Sistema de Gestión Empresarial Integrado	Pág. 25 - 26 - 27	Comunicados y campañas	Pág. 62
Nuestras certificaciones	Pág. 28	Página web	Pág. 62
Satisfacción de nuestros clientes	Pág. 29	Servicios funerarios	Pág. 62
Comités	Pág. 30	Recaudo fallecidos	Pág. 63
Grupos de interés	Pág. 31	Nuestra base social	Pág. 63
Partes interesadas internas	Pág. 32	Actividades de bienestar	Pág. 64
Partes interesadas externas	Pág. 33	Concurso mes de la madre y del padre	Pág. 64
Mecanismos de dialogo con los grupos de interés	Pág. 34	Cine navideño	Pág. 65
Evaluación del desempeño al máximo órgano de gobierno	Pág. 35	Obsequio fin de año	Pág. 65
Materialidad de FORTOX	Pág. 36 - 37	FODES – programa 360	Pág. 66
Asuntos de sostenibilidad	Pág. 38	Talento humano	Pág. 67
Doble Materialidad	Pág. 38	Tecnología de la información	Pág. 67
Matriz de materialidad	Pág. 39 - 40	Compromiso ambiental	Pág. 67
Asuntos materiales y objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	Pág. 41	Índice de contenidos generales	Pág. 68
Beneficios para los colaboradores	Pág. 42	Índice de contenidos específicos	Pág. 71
Nuestros eventos de bienestar en fotos	Pág. 43 - 44 - 45 - 46		
Programa de beneficios de bienestar social y calidad de vida	Pág. 47		
Programas de beneficios de Pacto y convención colectiva	Pág. 48 - 49		

## Mensaje de Nuestro Gerente General

### LA PALABRA QUE MARCÓ NUESTRO 2023 FUE: GRATITUD

El inicio de este saludo quiero dedicarlo a agradecerle a cada uno de nuestros colaboradores por su apoyo incondicional a la compañía, sobre todo en aquellos momentos que no fueron cómodos ni alegres. Aprecio infinitamente su compromiso y admiro su responsabilidad al logro y al trabajo en equipo, que han sido rasgos fundamentales para el nacimiento y desarrollo de una nueva Fortox, derivada de estos nuevos tiempos.

Varios hitos en materia social, económica y ambiental marcaron el 2023, pero sin duda entre los hechos más relevantes de la nueva Fortox cobran protagonismo el afianzamiento de la virtualidad en los procesos, los nuevos canales digitales y la consolidación del esquema de teletrabajo, que nos diferencia como la única empresa del sector que se mantiene en la virtualidad con un 84,7% de colaboradores administrativos laborando bajo esta modalidad, lo cual representa beneficios para su calidad de vida y el equilibrio laboral y familiar, al tiempo que se moderniza la gestión de la organización generando eficiencias y mayor productividad.

Otro hecho destacado que nos llena de orgullo es contar con uno de los seguros de vida colectivo con la mejor cobertura y respaldo del sector, lo que nos permite garantizar a nuestros guardas mejores condiciones de amparo y beneficios para sus familias.

Entre los retos importantes del año anterior fue el ajuste de la organización a la semana laboral de 47 horas, la cual implementamos exitosamente garantizando



## Mensaje de Nuestro Gerente General

- ▶ los derechos adquiridos de los colaboradores y la normalidad en la operación a nuestros clientes.

En 2023 dimos continuidad a nuestros programas de empleabilidad, incursionando en esta ocasión en el segmento de 'Empleo Joven', participando durante nueve meses en el programa de la alcaldía de Bogotá, que nos permitió vincular un total de 193 jóvenes entre los 18 y 28 años de edad.

Seguimos adelante con el apoyo a programas de reducción de brechas en educación y de nuevo en alianza con Educambio fue posible realizar la donación de 122 kits escolares a niños estudiantes de la isla de Providencia; así como de una pequeña biblioteca dotada de 150 textos para los alumnos de la institución educativa Juan Francisco Ospina sede Divino Niño, de la vereda El Cincuenta en el corazón de la Sierra Nevada.

En 2023 una de las convocatorias de impacto social y ambiental que movilizó a la organización fue la Ropatón, iniciativa que logró recolectar en Bogotá 1.007 prendas de vestir que fueron entregadas a fundaciones de apoyo a población vulnerable migrante y en condición de calle.

También en la línea ambiental lanzamos la campaña Binomio Perfecto dirigida a los manejadores caninos y los Principios de Protección con toda la organización para afianzar los conocimientos en cuidado animal.

A finales del año recibimos reconocimientos de grandes aliados como Unicentro Palmira, Acecolombia y la Policía Nacional, y también nuestro programa 'Inclusión por convicción' fue seleccionado como una de las iniciativas finalistas del programa Proveedor Ejemplar Nutresa.

A continuación, presento nuestro décimo Informe de Sostenibilidad con el cual queremos reafirmar el compromiso de la compañía con los 10 principios del Pacto Global mediante la gestión de los objetivos de desarrollo sostenible en los que incursionamos como organización, y entregar a nuestros grupos de interés este completo resumen de los hechos más relevantes del 2023.

Un afectuoso saludo,

**JAVIER RAMÍREZ SARMIENTO**  
Gerente general.

## Nuestra Historia

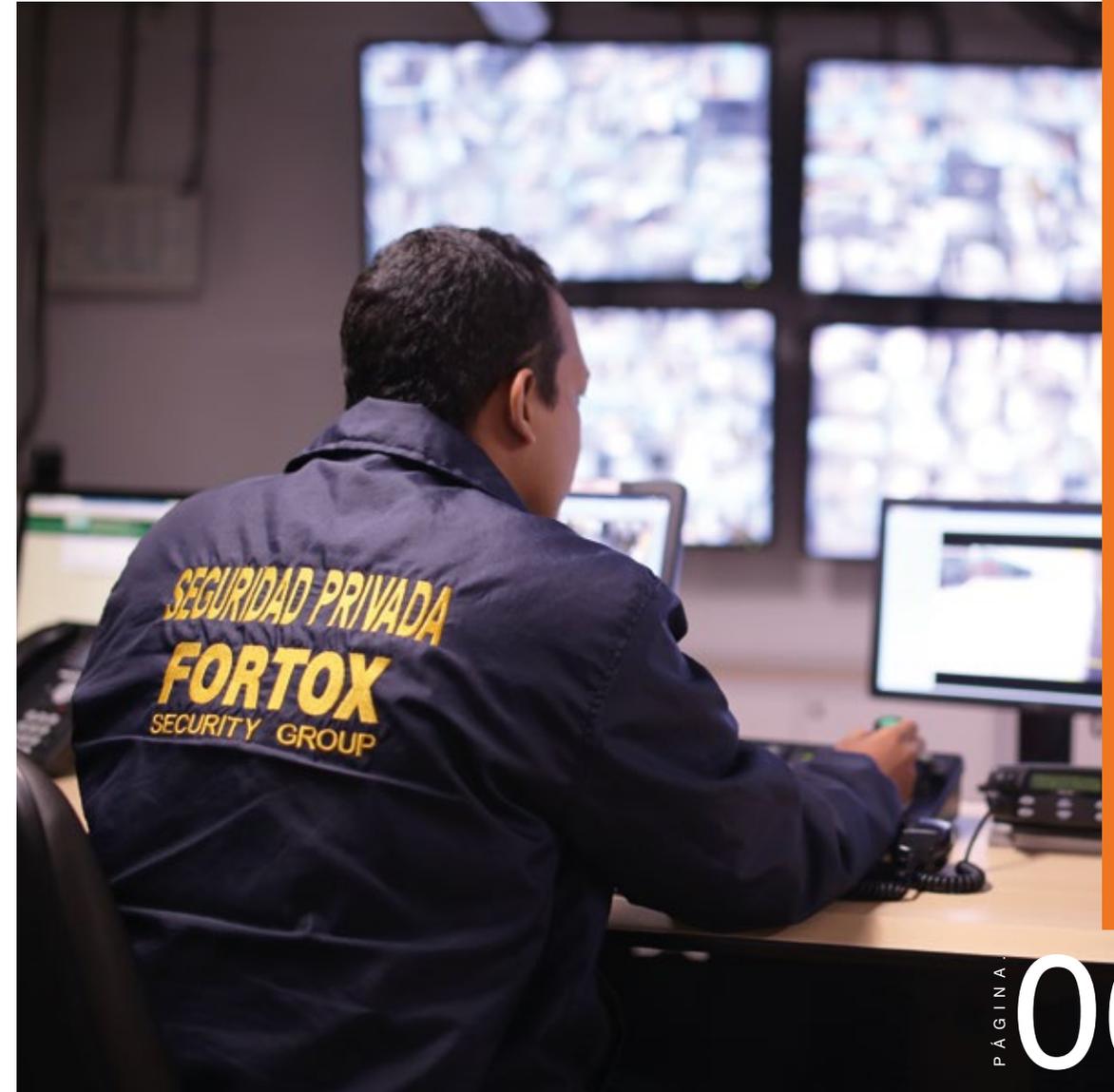
Somos la firma que reúne más de 48 años de experiencia en seguridad privada, integrando las mejores prácticas y personal calificado en soluciones de seguridad a la medida de cada sector.

Nacimos como marca en el año 2010 con la razón social de FORTOX con NIT: 860 046 201 - 2 como resultado de la fusión de tres empresas líderes en el sector de la vigilancia y la seguridad privada, del cual se heredó el régimen societario de las sociedades anónimas.

Tenemos presencia en todo el territorio nacional, lo que nos permite llegar a cada rincón del país, con toda la capacidad operativa y logística de nuestras agencias y sucursales, donde contamos con el mejor talento humano rigurosamente seleccionado y entrenado.

La experiencia adquirida durante años en protección y el personal idóneo, se integran a una estructura corporativa y asesora de riesgos, con la cual nos especializamos en innovadoras estrategias que incluyen seguridad física y tecnológica para reconocer y anticipar las diferentes situaciones de riesgo.

Nos define el objetivo de generar la confianza y tranquilidad que necesitan nuestros clientes para desarrollar su actividad productiva, mientras nos ocupamos de su protección ejecutando nuestros modelos de operación para los sectores industrial, residencial, comercial y de servicios.



## Principales hitos de la empresa

- Nuestro origen se remonta al año 1975 en Bogotá y posteriormente en Cali. Cumplimos 48 años.
- En 2015 Fortox fue reconocido como caso de éxito por el programa Score de la Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- Fuimos seleccionados en 2016 por Colciencias y la Cámara de Comercio de Cali para hacer parte del Pacto Nacional por la Innovación.
- En 2016 Fortox y su programa de sostenibilidad recibieron el reconocimiento empresarial “Creciendo Juntos” en la categoría Sostenibilidad Gran Empresa, por parte del cliente Cementos Argos.
- El Congreso de la República nos confirió la condecoración Orden del Congreso de Colombia en el Grado de Comendador, en ceremonia realizada en el Capitolio Nacional en 2018.
- En 2018 recibimos de parte de la Consejería Presidencial para los Derechos Humanos el reconocimiento como caso de éxito y buenas prácticas en Derechos Humanos en empresa privada y en el sector de la vigilancia y seguridad en Colombia.
- Ganamos en 2018 del primer puesto del Premio ALAS con el proyecto: “Programa de capacitaciones en derechos humanos y principios de no discriminación e igualdad”.
- En 2019 el Ministerio de Trabajo y la Vicepresidencia de la República con su programa Equipares, Sello de Equidad Laboral otorgó a Fortox reconocimiento por su “compromiso por la igualdad”.
- Fuimos reconocidos como una empresa Inspiradora por la Fundación ANDI en el 2019, por nuestros programas de inclusión y equidad dentro de nuestra estrategia de valor compartido para la inclusión laboral de poblaciones vulnerables históricamente marginadas.
- En 2019 fuimos reconocidos como Marca Notoria por la Superintendencia de Industria y Comercio, para los servicios en el sector de la seguridad privada en Colombia.
- En 2020 Fortox recibió reconocimiento por parte del Icontec a sus 25 años en favor de la calidad.
- 2020 obtuvimos la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001, al igual que el certificado ISO 18788 para nuestro Sistema de Gestión para Operaciones de Seguridad Privada, con su fuerte componente de Derechos Humanos.
- En 2020 adaptamos nuestra operación a las exigencias y protocolos de bioseguridad y es el año en que la compañía arrancó la transformación digital sus procesos, apalancados en el desarrollo de aplicaciones y sistemas de apoyo a la gestión y a la seguridad.
- En 2021 implementamos la facturación y el comprobante electrónico de nómina.
- En 2021 nuestro programa ‘Inclusión por convicción’ fue seleccionado como una de las 10 iniciativas finalistas de la convocatoria Emprender Paz, liderada por las fundaciones Grupo Social y Konrad Adenauer Stiftung. ➔



## Principales hitos de la empresa

- El año 2022 fue el año de la consolidación de las plataformas de autoservicio y virtualización de diferentes procesos administrativos internos.
- Contamos con uno de los seguros de vida colectivo con la mejor cobertura y respaldo del sector, lo que nos permite garantizar a nuestros guardas mejores condiciones de amparo y beneficios para sus familias.
- A finales del 2022, recibimos el premio como caso de éxito en temas de inclusión siendo parte del Informe Nacional de Empleo Inclusivo (INEI) 2021-2022.
- En 2023 el afianzamiento de la virtualidad en los procesos y la consolidación del esquema teletrabajo, que nos diferencia como la única empresa del sector que se mantiene en la virtualidad con un 84,7% de colaboradores administrativos laborando bajo esta modalidad.
- Nuevos canales digitales y virtuales de atención y contacto con nuestros grupos de interés.
- Ajustamos de la organización a la semana laboral de 47 horas, la cual implementamos exitosamente garantizando los derechos adquiridos de los colaboradores y la normalidad en la operación a nuestros clientes.
- Nuestro programa 'Inclusión por convicción' fue seleccionado como una de las iniciativas finalistas del programa Proveedor Ejemplar Nutresa 2023.

## Valores, estándares, y normas de conducta

- **Visión**

Ser la mejor empresa en Calidad de Servicio.

- **Misión**

Ofrecer un servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

- **Valores Corporativos**

- Confianza (respeto, responsabilidad y compromiso)
- Humildad
- Disciplina
- Servicio

- **PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

Nuestras creencias definen lo que es importante para nuestra Organización, son el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestra identidad, las condiciones del entorno y expectativa de nuestros grupos de interés.

- **Calidad**

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de FORTOX y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado.

- **Productividad**

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia FORTOX en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.

- **Impacto Social**

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular. Por ello, las acciones de FORTOX deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

- **Trabajo en Equipo**

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de FORTOX son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

- **Desarrollo Humano**

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.

## Políticas Corporativas

Son las guías que nos encaminan hacia la acción, es la declaración que FORTOX se compromete a cumplir, donde se aborda una serie de criterios generales que nos ayudan como Empresa a cumplir los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias. Las mismas, se encuentran disponibles públicamente en nuestro sitio web: [www.fortoxsecurity.com](http://www.fortoxsecurity.com)

### Objetivos Corporativos

Todos los compromisos adquiridos en las Políticas Corporativas están soportados en su establecimiento, formulación, planes, medición y análisis de los Objetivos Corporativos.

Estos objetivos son el fundamento de la gestión empresarial y reciben seguimiento y medición periódico en las reuniones de Comité de Gerencia. Anualmente los objetivos son revisados y ajustados, especialmente las metas a alcanzar y los planes en torno a ellos.

### Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la Organización en el tiempo. Con el Colaborador Generar las condiciones que brinden al colaborador de FORTOX S.A. una mejor calidad de vida representada en la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, estabilidad laboral, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.

### Con el cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a los requerimientos de nuestros clientes. Igualmente, contribuir con la gestión de los riesgos en la cadena de suministro. ➤



## Políticas Corporativas

### ➤ Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos, y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes Fiscales y Judiciales.

### Con los Derechos Humanos

Todas las actuaciones de FORTOX S.A. deben garantizar el respeto de sus colaboradores, clientes y de las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social. Igualmente, FORTOX S.A. se compromete a respetar la confidencialidad, proteger la identidad y velar porque toda persona obtenga protección contra posibles represalias o medidas disciplinarias injustificadas o inapropiadas, en caso de denunciar de buena fe las malas acciones o presuntas irregularidades que vulneren los Derechos Humanos.

### Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.

### Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

### Con el Medio Ambiente

En Fortox creemos en el desarrollo armónico de la sociedad, el ambiente y el negocio, basado en acciones responsables para contribuir con la protección del medio ambiente, responder a las condiciones ambientales cambiantes y el cumplimiento de la legislación ambiental, en pro del equilibrio sostenible de las futuras generaciones; mediante la identificación de aspectos y evaluación de los impactos ambientales, así como también definiendo y desarrollando estrategias y programas que nos permitan prevenir y mitigar las posibles consecuencias ambientales adversas derivadas de la prestación del servicio.

Con nuestro actuar queremos promover una cultura y un mejor desempeño ambiental, haciendo uso racional de los recursos naturales en el marco de las posibilidades tecnológicas y económicas, participando especialmente a los colaboradores y a los grupos de interés en la construcción de una conciencia ambiental.

## Otras Políticas

### Política Anticorrupción

Ningún Colaborador de FORTOX puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso de que alguno de los clientes, proveedores o terceros actuales, así como los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con FORTOX otorguen regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicada en las ciudades de Cali y Bogotá, quien dispondrá de los mismos conforme al direccionamiento y autorización de la Empresa. Esta norma está vigente y deja clara la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.

### Política de Prevención de Delitos Empresariales

FORTOX propende por una cultura y ambiente empresarial de adecuación a las normas y transparencia en la organización y sus asociados de negocio, basada en la prevención, detección, advertencia y disuasión de riesgos corporativos y otras conductas delictuales mediante el cumplimiento de procedimientos, protocolos y medidas conducentes que, en caso de vulneración de la norma y/o del código de ética, permiten minimizar, controlar y sancionar infracciones y otras conductas en el seno de la estructura organizacional

### Política de No al Trabajo Infantil

FORTOX de acuerdo con su filosofía y valores organizacionales se encuentra comprometida con garantizar la "No Contratación Laboral de Menores de Edad", y reconoce y protege los derechos básicos de la infancia en concordancia con las normas nacionales y acuerdos internacionales vigentes establecidos, contribuyendo a la erradicación de toda forma de trabajo infantil.

### Código de Ética Empresarial

FORTOX es una empresa cuyo objeto es generar confianza y tranquilidad en sus clientes por medio de los servicios de seguridad que les presta, y para cumplir con este propósito ha establecido y puesto en práctica normas específicas de conducta ética, incorporadas y complementarias con las de orden constitucional, legal, estatutario y reglamentario que rigen su actividad como empresa de seguridad privada, las cuales se encuentran compiladas, e integradas entre sí, en su Código de Ética, cuya construcción se desarrolló en el año 2016 y que está cimentado en los principios y valores de la empresa, el cual se dará a conocer en forma detallada entre sus diferentes grupos de interés.

Este Código de Ética Empresarial incorpora las normas sobre el comportamiento ético exigido en la forma de actuar de todas las personas naturales y jurídicas relacionados con FORTOX establecidas en la reglamentación que rige el manejo del negocio por parte de los integrantes de los diversos estamentos de la empresa que han trabajado en forma mancomunada y continua para estructurarlos, integrarlos y afianzarlos, logrando así que el nivel de buen manejo y comportamiento sea equilibrado entre el querer, el poder y el hacer todo de manera correcta, por las razones correctas.

## Hasta el sistema montañoso más alto del mundo ubicado al lado del mar llegó la magia de la lectura.

### NIÑOS DE LA SIERRA NEVADA RECIBEN BIBLIOTECA DE FORTOX

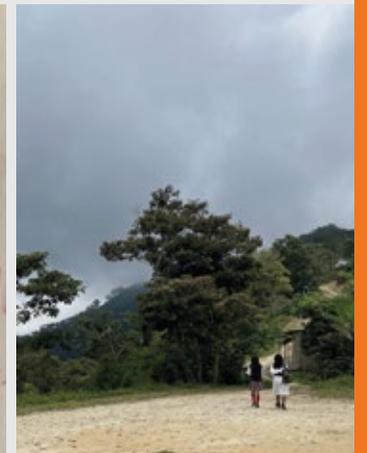
Los textos fueron entregados a los estudiantes de la vereda 'el cincuenta' en Fundación.

Allí, hasta la cumbre más alta del mundo en zona tropical, llegó la magia de la lectura en forma de biblioteca como regalo para los estudiantes de la institución educativa Juan Francisco Ospina sede Divino Niño, que presta sus servicios a los menores estudiantes de la vereda El Cincuenta en el corazón de la Sierra Nevada.

Y es que la Sierra Nevada es el sistema montañoso más alto del mundo ubicado al lado del mar. En este paraíso de quebrada geografía los estudiantes cada día llegan caminando a su modesta escuela que funciona la modalidad de salones multigrado, pues sólo cuentan con dos aulas que se comparten para primaria y bachillerato.

La entrega de esta biblioteca bautizada como 'El Rincón de Leo' hace parte de la donación realizada por la compañía de vigilancia y seguridad privada Fortox Security Group, dentro de su programa de responsabilidad social que apoya a iniciativas de inclusión y reducción de brechas en la educación.

En alianza con la Fundación Educambio, Tierra Grata y Fortox, se identificaron zonas vulnerables susceptibles de intervenir para llevar oportunidades de 





- educación de calidad para escolares y jóvenes en contextos apartados. Ese fue el caso la de la escuela Juan Francisco Ospina sede Divino Niño, perteneciente al municipio de Fundación Magdalena, que cubre una amplia región de la Sierra Nevada.

Este municipio en general presenta un 67,4% de asistencia escolar, 89,1% de población que sabe leer y escribir y tan solo un 20% con bachillerato completo. Aunque los datos oficiales no desagregan la información estadística entre urbano y rural, la realidad del contexto rural es más precario.

Este 2023 Fortox se sumó de nuevo a esta estrategia con la entrega de una biblioteca con 150 libros académicos y de lectura en la Sierra Nevada; y de 122 kits escolares a estudiantes de la isla de Providencia.

Como parte de esta iniciativa, Fortox también elabora las agendas y calendarios que anualmente entrega a sus colaboradores y grupos de interés con las fibras y materiales ecológicos que promueve Educambio y que son la mayor fuente de

financiación de esa organización para cumplir con su propósito social. Los elementos son producidos de papelería corporativa ecológica certificada, 100% de caña de azúcar y totalmente libre de químicos blanqueadores, lo cual permite que se ahorre un 20% de agua en el proceso, economizando un 7% de energía y disminuyendo también el 7% de emisiones de CO2.

## Actividades, marcas, productos o servicios

Oficinas en  
**14 CIUDADES**

Presencia en  
**25 DEPARTAMENTOS**

Valle del Cauca, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Magdalena, Tolima, Norte de Santander, Santander, Cesar, Cauca, Caldas, Nariño, Risaralda, Meta, Boyacá, Caquetá, Casanare, La Guajira, Quindío, Amazonas, Córdoba, Sucre, Huila y Chocó.

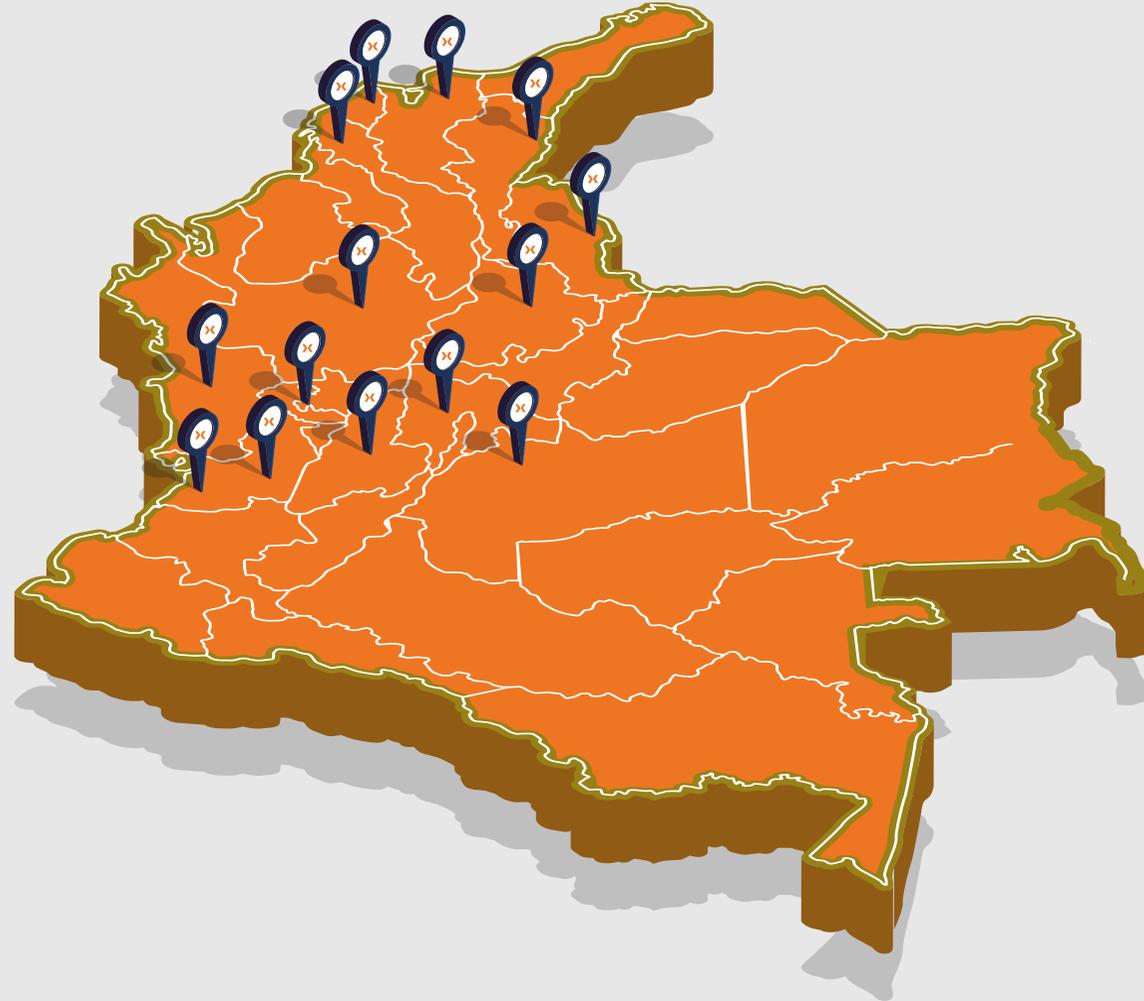
### Sectores

Nos enfocamos en cubrir necesidades de diversos sectores productivos de la economía nacional:

- Comercio
- Servicios
- Industrial
- Residencial

### Fortox cuenta con 6 líneas de servicio:

- Seguridad de instalaciones
- Seguridad de productos y mercancías
- Seguridad canina
- Protección de personas
- Seguridad electrónica
- Asesorías



### UBICACIÓN DE LA SEDE DE LA ORGANIZACIÓN Y OPERACIONES

Cobertura y presencia De servicios en todo el territorio colombiano

- Barranquilla
  - Bogotá
  - Bucaramanga
  - Buenaventura
  - Cali
  - Cartagena
  - Cúcuta
  - Ibagué
  - Medellín
  - Manizales
  - Pereira
  - Santa Marta
  - Valledupar
  - Villavicencio
- Oficina en Miami, Estados Unidos.

## Tamaño de la Organización

Año	Total Clientes Seguridad Física	Total Clientes Tecnología	Total Puestos	Operativos Contratados
2022	701	379	4.162	9.105
2023	693	428	4.687	9.484

Año	VENTAS NETAS
2023	\$403.742 millones
2022	\$323.239 Millones

### Distribución nacional de Colaboradores

Número total de colaboradores

**2022: 9.387**

Número total de colaboradores

**2023: 9.875**



## Tamaño de la Organización



ADMINISTRATIVOS	2022		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	13	15	25	17
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	181	162	171	157
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	83	59	75	35
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	1	0	1	0
Número de practicantes	15	5	17	4

**\*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal**

ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	2022		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1628	7035	1731	7409
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	190	513	196	499
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	2255	8802	1540	4316
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	1	0	1	0
Número de practicantes	15	5	17	4

**\*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal**

OPERATIVOS	2022		2023	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Número de empleados con contrato laboral a término fijo	1615	7020	1706	7392
Número de empleados con contrato laboral a término indefinido	9	351	25	342
Número de empleados contratados por prestación de servicios	0	0	0	0
Número de empleados contratados directamente por la empresa	2172	8743	1465	4281
Número de empleados contratados indirectamente* por la empresa	0	0	0	0
Número de practicantes	0	0	0	0

**\*Indirectos son los contratados a través de agencias de empleo temporal**

En el año 2023 se observa un aumento considerable en el número de trabajadores respecto al 2022, lo anterior debido a la llegada de nuevos clientes, aportando a la generación de empleo en las diferentes ciudades del país. Se mantiene el incremento de personal femenino siendo un sector cada vez más inclusivo.



## Cobertura de las obligaciones de la organización

Salarios y prestaciones	2022	2023
Salarios	\$183.481.772.412	\$226.508.719.013
Cesantías	\$15.344.554.904	\$19.175.982.803
Aportes a pensión	\$21.124.127.021	\$25.810.806.902
Otras prestaciones, seguridad social, pagos no salariales	\$56.682.857.367	\$75.343.500.985
<b>TOTAL</b>	<b>\$276.633.311.704</b>	<b>\$346.839.009.703</b>

Las cifras presentadas corresponden a los valores pagados y por pagar correspondientes al período entre enero a diciembre de 2023 por concepto de los aportes a los Fondos Privados (Régimen de Ahorro Individual) o Fondo Estatal (Régimen Prima Media) conforme las normas pensionales vigentes y según régimen seleccionado por parte del colaborador.

La Compañía no tiene obligaciones de plan de pensiones distintas a las establecidas por las normas legales vigentes; primas media Colpensiones y ahorro individual con fondos privados.

## Cambios Significativos

El actual mundo cambiante caracterizado por la incertidumbre, aspectos que han tocado las raíces de las culturas organizacionales, FORTOX, en su filosofía le apuesta con más fuerza al capital humano, apuesta centrada en el acercamiento con los grupos de interés, en el desarrollo de una cultura tecnológica que genere autonomía y acercamiento en las interacciones de con nuestra organización, de igual forma, que fortalezca todos aquellos programas que resaltan nuestros atributos como empleador y que caracteriza a la compañía como la mejor opción para vincularse y desarrollar un plan de vida en donde el servicio, la ética, la confianza y el respeto sean la marca personal; todo lo anterior genera retos para la organización, retos en donde de manera comprometida e integral, las diferentes áreas de trabajo aportan y construyen con el propósito de hacer honor a nuestra misión y alcanzar paso a paso nuestra visión en donde es relevante generar confianza.

Con este contexto, que es la base para afrontar los cambios que nos trajo el 2023, trabajamos arduamente desde los frentes técnicos, tecnológicos, jurídicos y humanos para abordar en nuestro sector y en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad, el impacto de la Ley 2101/ 2021 de reducción de la jornada, ley que lleva a determina la disminución gradual de la jornada ordinaria de 48 horas semanales a 42 horas, lo anterior aplicando en su totalidad en el año 2026; dichos cambios que se ven reflejados en la forma de trabajar de nuestros colaboradores generó un plan de sensibilización y comunicación, permitiendo que dicha estrategia nos permitirá una transición adecuada y sin dificultades.

Un segundo reto que afrontamos como compañía fue lograr una participación importante de servicios en sectores rurales, lo que nos abrió las puertas a la

oportunidad de trabajo con la comunidad, a convenios con entidades público-privadas que facilitaran la consecución de candidatos, el acompañamiento en su proceso de desarrollo en pro de formalizar empleo y lograr beneficios con alcance a sus familias.

Dicho reto de llegar con servicios de seguridad en zonas rurales nos permitió impactar desde la responsabilidad social a través de los programas educativos, de inclusión con mujeres cabezas de hogar y jóvenes sin experiencia laboral, a quienes afianzamos a través de actividades de formación virtual y mesas de ayuda, llegando no solo a los candidatos miembros de la comunidad, si no a su grupo familiar creando y afianzando lazos que facilitan el desarrollo e inmersión en una cultura de servicio, la cultura y visión de FORTOX.



## Nuestras afiliaciones y asociaciones



Asociación Nacional de  
Empresarios de Colombia - ANDI.



Concejo de Empresas  
Americanas - CEA



Cámara de Comercio  
Colombo Americana  
AMCHAM Suoccidente.



ASIS Internacional.



Federación Colombiana de  
Vigilancia y Seguridad  
Privada – Fedeseguridad

## Enfoque de precaución

### Análisis del contexto organizacional

Periódicamente la empresa analiza y actualiza su contexto organizacional, realizando el diagnóstico del contexto externo y del contexto interno, de acuerdo con los factores y situaciones de oportunidad y riesgo identificados.

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional externo los siguientes macro entornos:

- Entorno del mercado.
- Entorno competitivo.
- Legal, reglamentario y regulatorio.
- Político, social y cultural.
- Económico.
- Tecnológico.
- Infraestructura.
- Cadena de suministro y relaciones con proveedores y contratistas.
- Percepciones, valores, necesidades e intereses de las partes interesadas externas (incluidas las comunidades locales en las áreas de operación).

Tenemos en cuenta para el diagnóstico del contexto organizacional interno los siguientes micro entornos:

- Marca y reputación.
- Gobernabilidad, liderazgo, roles, responsabilidades, autoridades y rendición de cuentas.
- Valores, costumbres, ética y cultura empresarial.
- Entorno ambiental de Fortox.
- Políticas, planes y lineamientos para el logro de los objetivos.
- Reglamentos, procedimientos, comunicación, flujo de información y toma de decisiones.
- Cambios en entorno de seguridad y salud en el trabajo.
- Estrategia y enfoque preventivo para la gestión de riesgos y oportunidades.
- Capacidad de recursos, tecnología y activos.
- Actividades, funciones y servicios.
- Partes interesadas.

## Programa de Gestión de Riegos y Plan de Continuidad del Negocio

El monitoreo constante e identificación de posibles amenazas y riesgos que pueden llegar a afectar la prestación de los servicios para los clientes y hacia el interior de la organización, es una acción permanente que realiza Fortox para tener una lectura actualizada y confiable del entorno que le permita tomar acciones preventivas tendientes a disminuir la probabilidad de ocurrencia y a la vez para estar preparados en caso de que alguno de los riesgos se llegue a materializar.

El programa cubre la totalidad de las operaciones del negocio, desde el análisis del contexto que puede impactar la seguridad de la gestión empresarial en todos sus procesos, incluyendo la prestación de los servicios de seguridad en las instalaciones físicas de nuestros clientes, hasta las labores administrativas y estratégicas que se realizan en la empresa. Aplica para todas las regionales, sucursales y agencias de la empresa a través del territorio nacional.

De manera específica, el programa y todos los planes de continuidad del negocio que se derivan de éste, han sido concebidos en el marco de los procesos y subprocesos de la empresa donde están identificados enfoques y líneas de intervención, así como los correspondientes integrantes de los comités, responsabilidades y fases de acción.

### Iniciativas externas

La operación de la compañía tiene como propósito enmarcarse dentro de lineamientos de acción que también reconozcan principio rectores externos aplicables al desenvolvimiento de la compañía integrándola a iniciativas externas.

En el campo de la sostenibilidad esas iniciativas están alineadas al campo de la seguridad y se desarrollan articuladamente con nuestros grupos de interés, afianzando temas importantes dirigidos a inclusión laboral y poblaciones vulnerables, equidad de género y en los sistemas de calidad, seguridad y gestión ambiental, razón por la cual las principales iniciativas externas que apoyamos están ligadas principalmente hacia estos campos.

Entre los ejes de acción que enmarcan nuestra ruta de desarrollo sostenible están los integrados en la Declaración de los Derechos Humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con una pauta fijada desde el 2014, año en que Fortox se adhirió al Pacto Global de la ONU, alcanzando hasta el momento 10 años presentando el reporte y los indicadores sociales que se presentan en nuestro informe de sostenibilidad.

Como organización también acogimos los preceptos legales y filosóficos relacionados con la prohibición del trabajo infantil, los principios rectores de derechos humanos, al igual que el Documento de Montreux que promueve el respeto del Derecho Internacional Humanitario en las operaciones de seguridad privada.

También en relación con nuestra actividad económica, respaldamos los principios asociados al uso limitado de la fuerza y las armas en las operaciones de seguridad y las normas de comportamiento y conducta en concordancia con el Código Internacional de Conducta para proveedores de servicios de seguridad privada y los principios éticos de anticorrupción. ➔



## Estructura de gobernanza

En la estructura de gobernanza la Asamblea de Accionistas representa el primer órgano de gobierno desempeñando su función como ente superior para la toma de decisiones. La siguiente instancia de autoridad la constituye la Junta Directiva, que interactúa con el presidente de la junta y el Gerente General, para ejercer el direccionamiento y orientación del negocio hacia los objetivos estratégicos de la compañía.

Es el equipo de la alta administración el encargado de ejecutar el direccionamiento estratégico del negocio a través del Comité Directivo como siguiente nivel de decisión, que junto con el apoyo y participación de todos los colaboradores y áreas administrativas y operativas cumplen la misión de materializar la visión estratégica de la organización y su proyección sostenible en el tiempo, a través de las diferentes direcciones nacionales.

Las políticas corporativas y el Código de Ética de Fortox expresan los fundamentos filosóficos y conceptuales rectores la empresa; señalan las instancias para resolución de conflictos, los mecanismos de participación y los espacios de diálogo institucional. Para ello, la empresa cuenta con los diferentes comités e instancias de encuentro organizacional, entre los que se encuentran: el Comité de Ética y Prevención de Delitos, el Comité de Convivencia laboral y el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

En su estructura la organización tiene dispuestas otras instancias de control a la conducta ética de los miembros de la organización través de la figura del Oficial de Cumplimiento integrado al sistema SIPLAFT, el SARLAFT y el Comité de Protección de Derechos Humanos.

Para ello se tienen habilitados canales de denuncia que permiten hacerlo de manera confidencial y anónima, a través de la página web, por correo electrónico o por el buzón de contacto para notificar sobre posibles conductas de vulneración de Derechos Humanos y de transparencia a través del correo electrónico [transparencia@fortoxsecurity.com](mailto:transparencia@fortoxsecurity.com)

El ejercicio de buenas prácticas de gobierno, también se ven reflejadas en los diversos premios y reconocimientos recibidos por la compañía en el transcurso de su historia, así como las diversas certificaciones obtenidas en las diferentes normas de gestión de calidad y seguridad certificadas.

La afiliación gremial es otro escenario de participación y diálogo en el que participa la compañía en el contexto local y nacional.

## Sistema de Gestión Empresarial Integrado

Nuestro Sistema de Gestión Empresarial integrado, direccionado bajo normas internacionales y con alcance nacional en las operaciones de FORTOX, permanentemente y cada año es objeto de auditorías por los diferentes entes certificadores, ratificando la renovación y recertificación de los diferentes sistemas de gestión que nos orientan la gestión de hacer las labores empresariales y nos facilitan el mejoramiento continuo. En el 2023 fueron ratificadas las certificaciones de los sistemas de gestión de ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 28000, así como la compañía logro la certificación en la norma BASC versión 6 y su estándar aplicable a la compañía 6.0.2. Adicionalmente, en el año 2023, FORTOX logro obtener la calificación satisfactoria de la Guía RUC otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad y la certificación SEDEX\_SMETA bajo los 4 pilares de responsabilidad social empresarial establecidos por este esquema.

Adicionalmente en el año 2023 atendimos 111 ejercicios de auditorías de segunda parte que nos realizaron nuestros clientes en diferentes disciplinas como salud laboral, seguridad en la cadena de suministro, gestión ambiental, cumplimiento de requisitos laborales, responsabilidad social, requisitos OEA (operador económico autorizado), calidad, requisitos de seguridad privada, entre muchos más; y en todos los casos los resultados fueron de conformidad y exaltación por parte de nuestros clientes.

Algunas conclusiones que emiten los auditores de los entes certificadores son muy dicentes para todas las partes interesadas de la compañía. A continuación,

### se comparten algunas de estas conclusiones:

- El conocimiento, compromiso y la generación de directrices por parte de la alta dirección frente al contexto cambiante (cambios en reglamentación y normatividad legal, nueva realidad de los clientes, cambios políticos, cambios ➔



## Sistema de Gestión Empresarial Integrado

- socio-económicos, entre otros), que a través de los análisis de riesgos, la generación del plan de continuidad, planes de crisis, los planes de contingencia y la visión estratégica del negocio, ha logrado proyectar e implementar tecnología para procesos administrativos y operativos con miras a la automatización de actividades, contribuyendo a mantener el control del servicio, brindando un excelente apoyo a los clientes en la seguridad de sus instalaciones y manteniendo su relación como aliado estratégico de la seguridad.
- La gestión de la alta dirección y los accionistas para garantizar la continuidad del negocio y las operaciones en un contexto que día a día trae altos niveles de incertidumbre.
- Los acuerdos incluidos en los contratos que se suscriben con las diferentes partes interesadas que dan cubrimiento a los diferentes sistemas de gestión que tiene implementados la organización y que brindan un respaldo frente a las exigencias contractuales.
- El desarrollo e implementación de diferentes herramientas tecnológicas en línea con los objetivos estratégicos de la organización en busca de la automatización de procesos y procedimientos, que han contribuido a que el personal administrativo siga realizando las actividades de manera remota manteniendo altos estándares de seguridad de la información y la generación de aplicativos para la prestación del servicio en miras de la reducción del registro en papel pero que mantiene la trazabilidad y confiabilidad en las diferentes etapas de las actividades realizadas y asegurando tener información en línea que facilita su análisis por parte de los líderes de los procesos.
- Los factores de doble autenticación implementados, lo cual brinda mayor seguridad en el acceso de la información.
- Los desarrollos de software para las aplicaciones de la organización optimizando los procesos de registros y respuesta a las necesidades de la operación. Cómo, por ejemplo: Mitra móvil, rondas, parqueaderos, apertura y cierre de locales y minuta digital, mitra residencial, controles visitantes, control correspondencia, mitra industrial, desarrollos propios que iniciaron en el 2017.
- La cobertura de las pólizas de RCE con montos muy superiores a los exigidos legalmente, así como el portafolio de pólizas complementarias de multi riesgo (edificaciones, muebles y enseres) y de vehículos por la confianza que brindan a sus partes interesadas. Se destaca adicionalmente el mantenimiento de la política de reserva para continuidad de negocio aprobada por Junta de Accionistas, complementaria a la reserva legal y de imprevistos.
- Los planes de continuidad de negocio porque han sido construidos con base en buenas prácticas disponibles y evidencian coherencia a partir de la definición de aspectos como el BIA, el árbol de llamadas y su consolidación en el Manual de Gestión de Riesgos y Continuidad de Negocio.
- La realización de los simulacros en las diferentes sedes, de acuerdo con los requerimientos de prácticas, para la preparación de eventuales acontecimientos de emergencias, con la participación del personal que se encuentra laborando en las diferentes sedes.
- El conocimiento y cariño que le dan los manejadores caninos a los animales en el desarrollo de las tareas de identificaciones de riesgos. condiciones para el lavado de las áreas donde permanecen, alcantarillados, y zonas de recolección y de almacenamiento para cuando realizan sus necesidades fisiológicas por fuera del sitio. ➤

## Sistema de Gestión Empresarial Integrado

- La mejora continua sigue siendo nuestro hilo conductor apalancándonos en los sistemas de gestión integrados: Calidad ISO 9001, Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001, Gestión Ambiental ISO 14001, Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro con ISO 28000, BASC, Guía RUC, SEDEX\_SMETA y los requisitos OEA (Operador Económico Autorizado) aplicables desde la Resolución 00015 de 2016 de DIAN, requisitos SIPLAFT según Circular 000465 de Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.





## Certificaciones



SC-458-1



OS-CER123185



SA-CER757383



TR-C2013-01-0029



Cumplimiento de los Requisitos aplicables de OEA (Operador Económico Autorizado) Resolución 00015 de DIAN.



Certificación OPR, Licencia Comercial expandida por la DIMAR



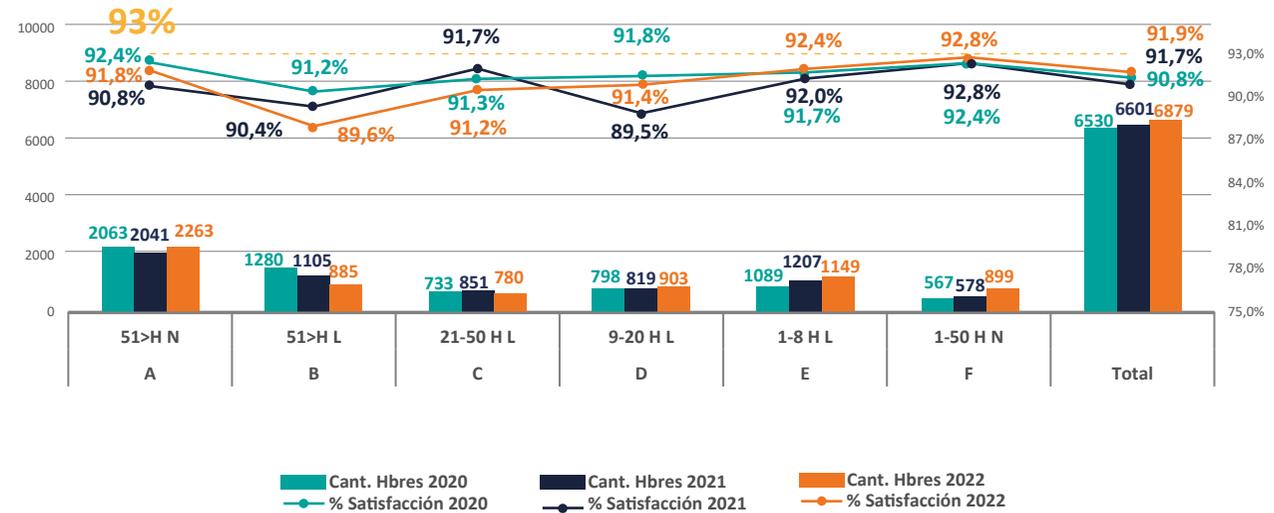
COLCLO00263-1-20

## Satisfacción de nuestros clientes

El resultado de satisfacción se encuentra en criterios de rango internacional a través de la prestación de un servicio de calidad, generación de confianza y valor a las partes interesadas, entre ellos nuestros clientes, esto con el objetivo de conocer a través de una medición periódica y a nivel nacional su percepción frente al servicio que la organización ha prestado. Los resultados, son el fruto del trabajo y compromiso de los colaboradores de Fortox y su filosofía de mejoramiento continuo.

Para el año 2023, el nivel de satisfacción de los clientes presentó un aumento del 0,4% (92,1%) con respecto al año 2022. Este resultado percibido por los clientes es gracias al trabajo en equipo de las diferentes áreas y especialmente al acercamiento a los clientes y personal de seguridad.

### Satisfacción histórica nacional por tipo de cliente 2020 - 2021 - 2022



	Cant. Cliente/Abonados	A	B	C	D	E	F	TOTAL
		51/HM	51/HL	21-50/HL	9-20/HL	1-8/HL	1-50/HN	
Cant. Hbres 2021		2063	1280	733	798	1089	567	6530
Cant. Hbres 2022		2041	1105	851	819	1207	578	6601
Cant. Hbres 2023		2263	885	780	903	1149	899	6879
%Satisfacción 2021	627	92,4%	91,2%	91,3%	91,8%	91,7%	92,4%	91,9%
%Satisfacción 2022	687	91,8%	90,4%	91,7%	89,5%	92,0%	92,8%	91,7%
%Satisfacción 2023	681	91,8%	89,6%	91,2%	91,4%	92,4%	92,8%	92,1%

## Comités

### Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST

Es el organismo encargado de vigilar y promocionar las normas, reglamentos y demás disposiciones que tengan que ver con la seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa.

- 16 representantes 8 por el empleador y 8 por los trabajadores, de estos 8 representantes 4 son principales y 4 son suplentes

### Comité de Convivencia Laboral

Es un grupo de vigilancia de conformación obligatoria por parte de los empleadores públicos y privados, cuya finalidad es contribuir a proteger a los trabajadores contra los riesgos psicosociales que puedan afectar su salud, como es el caso del estrés ocupacional y el acoso laboral.

- Está conformado por dos representantes de los empleados con sus respectivos suplentes (2) y por dos representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes (2).

### Comité de Protección con los Derechos Humanos

Es un grupo de vigilancia conformado por colaboradores de FORTOX, quienes tiene a cargo recibir, investigar y adelantar gestiones tendientes a frenar, alguna situación en la cual un trabajador refiera sentirse discriminado en aspectos muy propios como su raza, genero, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión, libertad de opinión o expresión o cualquier otra condición, inherente a todo ser humano.

- Conforme lo establecido por la empresa está conformada 1 representante del área de Operaciones, 1 representante del área Talento Humano y 1 representante del área Jurídica.

### Comité de Ética y Prevención de Delitos Empresariales

El comité de ética y prevención de delitos está conformado por el primer miembro principal de la junta directiva, el director del departamento jurídico, el director de talento humano, el director de mercadeo, el director nacional de operaciones, el director nacional del área financiera. Sin embargo, esta composición podrá ser modificada o ampliada de acuerdo con los requerimientos de los casos o temáticas que se reciba. De los integrantes del comité se designará un director del comité y un secretario. Es importante anotar que dichos integrantes poseen un título honorífico.

## Grupos de Interés

FORTOX define como partes interesadas a aquellas personas, grupos u organizaciones pertinentes que tienen interés o que ejercen influencia sobre la compañía.

Las partes interesadas están clasificadas como internas y como externas, y a la vez éstas están clasificadas en grupos y subgrupos.

Después de identificar sus necesidades, sus expectativas son valoradas y analizadas de la siguiente manera:

**Dependencia:** se analiza qué tanto dependen las partes interesadas de Fortox.

**Poder:** se analiza qué tanto poder tienen las partes interesadas sobre Fortox.

**Actitud:** se analiza qué tanto apoyan las partes interesadas al logro de los objetivos de Fortox.

**Las partes interesadas se ubican en las siguientes zonas:**

**Zona de Poder:** Fortox depende de las partes interesadas, y las partes interesadas no dependen de Fortox. El propósito es mantener satisfechas a las partes interesadas.

**Zona de Enlace:** Fortox busca gestionar de cerca a las partes interesadas. En esta zona tanto Fortox como las partes interesadas se necesitan mutuamente, hay doble dependencia; aquí se encuentran ubicada la mayoría de las partes interesadas para la compañía.

**Zona Autónoma:** Fortox mantiene el monitoreo constante a las partes interesadas. En esta zona las partes interesadas no dependen de Fortox, y a su vez Fortox no depende de las mismas.

**Zona de Salida:** Fortox busca mantener informadas a las partes interesadas. En esta zona se ubican las partes interesadas que dependen mucho de Fortox, pero Fortox no depende de estas partes interesadas.

## Partes Interesadas Internas de Fortox

	Grupos de interés	Subgrupo
PARTES INTERASADAS INTERNAS	Accionistas: son los propietarios de la empresa, invierten su dinero en la organización con el objetivo de conseguir beneficios, ya sea mediante dividendos o por el aumento del valor de las acciones.	Accionistas
	Junta Directiva: son los responsables de emitir direccionamientos para la organización y de aprobar proyectos e inversiones en pro del crecimiento e imagen de la compañía. Varios integrantes de la junta directiva son accionistas.	Junta Directiva
	Directivos Accionistas: son responsables de la organización y los voceros ante la junta directiva.	Directivos Accionistas segunda generación
	Gerencia / Directivos (no accionistas): son responsables de la organización, con el objetivo que esta cumpla con las metas corporativas.	Gerencia/Directivos (no accionistas)
	Directivos de Sucursales/Agencias: son responsables de la sucursal y su objetivo es que ésta cumpla con sus metas locales y contribuyan con las metas corporativas.	Directivos Sucursales/Agencias
	Colaboradores Administrativos: son los que ejercen roles de liderazgo dentro de la organización, administran y cumplen políticas y procesos orientadas al logro de los objetivos.	Colaboradores Administrativos
	Colaboradores Operativos: en este grupo están todos los empleados no administrativos.	Colaboradores Operativos

## Partes Interesadas Externas de Fortox

PARTES INTERASADAS EXTERNAS	Cientes: organización o persona que podría recibir o que recibe un servicio o producto destinado para esa organización o persona o requerido por ella.	Cientes
	Fondo de Empleados: Fondo de empleados de los colaboradores de Fortox Security Group	FEIS
	Proveedores: organización que proporciona un producto o un servicio.	Proveedores de productos
		Proveedores de servicios
		Contratistas
		Entes certificadores
		Proveedor Indumil
	Gobierno y entes de control: son los encargados de crear y controlar el cumplimiento de las leyes bajo las cuales deben funcionar las organizaciones.	DIAN
		Cámara de Comercio
		Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada
Superintendencia de Puertos y Transporte		
Departamento Control Comercio de Armas Municiones y Explosivos - DCCA		
	Policía Nacional	
	Ejército Nacional	

## Mecanismos de diálogo con los grupos de interés

Grupos de Interés	Canales de interacción	Carácter
<b>Accionistas y Junta Directiva</b>	Asamblea de accionistas, reuniones de junta directiva	Doble vía
<b>Gerencia / Directivos (no accionistas), directivos de sucursales o agencias</b>	Comité directivo	Doble vía
<b>Colaboradores Administrativos</b>	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Comités de relaciones laborales, correo electrónico, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial	Doble vía
<b>Colaboradores Operativos</b>	Encuesta de clima organizacional, Encuesta de calidad de vida, Fortox presente, Talento Humano Contigo, reuniones de relevo, comités de relaciones laborales, eventos de bienestar, capacitaciones, eventos de seguridad y salud en el trabajo, encuesta de riesgo psicosocial, RQM colaboradores	Doble vía

Grupos de Interés	Canales de interacción	Carácter
<b>Clientes</b>	Encuesta de satisfacción del servicio, reuniones de seguimiento al servicio, eventos sociales con clientes, reuniones de agremiaciones, RQM clientes, procesos de licitación y/o de negociación y renovación de contratos, capacitaciones, Fortox presente, Talento Humano Contigo	Doble vía
<b>Fondo de empleados</b>	Asamblea General Ordinaria anual, reunión bimensual de junta directiva, procesos internos entre nómina y financiero y el fondo de empleados para temas de créditos y auxilios de colaboradores	Doble vía
<b>Proveedores</b>	Evaluación de proveedores, proceso de negociación de proveedores	Doble vía
<b>Gobierno y entes de control: superintendencia de vigilancia y seguridad privada</b>	Normas del sector de la vigilancia y seguridad privada, trámites de radicados de acreditaciones	Doble vía

## Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

Fortox cuenta con un modelo de medición de desempeño empresarial, con alcance desde los objetivos macro de la compañía asociados con la planificación estratégica definida por la organización hasta los objetivos de desempeño individual establecidos para cada colaborador de la compañía y los diferentes equipos de trabajo. Los componentes de la medición de desempeño empresarial se encuentran apalancados por perspectivas estratégicas y políticas corporativas y consideran las relaciones con los diferentes grupos de interés de FORTOX. A continuación, se ilustran sus elementos:

- Objetivos e indicadores estratégicos
- Objetivos e indicadores corporativos
- Objetivos e indicadores de proceso
- Objetivos e indicadores de desempeño individual.

Las evaluaciones que se aplican por medio de los diferentes componentes del modelo de medición empresarial de la compañía son independientes y apoyan su trazabilidad en herramientas tecnológicas.

Se realizan mediciones con frecuencia cuatrimestral.

De acuerdo con el resultado de las evaluaciones, se realiza el análisis de datos y emprendimiento de acciones correctivas y de mejora para el logro de las metas organizacionales.



# Materialidad Fortox Security Group

## INFORME DOBLE MATERIALIDAD FORTOX SECURITY GROUP

### Generalidades

El presente Informe de Sostenibilidad 2023 se rige bajo los lineamientos consignados en el Estándar del Global Reporting Initiative (GRI), basado en el enfoque Esencial, y se realiza con una periodicidad anual. Este reporte se encuentra articulado con los indicadores de desempeño que provienen de los 10 principios que expone el Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual **Fortox Security Group** se encuentra adherido desde el año 2014.

El desarrollo del informe es liderado por el equipo de Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la organización. La empresa consultora Fortalecerse, Sostenibilidad Empresarial, acompaña de forma externa el proceso de formulación y elaboración.

### Doble Materialidad

La materialidad consiste en determinar la relevancia e importancia de un asunto para la organización y sus grupos de interés. Un asunto relevante es un tema que influirá en las decisiones, acciones y desempeño de una organización o de sus grupos de interés.

Este proceso de definir la importancia de un asunto de sostenibilidad puede realizarse a través de una evaluación de “Doble Materialidad”. Este concepto busca que las empresas definan sus asuntos materiales en función de dos dimensiones de análisis:

**1. Materialidad Financiera** (De afuera hacia adentro): Facilita comprender los impactos positivos y negativos del entorno sobre la reputación, la estrategia y las finanzas de la empresa.

**2. Materialidad de Impacto** (De adentro hacia afuera): Facilita comprender los impactos positivos y negativos de la empresa y su cadena de valor sobre el medioambiente y la sociedad (Grupos de interés).

En conclusión, se podría afirmar que la materialidad busca una intersección donde se mezcla el objetivo de crear valor económico para la empresa con la creación de valor a los grupos de interés (sociedad).

En conclusión, los asuntos de sostenibilidad que mayor impacto generen sobre estos seis criterios serán los asuntos materiales de la empresa.

Este documento busca explicar cómo **Fortox Security Group** define sus asuntos materiales a través del uso de las herramientas previamente descritas.

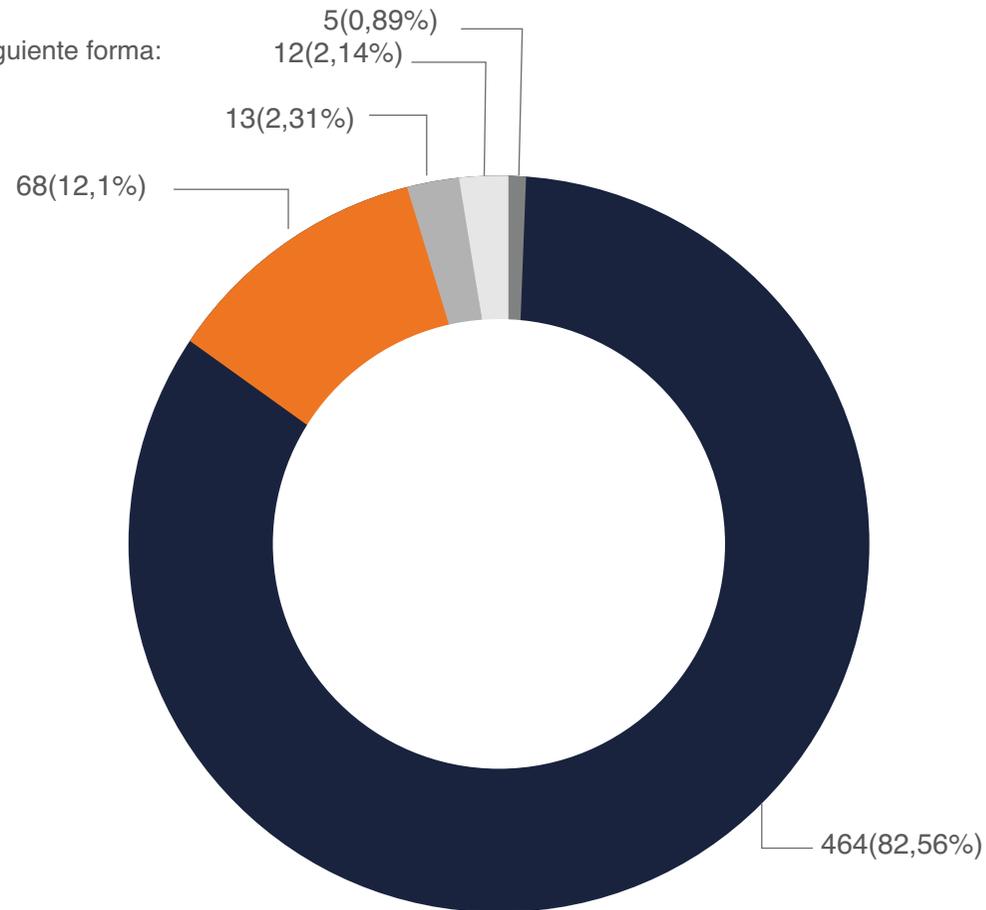
### Aspectos Materiales y Cobertura

El presente reporte incluye un ejercicio de materialidad para Fortox Security Group, donde se identificaron las tendencias en sostenibilidad que permitan generar valor a la compañía y sus partes interesadas. Así mismo, este proceso considera las expectativas de los grupos de interés más relevantes para la organización, como lo son colaboradores administrativos y operativos, directivos, proveedores y clientes.

Entre enero y febrero de 2024, **Fortox Security Group** aplicó un test de materialidad con una muestra de **562 personas**, para indagar sobre la percepción de sus grupos de interés frente a la gestión de la empresa en triple cuenta (temas económicos, sociales y ambientales) a nivel nacional. ➔

## Materialidad Fortox Security Group

➤ La muestra estuvo compuesta de la siguiente forma:



### Grupos de Interés

- Operativos
- Administrativos
- Clientes
- Proveedores
- Directivos



## Materialidad Fortox Security Group

### ➤ Asuntos de Sostenibilidad

La definición de los asuntos materiales de sostenibilidad de Fortox Security Group fue resultado de un ejercicio participativo con sus grupos de interés y la priorización de temas propios del sector de la seguridad física y de personas que se puedan aplicar a la realidad competitiva y normativa de la empresa.

Cada asunto material incluye un conjunto de indicadores claves para monitorear la gestión de la sostenibilidad de la empresa. Se validaron diecinueve asuntos materiales para la organización:

1. Desempeño económico
2. Presencia en el mercado
3. Prácticas de adquisición
4. Materiales
5. Energía
6. Agua
7. Efluentes y residuos
8. Empleo
9. Relaciones trabajador - empresa
10. Salud y seguridad en el trabajo
11. Capacitación y educación
12. Libertad de asociación y negociación colectiva
13. Trabajo infantil
14. Trabajo forzoso
15. Prácticas en materia de seguridad
16. Evaluación de Derechos Humanos
17. Lucha contra la corrupción
18. Competencia desleal
19. Satisfacción de clientes

Estos asuntos se delimitaron tomando las prácticas que realiza la empresa, los informes de sostenibilidad previos y las recomendaciones del Global Reporting Initiative (GRI) para organizaciones del sector económico de Fortox Security Group. De igual forma, se incluye el análisis de las disposiciones legales y normativas relacionadas con estos.

### Doble Materialidad

Para la validación y priorización de los diecinueve asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron los siguientes criterios:

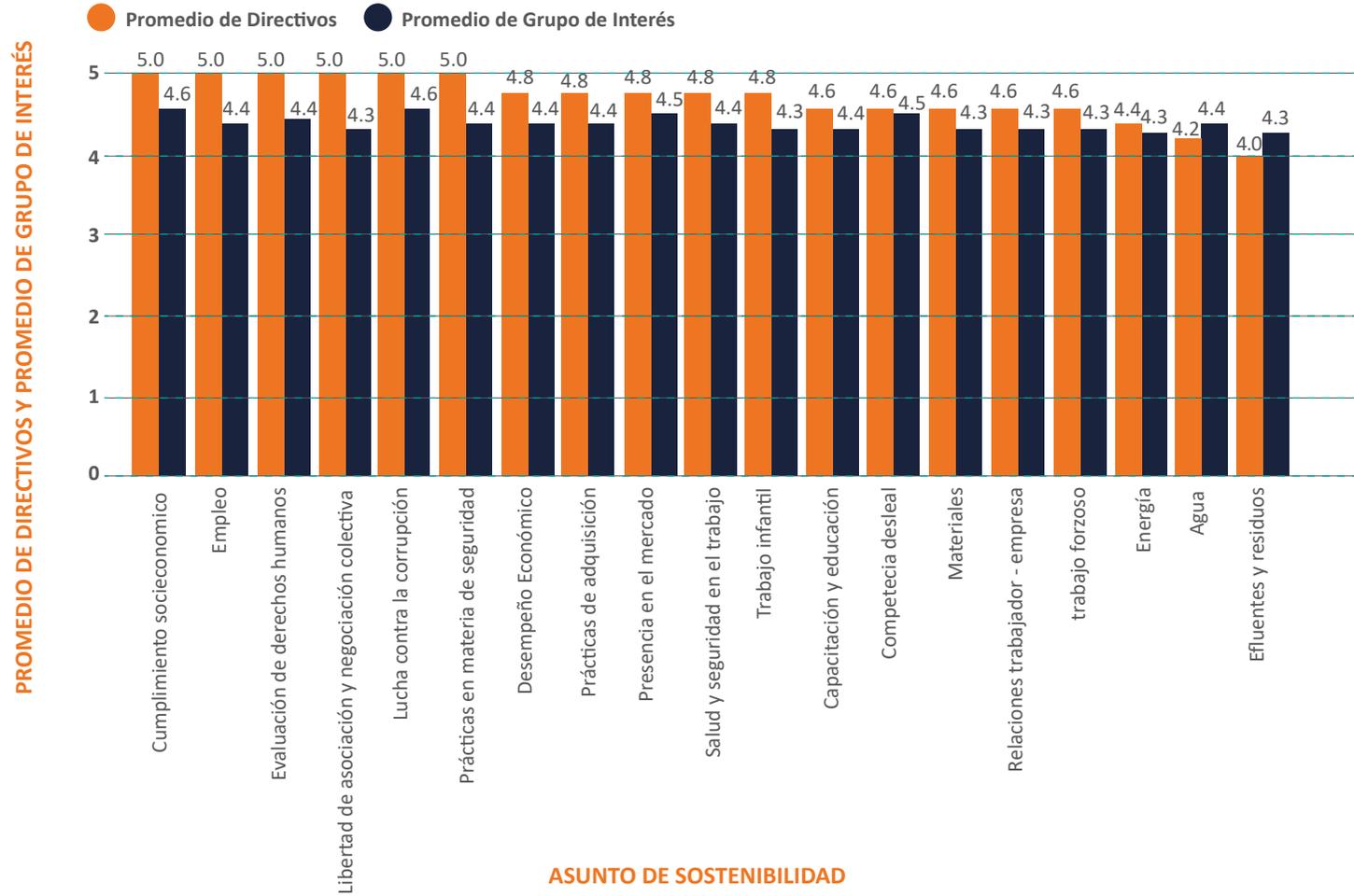
- Generar ingresos y permitir el acceso a nuevos mercados (Materialidad Financiera)
- Mejoras de la eficiencia operacional (Materialidad Financiera)
- Disminuir riesgos (Materialidad Financiera)
- Cumplir normas y regulaciones en el país (Materialidad Financiera)
- Cumplir con las expectativas de los grupos de interés prioritarios (Materialidad de Impacto)

Cada encuestado respondió cada una de las preguntas de su cuestionario a través del grado de acuerdo que tenía con las diversas afirmaciones y criterios dispuestos para la evaluación realizada a través de una Escala Likert de 1 a 5 (Muy en desacuerdo, hasta muy de acuerdo).

## Matriz de Materialidad

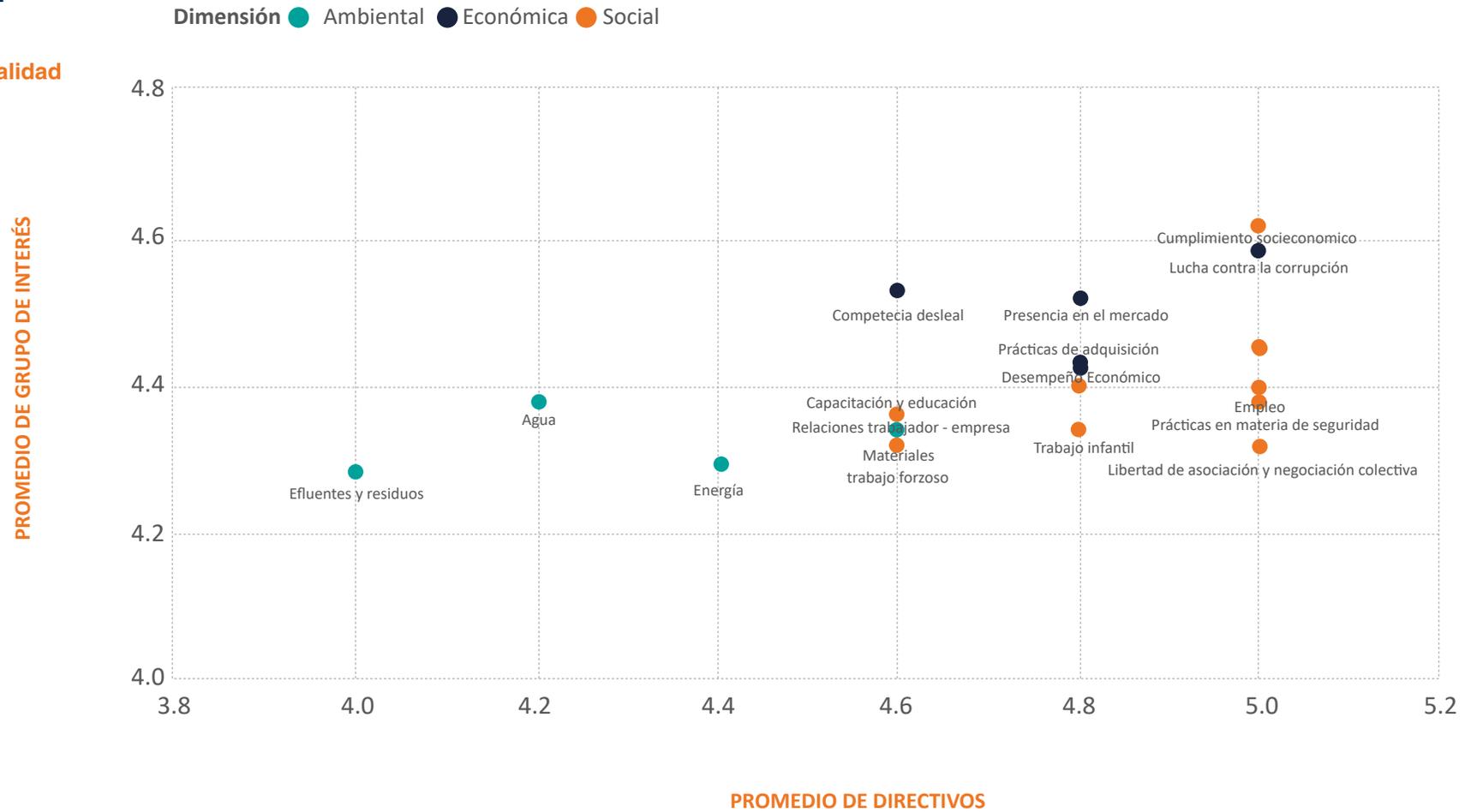
Los resultados del ejercicio de materialidad se pueden observar en las siguientes gráficas:

**Gráfica 2:**  
Valoración de asuntos por  
Directivos y Grupos de Interés



## Matriz de Materialidad

➤ Gráfica 3: Matriz de Materialidad



## Asuntos Materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### Asuntos Materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

La gestión y operación de la organización está encaminada a mejorar las condiciones de vida de los grupos de interés, en especial de los colaboradores administrativos, guardas y sus familias, enfocando los esfuerzos en cuatro ODS priorizados según nuestra gestión:



## Beneficios para nuestros colaboradores

Como una forma de mantener el acercamiento con el colaborador y su familia, Fortox ha unido esfuerzos buscando impactar de manera positiva en los colaboradores desde un ámbito familiar, laboral, social, personal e integral.

Nuestros programas están dirigidos a todos los colaboradores y sus familias con el fin de apoyar en sus necesidades básicas, aportando al mejoramiento de su calidad de vida, impulsando la motivación y el desempeño para la efectiva prestación de su servicio.

Con estas actividades nos alineamos a los objetivos organizacionales, que buscan la fidelización de nuestro cliente interno y externo para consolidarnos como una de las mejores empresas de seguridad privada del país. ➔

2022		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSION
Apoyo Social	959	\$ 214.254.470
Actividades de Recreación e integración	4420	\$ 442.390.733
Seguridad Y Salud en el trabajo (SSAT)		6T
Plan de Beneficios FORTOX	20055	\$ 848.114.485
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>25434</b>	<b>\$ 1.504.759.688</b>

2023		
PROGRAMAS BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA	BENEFICIADOS	INVERSION
Apoyo Social	1084	\$ 276.305.155
Actividades de Recreación e integración	4618	\$ 452.946.389
Seguridad Y Salud en el trabajo (SSAT)		6T
Plan de Beneficios FORTOX	22656	\$ 1.100.968.270
<b>TOTAL NACIONAL</b>	<b>28358</b>	<b>\$ 1.830.219.814</b>

## Beneficios para nuestros colaboradores

### ▶ LAS ACTIVIDADES INCLUYEN

#### Apoyo Social:

Orientación psicológica, auxilio por fallecimiento del colaborador, auxilio por fallecimiento de padres, hijos, conyugue, auxilio por hospitalización, permisos remunerados por calamidad doméstica, permisos por fallecimiento de familiares, permiso por matrimonio, programa de prepensionados.

#### Actividades de integración y recreación:

Feria de la vivienda, quinquenios operativos y administrativos, colaborador de éxito, colaborador pensionado, novenas, acciones valerosas, gastos logísticos, show de talentos, actividad de agradecimiento, gastos por ceremonia de beneficios. ▶

## ACTIVIDAD DE PRE PENSIONADOS



## FERIA DE LA VIVIENDA



## SHOW DE TALENTOS FORTOX

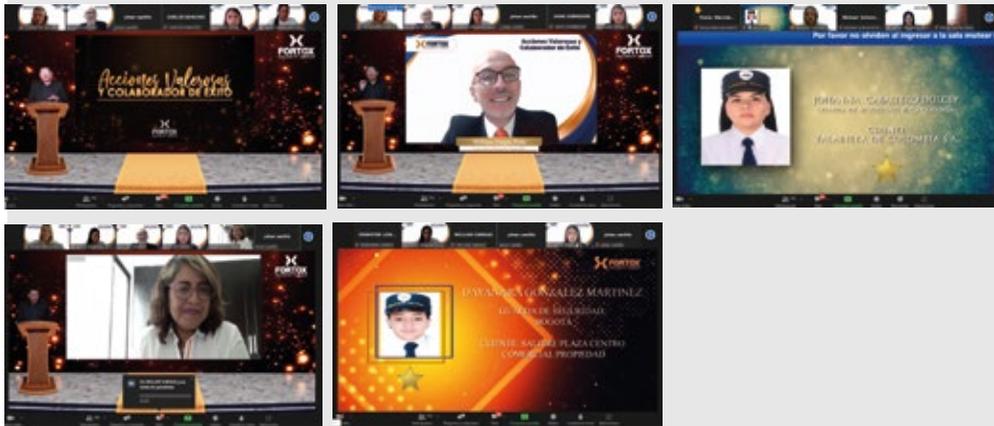


**Beneficios para nuestros colaboradores**

**Actividades de integración y recreación:**



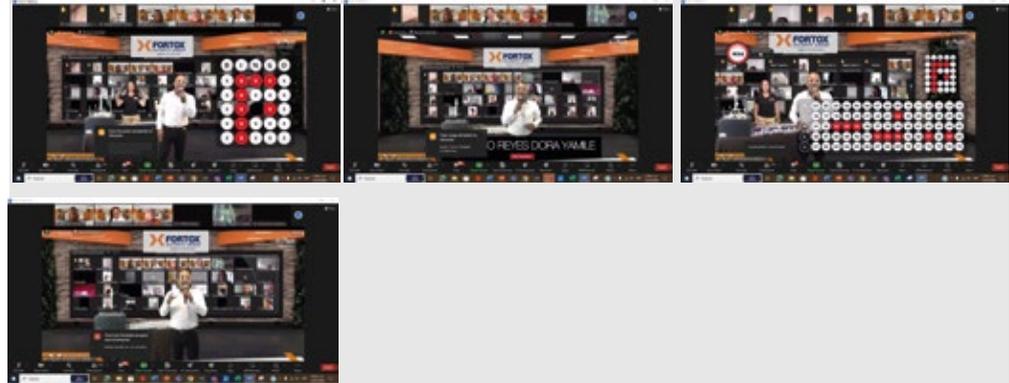
**CEREMONIA ACCIONES VALEROSAS Y COLABORADORES DE ÉXITO**



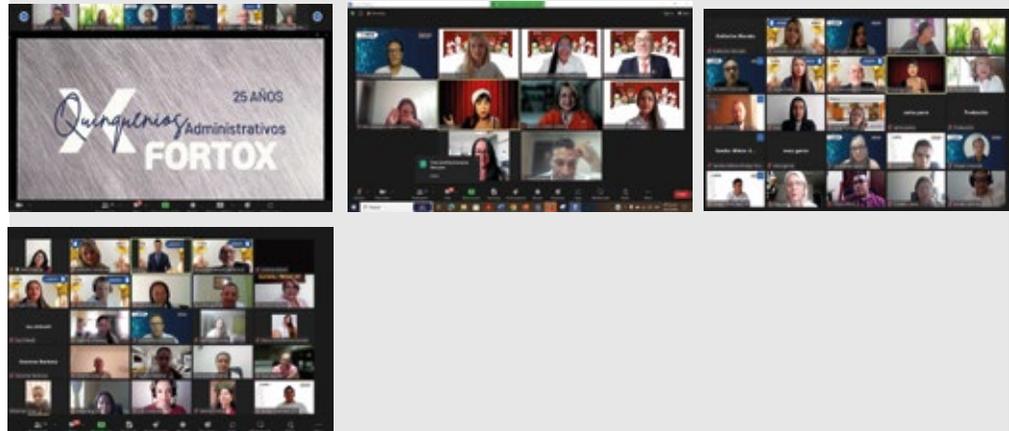
**CEREMONIA QUINQUENIOS OPERATIVOS Y PENSIONADOS**



**ACTIVIDAD DE AGRADECIMIENTO**



**CEREMONIA QUINQUENIOS ADMINISTRATIVOS**



## Beneficios para nuestros colaboradores

### Plan de beneficios

Kit escolar, kit bebé, bienestar administrativos, cena navideña, felicitaciones, día de la familia, visita a clientes por parte de bienestar social.

### ENTREGA KIT DE BEBÉ



### ENTREGA KITS ESCOLARES



Beneficios para nuestros colaboradores

Plan de beneficios



VISITAS CLIENTES



## Programa de beneficios Bienestar Social y Calidad de Vida

PROGRAMA	2022		2023		OBSERVACIONES
	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	
Día de la Familia	13.150	\$623.217.950	15.509	\$852.622.784	Dando cumplimiento a la normatividad legal bajo la ley 1857 del 26 de julio de 2017, Fortox concede 1 día semestral a los colaboradores que cumplen los requisitos que la norma exige a fin de propiciar jornadas de integración y acompañamiento familiar.
Bienestar Administrativos	392	\$24.150.000	1.461	\$63.674.986	La empresa ha creado diferentes actividades de bienestar social con el propósito de reconocer a los colaboradores administrativos por: cumpleaños, recién nacido, grado, matrimonio etc.)
Actividad de agradecimiento	1.350	\$19.977.002	714	\$22.415.088	Fortox ha diseñado una actividad nacional cuyo objetivo es agradecer a sus colaboradores por su servicio durante el año 2023, virtualmente se lleva a cabo esta actividad con la participación del colaborador y su familia sorteando premios para sus participantes.
Cena navideña (Operativo)	1.098	\$15.799.279	978	\$20.519.920	Los colaboradores operativos que laboran nocturno las noches del 24 y 31 de diciembre se les hace entrega de una cena navideña como reconocimiento a su labor.
Novenas navideñas	230	-	268	-	Se lleva a cabo esta actividad de manera virtual, contando con la participación del personal administrativo, evocando la época navideña como momento de recogimiento y reflexión .
Orientación psicológica	135	\$10.945.800	167	\$14.700.000	Fortox cuenta con un programa de orientación psicológica, con el propósito de apoyar al colaborador en momentos difíciles y que requieran la intervención de profesionales en riesgo psicosocial.
Quinquenios administrativos	45	\$7.300.000	45	\$8.345.000	El personal administrativo de Fortox es reconocido por su tiempo de servicio y se le celebra su quinquenio en ceremonia virtual consignando una bonificación por su lealtad.
Visita de bienestar social a clientes	1.289	\$4.998.200	1.860	\$7.951.000	La empresa realiza diferentes actividades en campo con el fin de atender las inquietudes de nuestros colaboradores en el cual un grupo interdisciplinario participa activamente y entrega un souvenir como recordación de los beneficios de bienestar social.
Kit escolar administrativo	94	\$5.733.366	96	\$6.484.800	El personal administrativo de Fortox recibe por parte de la empresa un kit escolar para sus hijos (as) entre 6 y 12 años de edad, como una manera de apoyar en esta temporada.
Kit por nacimiento de bebé	225	\$12.825.000	184	\$12.843.200	Al nacer un hijo de un colaborador activo en Fortox, le damos la bienvenida con un obsequio al colaborador por su hijo(a) recién nacido.
Show de talentos	32	\$2.975.500	33	\$3.242.500	Reconocemos el talento de nuestros colaboradores y sus hijos (as) en una actividad virtual a través de la cual premiamos los talentos más destacados (canto, pintura, actuación, instrumentos y baile)
Actividad de prepensionados	120	\$3.000.000	116	\$3.375.600	Al aproximarse la fecha de jubilación de nuestros colaboradores, Fortox desarrolla esta actividad, invitando a participar de los diferentes módulos del programa (manejo del tiempo libre, manejo financiero, temas jurídicos) y se entrega un souvenir por su participación
Felicitaciones personales operativo	997	-	948	-	Los colaboradores que se destacan en sus puestos de trabajo y que son reconocidos por el cliente y/o sus superiores, se le realiza una felicitación enviada a su correo electrónico y/o entregadas en físico según se requiera, exaltando su buen desempeño.
<b>TOTAL</b>	<b>19.157</b>	<b>\$730.922.097</b>	<b>22.379</b>	<b>\$ 1.016.174.878</b>	

## Programa de beneficios pacto y convención colectiva

Respetamos el libre derecho a la asociación, es así como el colaborador puede elegir su afiliación a la agremiación que considere, manteniendo una excelente relación laboral basada en el dialogo abierto y amigable que garantiza la equidad entre los trabajadores y el compromiso por el mejoramiento continuo entre ambas partes.

La empresa cuenta con una negociación de pacto colectivo que cobija a todos aquellos colaboradores operativos que no pertenecen a ninguna convención colectiva y que se afilian a este de manera voluntaria, otorgando a través de diferentes actividades de Bienestar Social apoyo en el mejoramiento de la calidad de vida para ellos y sus familias. ➔

### Convenios de negociación colectiva

2022	2023	GT
7,7%	8,5%	Hay un crecimiento en el año 2023 comparado con 2022 toda vez que el total de personal activo subió en el año 2023, equivalente al 0,8%

2022	
Personal activo a 31 de dic de 2022	9.021
Personal afiliado a convenciones colectivas	693

2023	
Personal activo a 31 de dic de 2023	9.484
Personal afiliado a convenciones colectivas	805

## Programa de beneficios pacto y convención colectiva

## Convenios de negociación colectiva



BENEFICIO	2022		2023		OBSERVACIONES
	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	BENEFICIADOS	INVERSIÓN	
Kit escolar	2810	\$ 171.390.690	2330	\$ 157.391.500	Fortox entrega a los hijos de los colaboradores cuyas edades estén entre 6 a 12 años y que cursen estudios primarios y /o secundarios, un kit escolar como apoyo a la familia, durante los meses de enero y febrero de cada año.
Gastos de ceremonia entrega de beneficios	8	\$ 14.519.029	8	\$ 13.605.406	En el año 2023 se continuaron las actividades de ceremonias por sus diferentes beneficios de manera virtual, logrando con esta tener una mayor cobertura con la participación de los familiares de nuestros colaboradores en una actividad consolidada nacional.
Prima de antigüedad	1008	\$ 337.091.102	927	\$ 318.119.604	Los colaboradores de Fortox son reconocidos por su tiempo continuo de servicio a través del quinquenio, se les exalta por su lealtad a través de una ceremonia virtual y se les otorga un beneficio económico.
Acciones valerosas	811	\$ 12.979.100	1151	\$ 14.236.000	Las acciones valerosas que realizan nuestros colaboradores (positivos, recuperación de mercancías, etc.) son reconocidas a través de ceremonia virtual trimestral, se les felicita y previamente se les hace llegar un diploma y medalla.
Colaborador de éxito	587	\$ 44.441.000	852	\$ 67.590.000	Características como: actitud de servicio, presentación personal, honestidad, responsabilidad, servicio al cliente etc., hacen que nuestro colaborador sea reconocido como COLABORADOR DE ÉXITO, entregándole un diploma y un bono mercado, además de realizar una ceremonia virtual trimestral.
Permiso fallecimiento familiar	500	\$ 126.444.524	538	\$ 158.440.832	La empresa concede al colaborador permiso remunerado ante la pérdida de un ser querido según la normatividad vigente de la ley de luto.
Auxilio fallecimiento de familiar	152	\$ 63.821.298	167	\$ 77.373.818	Fortox reconoce un auxilio económico a sus colaboradores, ante la pérdida de un ser querido, dentro del parentesco conyugue, padres e hijos, consignando a su cuenta de nómina dicho auxilio.
Permiso por calamidad doméstica	8	\$ 1.232.218	8	\$ 824.640	Por calamidades domésticas como incendio, inundación o derrumbe de la residencia del trabajador, Fortox. otorga permiso remunerado en solidaridad ante esta situación.
Permiso de matrimonio	19	\$ 2.654.008	34	\$ 5.002.816	Cuando el colaborador contrae nupcias, la empresa concede permiso remunerado como apoyo en este importante momento de su vida.
Auxilio al personal hospitalizado	17	\$ 2.076.421	35	\$ 4.753.610	Cuando al colaborador le conceden una hospitalización mayor a 10 días, la empresa le beneficia con un auxilio económico consignado a su cuenta de nómina.
Auxilio fallecimiento colaborador	8	\$ 4.080.201	19	\$ 11.833.839	Fortox acompaña a la familia del colaborador que ha fallecido y entrega un auxilio económico una vez agotados los requisitos legales.
Colaborador pensionado	37	\$ 3.108.000	37	\$ 3.590.000	Al colaborador que recibe su resolución de pensión, la empresa le rinde un homenaje en ceremonia virtual y previo a ello le hace llegar placa conmemorativa en agradecimiento a su tiempo de servicio.
Feria de la vivienda	320	-	583	\$ 1.802.791	Anualmente Fortox lleva a cabo una actividad nacional en la cual se invitan a diferentes entidades que promueven la adquisición de vivienda y el personal interesado recibe asesoría al respecto, su propósito es que el colaborador estando activo en la empresa adquiera su vivienda propia.
<b>TOTAL</b>	<b>6.285</b>	<b>\$ 783.837.591</b>	<b>6.689</b>	<b>\$ 834.564.856</b>	

## Evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional

El proceso de evaluación de desempeño en Fortox se diseña con el objetivo de proporcionar a los empleados la oportunidad de identificar áreas de mejora y desarrollar planes de acción para cerrar esas brechas. Este enfoque tiene varias ventajas:

**1. Autoconciencia:** Al participar en la evaluación de su propio desempeño, los empleados tienen la oportunidad de reflexionar sobre sus fortalezas y debilidades de manera objetiva.

**2. Retroalimentación constructiva:** A través de este proceso, los empleados reciben retroalimentación de sus jefes inmediatos, lo que les permite obtener diferentes perspectivas sobre su desempeño y áreas de mejora.

El enfoque de evaluación de desempeño de Fortox busca empoderar a los empleados para que tomen un papel activo en su propio desarrollo profesional, identificando áreas de mejora y diseñando planes de acción efectivos para el cierre de las brechas identificadas.

	2023		2023
	Hombres	Mujeres	
<b>Número de colaboradores que reciben evaluaciones de desempeño (nacional)</b>	7094	2221	9315
<b>Meta</b>	7102	2235	9337
<b>% Cobertura</b>	100%	99%	99,8%
<b>% Cobertura con respecto a la base de colaboradores</b>	92%	128%	94%

## Nuestro programa de capacitaciones

Nuestro propósito es contribuir al crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores a través de los programas de capacitación, cada tema les genera nuevos conocimientos, les fortalece ciertas competencias y habilidades, que finalmente se ve reflejado su desempeño en la prestación del servicio.

Logramos resultados satisfactorios, bajo la metodología virtual (sincrónica y asincrónica) facilitamos que nuestros colaboradores administren y autogestionen sus procesos de aprendizaje, a la comodidad y disponibilidad de su tiempo.

También vinculamos procesos formativos presenciales, teniendo aceptación por la interacción e integración que logra tener estos espacios, propiciando experiencias significativas de aprendizaje.

	2022	2023
Promedio de horas de capacitación por colaborador administrativo	18,5	19,5
Cantidad de colaboradores administrativos impactados	390	382
Promedio de horas de capacitación impartidas a colaboradores administrativos	7.215	7.449
Promedio de horas de capacitación por colaborador operativo	14,2	9,2
Cantidad de colaboradores operativos impactados	3.100	6.699
Promedio de horas de capacitación impartidas a colaboradores operativos	44.020	61.631

## Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

ACTIVIDAD	2022		2023	
	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN
Plan Especial de Capacitación para personal Operativo y Administrativo	3490	\$ 127.088.674	7081	\$ 168.168.983
SST	3546	\$ -	7081	\$ -
<b>TOTAL</b>	<b>7036</b>	<b>\$ 127.088.674</b>	<b>14162</b>	<b>\$ 168.168.983</b>

ACTIVIDAD	2022		2023	
	ALCANCE	INVERSIÓN	ALCANCE	INVERSIÓN
Programa de Sensibilización BASC/PBIP/ISO 28000	3624	\$ -	6158	\$ -
Capacitación por Sectores Económicos	0	\$ -	0	\$ -
<b>Total, Inversión en Capacitación</b>	<b>3624</b>	<b>\$ -</b>	<b>6158</b>	<b>\$ -</b>



## Nuestro programa de capacitaciones

### ➤ Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre Derechos Humanos

Fortox prioriza la capacitación en Derechos Humanos y principios de no discriminación entre sus colaboradores operativos y administrativos. Este enfoque demuestra un compromiso sólido con la ética empresarial, el respeto a los derechos fundamentales y la promoción de una cultura organizacional inclusiva.

#### Puntos clave:

- Proporcionar capacitación sobre aspectos normativos y las implicaciones legales de vulnerar los Derechos Humanos, Fortox está promoviendo una mayor conciencia entre sus empleados sobre la importancia de respetar y proteger los derechos fundamentales de todas las personas.
- Participación activa de los colaboradores en esta capacitación son indicadores alentadores de la receptividad y el compromiso de la fuerza laboral de Fortox con los valores de respeto, diversidad e inclusión.
- Inclusión desde el Inicio: el hecho de capacitar al personal operativo al inicio de la operación con contenido virtual en Derechos Humanos y Principios de no Discriminación demuestra un enfoque proactivo para garantizar que los nuevos empleados comprendan desde el principio la importancia de estos temas en el entorno laboral.

Fortox continúa priorizando dentro de sus programas la capacitación en Derechos Humanos y no discriminación entre su personal, lo que contribuye no solo al

cumplimiento de obligaciones legales y normativas, sino también a la construcción de una cultura organizacional más inclusiva y respetuosa.

La participación activa de nuestros colaboradores fue satisfactoria, sobrepasando la meta establecida para el 2022.

#### DERECHOS HUMANOS 2022

META 2022	REAL ASISTENTE	% cumplimiento 2022	BASE OPERATIVOS /ADMINISTRATIVOS	% CON RESPECTO A LA BASE
13448	13497	100,4%	11307	119%

#### DERECHOS HUMANOS 2023

META 2023	REAL ASISTENTE	% cumplimiento 2023	BASE OPERATIVOS /ADMINISTRATIVOS	% CON RESPECTO A LA BASE
17182	17142	99,8%	9875	174%

## Nuestro programa de capacitaciones

### Programa Anticorrupción

En FORTOX con el propósito de prevenir conflictos de interés, se prohíbe que sus funcionarios participen de actividades comerciales o de negocios con los clientes; así como también, con el fin que no se materialicen hechos de corrupción, se prohíbe a sus empleados recibir regalos o cualquier tipo de beneficio personal por parte de los proveedores; lo cual está establecido en nuestro Código de Ética Empresarial. Es responsabilidad del Comité de Ética y Prevención del Delito de FORTOX, analizar las diferentes situaciones que se puedan considerar como faltas al Código de Ética y Prevención del Delito de FORTOX.

Por su parte, el Manual de Prevención de Delitos Empresariales de FORTOX (Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo, Fraude, Corrupción y otras Conductas Delictuales), tiene el propósito de orientar la conducta de los integrantes de la organización y sus grupos de interés hacia prevenir, formalizar y fomentar la aplicación de la Política de Prevención de Delitos y medidas de control y señales de alerta para los delitos de Lavado de Activos (LA) Financiación del Terrorismo (FT), Fraude, Corrupción y otras conductas delictuales entre sus asociados de negocio, accionistas, estado, colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas pertinentes para la organización.

Para facilitar la denuncia de hechos de corrupción, soborno, lavado de activos y terrorismo, por parte de cualquier colaborador, se ha dispuesto de un espacio en nuestra página web: Denuncias | Fortox (fortoxsecurity.com), la cual puede ser utilizada por los ciudadanos en general.

Así mismo, durante 2023 realizamos jornadas de formación con temas asociados en anticorrupción a nuestros colaboradores con el propósito de continuar con la toma de consciencia e interiorización del código de ética en la prestación de nuestro servicio, alineado a nuestro ADN y cultura Fortox.

La metodología y estrategia de formación a través de nuestro campus virtual, logra en el 2023 tener un impacto positivo, con una cobertura satisfactoria.

Contribuimos con la formación en temas de anticorrupción, dado que es una forma para evitar que se cometan actos corruptos y antiéticos en la prestación del servicio, es lograr despertar en nuestros colaboradores una conciencia profunda mediante la interiorización de valores que permita a nuestro colaborador no solamente ser capaz de discernir lo que es correcto de lo que no en cada acto que realice sino actuar acertadamente.

Programa Anticorrupción	2022		2023	
	Operativos	Administrativos	Operativos	Administrativos
Nacional	10476	372	12021	464
Meta	10476	405	12021	505
% Cobertura	100%	92%	100%	92%
% Cobertura con respecto a la base de colaboradores	96%	95%	127%	119%

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el año 2023 se presentaron 3 accidentes de trabajo con una alta incidencia en la severidad, que en su totalidad suman hasta el corte diciembre 31, 739 días.

- Disminución en el indicador de frecuencia de accidentalidad en un 7.2% comparado con el año anterior.
- Disminución en el indicador de severidad en un 22,3% Agente predominante: Ambiente de trabajo.
- Parte del cuerpo más lesionada: tobillo.

Para el año 2024 continuaremos trabajando en diferentes programas y campañas con el objetivo de impactar la accidentalidad, haciendo enfoque en los peligros prioritarios a través de los planes de intervención mensual y las campañas y nuestro Portal QR, para lograr mayor cobertura.

	2022		2023	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Número de accidentes	267	81	240	82
Número de casos enfermedades ocupacionales	0	0	0	1
Número total de días perdidos	3203	674	3034	309
Total, de días perdidos (por ausencia)	80.400		79.536	



## Ambiente Sostenible

Las campañas han tenido un impacto tan positivo en la construcción de una cultura de cuidado hacia el medio ambiente. Es crucial fortalecer los programas de gestión ambiental para abordar cuestiones importantes como el manejo de residuos sólidos, el uso eficiente del agua y la energía, así como el control de emisiones. Sin embargo, es especialmente alentador ver cómo el enfoque en la sensibilización ambiental está contribuyendo significativamente al fortalecimiento de esta cultura y al fomento de comportamientos responsables que tienen un impacto positivo en el entorno natural.

### Tapatón, hecho con el corazón

En el 2023 continuamos con el firme propósito de velar por nuestro medio ambiente dándole continuidad a nuestra campaña ambiental Tapatón: hecho con el corazón, campaña que ha logrado sensibilizar a nuestros colaboradores administrativos y operativos sobre la importancia del reciclaje desde las casas y puestos de trabajo.

Debido a nuestra presencia a nivel nacional, esta campaña realizó un aporte social significativo a una fundación de Bogotá que apoya a niños y niñas con cáncer.

Durante el proceso de recolección extendimos la invitación a algunos de nuestros clientes e inclusive algunos de nuestros proveedores llegaron con sus aportes, logrando importantes resultados; fueron más de 101.954 tapas recolectadas, es decir un total de 310 kilos repartidas entre ambas fundaciones.

El desarrollo de la cultura y conciencia ambiental y social de la organización, nos unió por un objetivo en común en la construcción de un camino de sensibilización en línea a nuestro Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001. ➔

## TAPATÓN



## Ambiente Sostenible

### Consumo energético interno

Para el 2023 hubo tendencia al alta en consumo de energía, producto de la estabilización de consumos postpandemia y el retorno paulatino de actividades en algunas sedes y agencias a nivel país. configurando una nueva línea base que ayudar a tener una mejor comparación respecto al comportamiento en los consumos.

Consumo de energía eléctrica (kw/h)	
2022	383.580 kw/h
2023	438.579 kw/h

Reducción del consumo energético	
2022	-4,07
2023	14,3

### Captación total de agua según la fuente y agua utilizada y/o reutilizada

Asociado a la relación del consumo de energía y el retorno paulatino a las actividades y consumos prepandemia.

Consumo de agua en m3	
2022	886 m3
2023	3.273 m3

Consumo de combustible		
Consumo de combustible	2022	2023
Gasolina corriente (Gl)	36.796,00	37.447,52
Gasolina extra (Gl)	0	0
Diesel (Gl)	0	34,52
Gas (m3)	2.434,30	2.477,72



## Ambiente Sostenible

- ▶ En 2023 se presenta un aumento en el consumo de combustible con relación al año 2022.

Tipo de vehículos		
Tipo de vehículo	2022	2023
Carros, camperos y otros	28	26
Moto (incluir cuatrimoto)	28	23
Moto eléctrica	3	1
Lancha	0	0
Vehículo a gas	1	1



## Ambiente Sostenible

### Residuos por tipo y método de eliminación

La contaminación generada por los residuos sólidos es un problema que afecta no solo el medio ambiente sino la salud humana en todo el planeta, por tal razón la compañía a través de campañas involucra a sus colaboradores en contribuir en la separación adecuada de sus residuos y realizar la entrega de estos a organizaciones y/o fundaciones para que retornen al ciclo productivo.

2022					
GT	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio
Residuos peligrosos (Kg)	1622,9	6T	148,2	6T	113
Residuos NO peligrosos (kg)	6T	5436,3	6T	282	6T

2023						
	Reutilización	Reciclaje	Recuperación	Incineración	Almacenamiento en sitio	Otro (Celda de seguridad)
Residuos peligrosos (Kg)			1152,75			
Residuos NO peligrosos (kg)		9531		649,4		10407,5

### Total de residuos gestionados en kg

<b>2022</b>	7769 kg
<b>2023</b>	21.740,65 kg

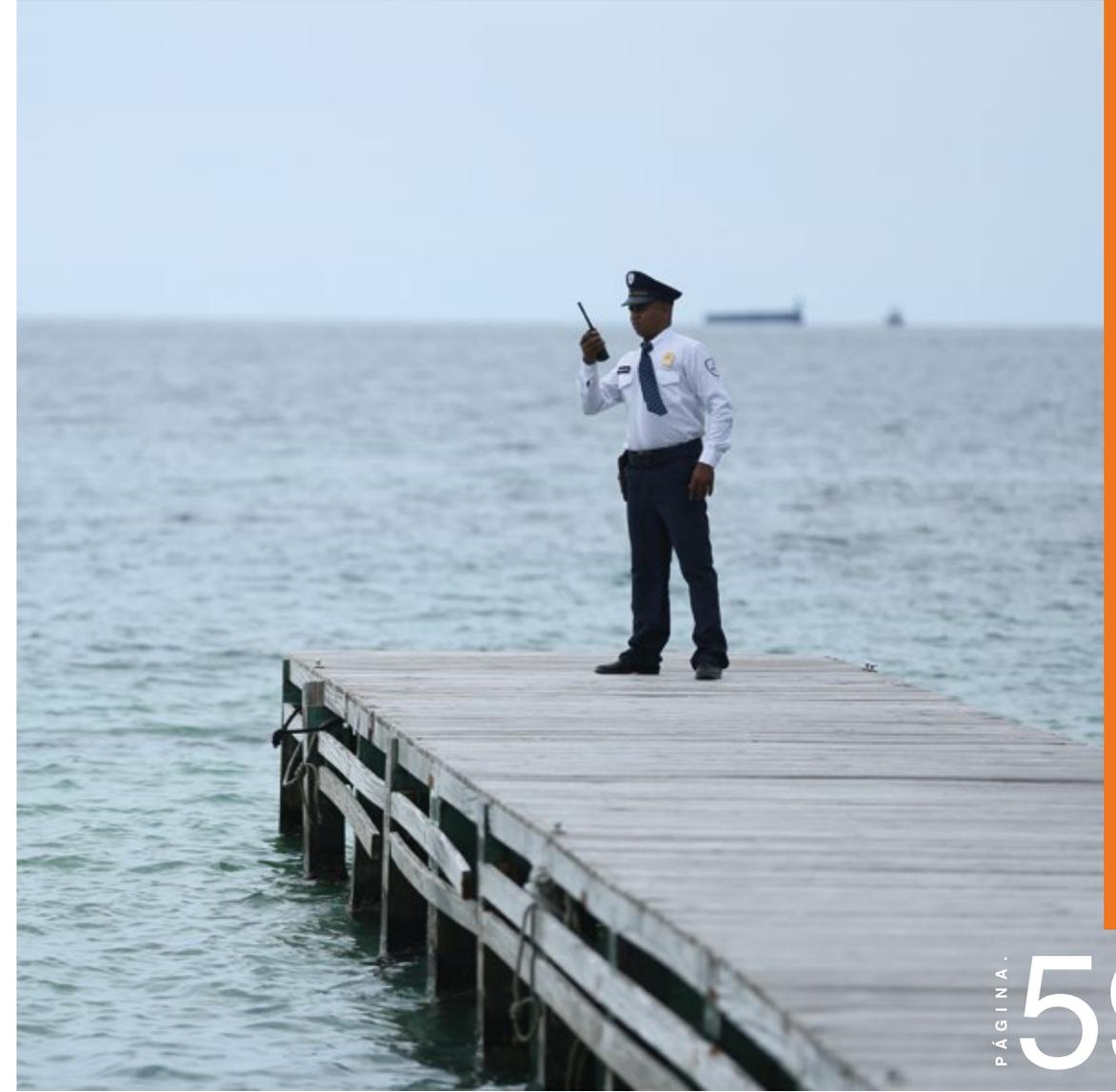
## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

“El 2023 un año de cambios, iniciando por el Liderazgo de nuestro Fondo de Empleados de Fortox, sin embargo, la preferencia de nuestros Asociados por los servicios ofrecidos nos permite continuar siendo su primera opción, antes que el sistema financiero tradicional y otras opciones financieras emergentes. Esto se ve reflejado en la colocación de cartera que para el año que termina superó nuevamente la meta planeada.

Continuamos afianzando el sentido de solidaridad y pertenencia en cada uno de nuestros Asociados, así como la implementación de herramientas virtuales (Firma electrónica, Feisbot, Módulo de autogestión, entre otros) en pro de lograr llegar a cada uno de los rincones en donde nuestros Asociados y sus familias requieren de nuestros servicios.

Nos espera un año 2024 con retos aún mayores que pueden seguir impactando la economía del país y por ende la de cada uno de los Integrantes del Fondo de Empleados de Fortox, cambios por las reformas propuestas por el Gobierno actual, aumento en los precios de la gasolina, inflación del año anterior superior al 10%, economías externas volátiles, reducción de horas de la jornada laboral, por estos y otros motivos continuaremos con la prudencia que nos ha caracterizado a la hora de la toma de decisiones, con el fin de seguir fortaleciéndonos y teniendo esa solidez requerida en tiempos tan complejos como los actuales.”

**Yesid Maldonado Cifuentes - Gerente General** ➤



## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### ➤ Nuestros resultados económicos

Para diciembre del 2023, nuestra cartera neta fue de \$13.247.149.700. Logramos un crecimiento del 1% de la cartera de créditos, con una participación del 69% del total de los activos de Feis.

#### ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA 2023-2022

AÑO	ACTIVOS	PASIVO	PATRIMONIO
2022	18,760	12,212	6,548
2023	19,275	12,552	6,486
VARIACIÓN	2.67%	2.71%	-0.96%

\*Cifras en millones de pesos

Los activos tuvieron un incremento del 2.67%, el cual se refleja en las cuentas del efectivo y equivalente y cartera de créditos.

### Presupuesto y ejecución presupuestal

CONCEPTO	PRESUPUESTO AÑO 2023	EJECUCIÓN AÑO 2023
Colocación Cartera	14.400	13.247
Ingresos	2.483	2.948
Gastos	2.113	2.689
Costos	22	22
Excedentes	236	345

\*Cifras en millones de pesos

Logramos unos excedentes de \$236.579.484 con un cumplimiento de 69% frente a lo presupuestado.

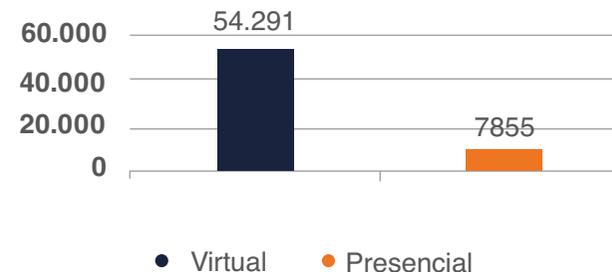
En el 2023, entregamos 19.593 créditos que suman un valor de \$16.594.002.883.

Feis continúa apostándole a ser la primera opción de nuestros Asociados y sus familias en las necesidades financieras y sociales, brindándoles un apoyo para cumplir cada una de sus metas.

Además, estuvimos presentes en los momentos coyunturales de nuestros Asociados, cumpliendo así nuestra función social y solidaria, beneficiando también a sus familias, otorgando 1409 auxilios por valor de \$157.566.000.

Para este año, continuamos apostándole a la virtualidad, logrando un aumento en nuestro canal de atención Feisbot y una disminución en la presencialidad para cualquier solicitud o requerimiento de nuestros Asociados, con una atención remota de más del 87% del total de solicitudes tramitadas. ➤

#### ATENCIÓN PRESENCIAL VS VIRTUAL A DICIEMBRE 2023



## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### Convenios

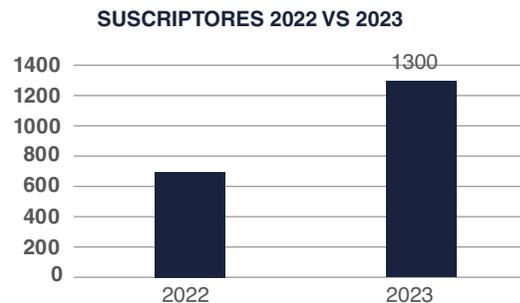
Al cierre del 2023, realizamos, gracias a los convenios vigentes y a los nuevos establecidos, un total de 457 créditos con una colocación de \$159.234.582, lo que redundará en bienestar, esparcimiento o tranquilidad para nuestros Asociados. Adicional, se crearon 9 convenios nuevos con el objetivo de brindarle más beneficios a nuestros Asociados con un cubrimiento a nivel nacional en las categorías como: Recreación, comidas, electrodomésticos y vehículos.

Para el 2024, se continuará trabajando en otras categorías como deporte, mascotas, planes complementarios en salud y educación, adaptándonos a las necesidades y gustos de nuestros Asociados y sus familias.

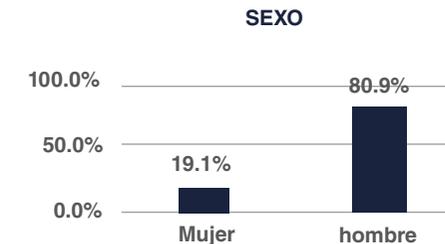
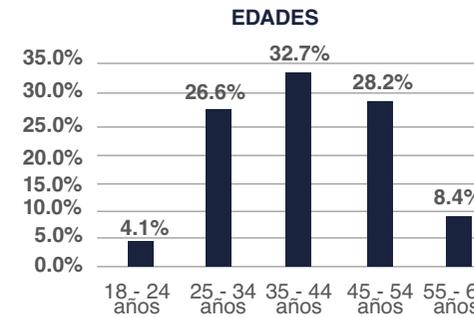
### Canal Youtube

Este canal ha estado en constante crecimiento, tanto en suscriptores como en visualizaciones, donde le apostamos a generar contenido de valor a nuestros Asociados por medio de videos creativos, donde se muestran las diferentes líneas de crédito y auxilios para que conozcan en detalle cada uno, los testimonios de los mismos Asociados contando sus experiencias y los pasos a seguir en las nuevas implementaciones.

Los videos alcanzaron 35.180 visualizaciones en el 2023.



Tuvimos un aumento del 96% de suscriptores entre el 2022 y el 2023.



Las personas que vieron los videos de Feis están en un rango entre los 25 y los 54 años de edad y la mayoría son hombres, estos datos se ajustan a nuestro público objetivo que son nuestros Asociados, colaboradores activos de Fortox. ➔

## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### Comunicados y campañas

Se comunica a los Asociados las novedades de FEIS, mensajes en fechas especiales, campañas de mercadeo y se les recuerdan todos los beneficios y actividades que tenemos por los diferentes canales de comunicación como: SMS, mailing y noticias en la página web. Por medio de las campañas de mercadeo logramos aumentar la colocación con \$750,440,620, que equivalen a 937 créditos.

### Página web

Aumentamos un 74% las visitas a nuestra página web, logrando atraer a nuestros Asociados para que estén enterados de toda la información de su Fondo de Empleados, además, de conocer el módulo de autogestión y el link para Feisbot, que también los podrán encontrar por este medio.



### Servicio Funerario

Se realizó una inversión de más de 260 millones de pesos, para cubrir los servicios exequiales y los auxilios económicos por fallecimiento, beneficiando a 146 familias, logrando dar apoyo en un momento tan complicado como es la muerte de un familiar.

SERVICIOS PRESTADOS	CANTIDAD	VALOR
Reintegro de Auxilios Funerario	71	\$145.702.507
Auxilios de fallecimiento/calamidad entregados	33	\$3.344.470
Pago a Entidades por servicios funerarios prestados	42	\$118.985.838
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>\$268.985.838</b>



## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### Recaudo Fallecido

Entregamos un total de \$145.133.213, gracias a la manifestación de solidaridad, de cada uno de los Asociados al Fondo de Empleados Feis, beneficiando a 11 familias de los Asociados fallecidos en estos momentos difíciles

ENTREGA RECAUDO FALLECIMIENTO A BENEFICIARIOS AÑO 2023			
NOMBRE ASOCIADO	CIUDAD	FECHA DE ENTREGA	VALOR RECAUDADO FALLECIDOS
Hector Fabio Ramirez	Cali	02/02/2023	\$13.822.000
Fabio Antonio García	Cali	19/04/2023	\$13.184.000
Alfredo Bejarano Gómez	Cali	09/05/2023	\$13.390.000
María del Mar Tello	Cali	17/05/2023	\$13.120.000
William Burbano	Cali	17/05/2023	\$13.120.000
Freddy Santiago Tejada	Cali	23/05/2023	\$13.146.000
Jorge Enrique Ruiz	Bogotá	05/07/2023	\$13.146.000
Juan Carlos López	Barranquilla	14/07/2023	\$13.114.000
Evelio Rivera Díaz	Bogotá	08/09/2023	\$13.146.000
Jorge Enrique Silva	Cartagena	11/09/2023	\$12.890.000
José Gentil Aroca	Ibagué	21/09/2023	\$13.055.213

### Nuestra base social

En FEIS cerramos a diciembre de 2023, con 6.903 Asociados activos. Este es el primer año que muestra crecimiento de nuestra base social desde que se presentó la pandemia. Lo que nos motiva a continuar enfocados en brindar bienestar a nuestros Asociados y sus familias, creando espacios para compartir con ellos por medio de las diferentes actividades que se realizan cada año. Además, trabajamos constantemente en la creación de nuevas estrategias para brindarles experiencias gratificantes tanto en la atención, como en todos los servicios que tienen a su disposición, y, en la difusión por los diferentes canales de comunicación, para que siempre estén enterados de las novedades y beneficios que tenemos para ellos y sus familiares.



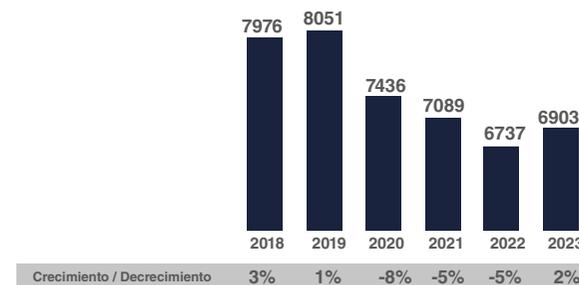
5.477

Hombres



1.426

Mujer



Comparado con el año anterior 2022, tuvimos un aumento del 2%.

## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### ▶ Actividades de bienestar desarrolladas

Para FEIS, es importante fomentar espacios para que nuestros Asociados y sus familias se integren y disfruten tiempo de calidad juntos.

A continuación, se presentarán las actividades desarrolladas en el año 2023:

BONOS EDUCATIVOS AÑO 2023	CANTIDAD	VALOR ENTREGADO
Bono Educación Pre Escolar	15	\$1.500.000
Bono Educativo Básica Primaria	120	\$12.000.000
Bono Educativo Educación Secundaria	60	\$6.000.000
Bono Educativo Educación Superior	70	\$24.500.000
<b>TOTAL BENEFICIO</b>	<b>265</b>	<b>\$44.000.000</b>

265 personas de la familia Feis, se beneficiaron de los bonos educativos, gracias a sus buenos resultados académicos.

En Feis destacamos y premiamos los esfuerzos de nuestros Asociados y sus familias.

### Concurso mes de la madre y del padre

Se realizó el concurso que tenía como objetivo homenajear a nuestras madres y padres en estas fechas especiales, teniendo la posibilidad de ganarse 1 de los 60 barriles ahumadores para que compartieran con su familia y vivieran experiencias gratificantes en compañía de FEIS, su Fondo de Empleados. Solo tenían que registrarse por medio de un formulario y adjuntar un video creativo de máximo 30 segundos donde estuvieran con toda la familia diciendo un eslogan que los identificara con FEIS. La elección de los Asociados ganadores y verificación del concurso, la realizaron los miembros del Comité de Control Social.

GANADORES POR CIUDADES	CANTIDAD
Barranquilla	2
Bogotá	19
Bucaramanga	3
Cali	23
Cartagena	2
Ibagué	2
Medellín	5
Nariño	1
Pereira	1
Villavicencio	2
<b>TOTAL</b>	<b>60</b>



## FEIS – Fondo de Empleados de Fortox

### ➤ Cine navideño

Se realizó la actividad del cine navideño a nivel nacional, donde se incentiva el compartir un momento especial y agradable para nuestros Asociados y un acompañante, en el cual FEIS, obsequio dos boletas de cine formato 2d, más dos combos con crispeta, gaseosa y perro caliente.

Logrando impactar 22 ciudades, entregando 3508 boletas con combos, beneficiando a 1754 Asociados y su acompañante.

SALAS DE CINE	CANTIDAD	TOTAL CANCELADO
Procinal	8	\$234.304
Cine Colombia	16	\$352.080
Royal Films	3460	\$69.200.000
Cinemark	24	\$537.216
<b>TOTAL BENEFICIO</b>	<b>3508</b>	<b>\$70.323.600</b>

### Obsequio fin de año

Para este año, se realizó una encuesta donde tenían tres opciones y nuestros Asociados votaban por su obsequio de fin de año favorito, en donde la decisión fue una Banda deportiva con unos Audífonos, con este logra una cobertura de 22 ciudades para cada uno de nuestros Asociados el mismo se entrega desde el 11 de diciembre hasta el 29 de febrero de 2024, pensando en la comodidad y en el tiempo disponible para reclamarlo.

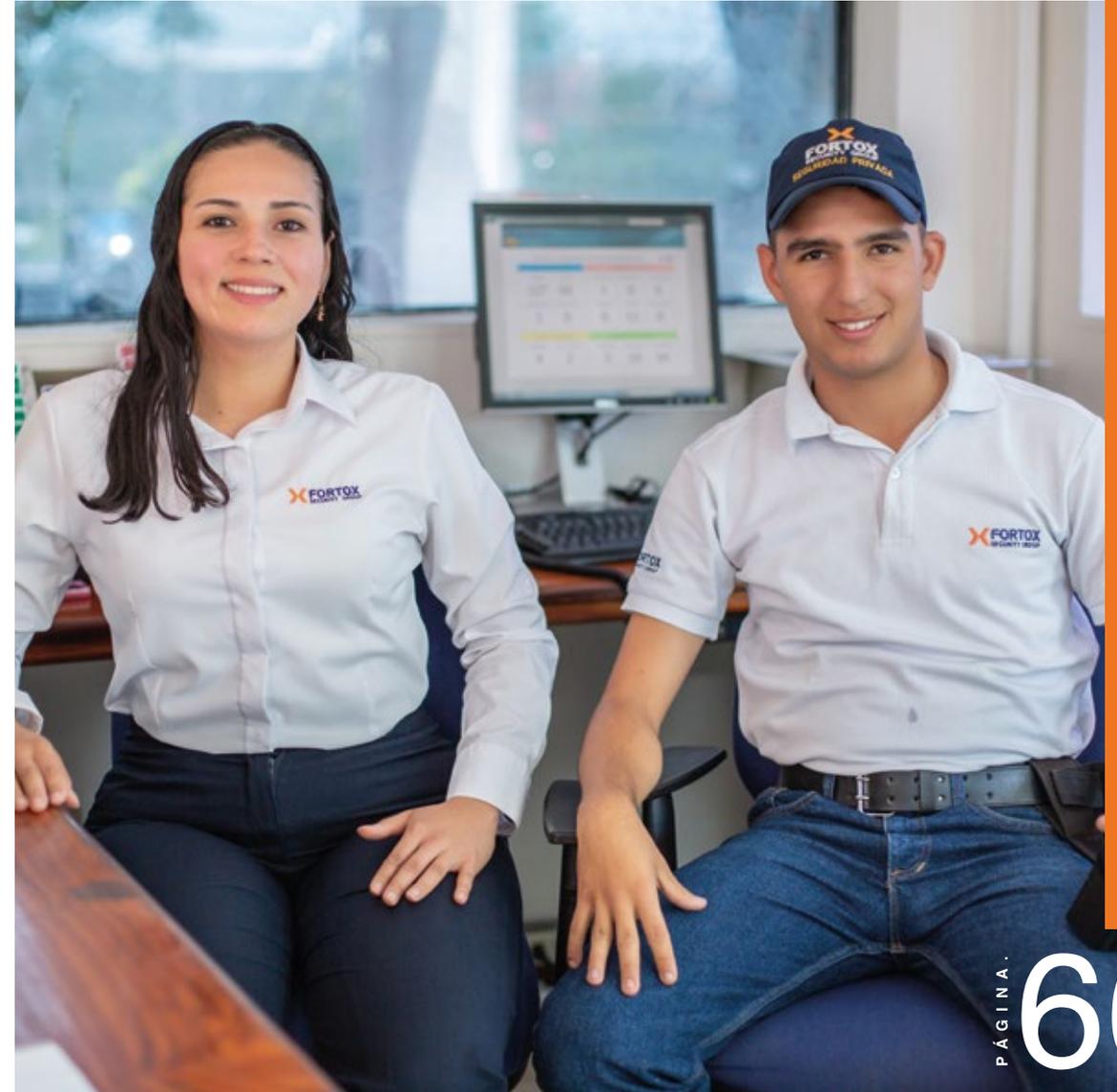


## FODES - Programa 360°

Continuamos apoyando y capacitando a nuestros Asociados y sus familias en la creación y fortalecimiento de sus emprendimientos con el acompañamiento de la Universidad Javeriana, por medio del programa Visión 360°.

En diciembre cerramos las inscripciones de los nuevos emprendedores, con 75 inscritos, luego de la verificación de requisitos y las validaciones, finalmente el grupo es de 23 Emprendedores, la formación online de este programa será desde el 22 de enero hasta el 11 de marzo 2024.

Feis ha generado un gran impacto al apoyar a los Asociados emprendedores que se enfocan en sacar adelante sus proyectos, comprometiéndose así, con el mejoramiento de la calidad de vida de los Asociados y sus familias. Es importante continuar apoyando a nuestro Asociados emprendedores que tienen ideas de negocio o negocios activos, para ponerlos en marcha o acelerar su proceso y que al final, contribuya con un impacto económico y social. ➔



## FODES - Programa 360°

### ➤ Talento Humano

Alineados con nuestra planeación estratégica, basada en generar experiencias gratificantes a los Asociados, nos enfocamos en realizar contrataciones de personal competente, capacitado y con un gran sentido de pertenencia y amor por lo que hace.

Adicional, evaluamos cada proceso con el fin de identificar aspectos de mejora en la operación, buscando retroalimentar, entrenar y capacitar a nuestro equipo de trabajo, así como la identificación de competencias de acuerdo a los niveles establecidos por la Organización.



Tipo de Cargo	Cantidad de Colaboradores FEIS
Cargos Ejecutivos	4
Cargos Administrativos	9
Cargos de Atención al Cliente	8

### Tecnología de la Información

Dentro de los avances tecnológicos, FEIS Fondo de Empleados de Fortox ha implementado estrategias significativas con el objetivo de fortalecer y contribuir al desarrollo tecnológico, demostrando un compromiso firme con la seguridad y eficiencia en el ámbito organizacional.

Una de las iniciativas destacadas es la creación de infografías y tests de ciberseguridad, diseñados para potenciar el conocimiento y la identificación de métodos comunes de robo de información en el entorno corporativo, reconociendo la imperante necesidad de mantenernos alerta ante posibles amenazas y consideramos que un usuario informado constituye la mejor línea de defensa, además, de contar con los programas adecuados para manejar las situaciones que se presenten.

Adicionalmente se hizo la creación de un archivo digital, el cual es un espacio exclusivo para que los colaboradores autorizados almacenen toda la información correspondiente a tramites de nuestros Asociados, garantizando la custodia de información confidencial.

En la seguridad informática, se ha mejorado el riguroso proceso de copias de seguridad en la aplicación Arcserve de los servidores. Se realizan dos copias diarias internas y como medida adicional, se mantiene una copia de seguridad fuera del dominio.

### Compromiso Ambiental

Como parte del compromiso ambiental y en pro de optimizar los recursos durante el año 2023 se inició con la campaña “Cero papel”, en donde los documentos tramitados al interior del Fondo de Empleados no se imprimen, sino que se aprovecha el Archivo Digital que fue establecido, adicionalmente, se participa en las campañas como “Tapatón” en apoyo a la patronal con el fin de aportar en esa labor tan solidaria de apoyar fundaciones de niños con cáncer.

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
CONTENIDOS GENERALES			
GRI 2: Contenidos generales 2021			
2-1	Detalles Organizacionales	Fortox Security Group S.A.  Ubicada en Cali, Colombia.  País con operaciones: Colombia: 1 país.  Fortox es una Sociedad Anónima de carácter privado. NIT. 860046201 – 2.	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes	La información corresponde a Fortox Security Group, No se presentan informes para organizaciones diferentes. Lo estados financieros reportan la información para la única empresa: Fortox S.A.	
2-3	Periodo Objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	El periodo del informe es del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, con una periodicidad anual. El estado financiero se presenta a corte 31 de diciembre de 2023 y se publica en 2024  Punto de contacto: Marisol Torres. Líder Excelencia Organizacional. Correo electrónico: marisol.torres@fortoxsecurity.com.	
2-4	Actualización de la información	Pág. 19.  No se presentaron actualizaciones significativas en la elaboración del reporte para el año 2022.	
2-5	Verificación externa	El Documento no cuenta con verificación externa. Fortalecerse, Sostenibilidad Corporativa realizó la verificación del levantamiento y diligenciamiento de los indicadores aquí propuestos.  Págs. 16, 25, 26 y 28.	
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones	En Fortox se concibe la Cadena de Suministro en la relación de todos aquellos procesos involucrados de manera directa o indirecta en la acción de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello somos conscientes de emplear una visión amplia de todos los recursos usados, de la información y el capital a lo largo de la cadena, desde el diseño de nuestro servicio y hasta la manera como llegamos a nuestros clientes finales. Fortox cuenta en su cadena de suministro con más de 1.000 clientes. La compañía cuenta con un sistema que cubre la Seguridad de la Cadena de Suministro (ISO 28000), BASC y sigue los requerimientos asociados al Panorama de Verificación de Proveedores.	
2-7	Empleados	Págs. 16 y 17.	Principio 3 y 6
2-8	Trabajadores que no son empleados	Págs. 16 y 17.	Principio 3 y 6
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Pág. 23 y 24.	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 24.	

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 24.	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág. 24.	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág. 24.	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág. 24. El máximo órgano de gobierno valida la información presentada por la compañía. El presente informe cuenta con el respaldo de las directivas de la organización, abordando además los temas materiales definidos.	
2-15	Conflictos de interés	Pág. 12. El manejo de los conflictos de interés en la empresa se somete a lo establecido en las Políticas avaladas por la organización.	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	El máximo órgano de gobierno de Fortox tiene la responsabilidad primordial de supervisar y aprobar diversos aspectos fundamentales para el éxito sostenible de la empresa. Esto incluye la revisión y aprobación de la planificación estratégica corporativa. Además, desempeña un papel crucial en la evaluación y aprobación de los planes de negocio, así como en la definición del presupuesto anual y las inversiones. Cada una de estas decisiones se toma considerando su nivel de complejidad y el potencial impacto que puedan tener en la gestión global de la empresa.	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Uno de los principales desafíos del máximo órgano de gobierno de Fortox, en el ámbito de los conocimientos colectivos, es avanzar en la comprensión de la sostenibilidad, así como establecer una orientación estratégica sólida y dedicarse a la identificación de riesgos y oportunidades relevantes.	

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág. 35. El máximo órgano de gobierno enfrenta el desafío de desarrollar mecanismos para evaluar el desempeño en la gestión de los aspectos económicos, ambientales y sociales.	
2-19	Políticas de remuneración	Contenido omitido por razones de confidencialidad.	
2-20	Proceso para determinar la remuneración	Contenido omitido por razones de confidencialidad.	
2-21	Ratio de compensación total anual	Pág. 18.	
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 35 y 41.	
2-23	Compromisos y políticas	Pág. 10, 11 y 12.	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 10, 11 y 12.	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Pág. 21. Dentro de la empresa Fortox se fomentan relaciones sólidas fundamentadas en el respeto y la credibilidad, lo que facilita la resolución de conflictos mediante una comunicación asertiva y empática	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 24.	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Págs. 21, 23 y 24.	
2-28	Afiliación a asociaciones	Pág. 20.	
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Págs. 29 y de la 31 a la 34.	
2-30	Convenios de negociación colectiva	Págs. 48 y 49	

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
Temas Específicos			
GRI 3: Temas materiales 2021			
3-1	Proceso para determinar los temas materiales	Págs. 36 a la 40.	
3-2	Lista de temas materiales	Pág. 38.	
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36 a la 40.	
CONTENIDOS ESPECÍFICOS			
Tema material: Desempeño Económico			
3-3	Gestión de temas materiales	<p>Págs. 36, 37 y 39.</p> <p>El Desempeño económico representa el impacto de Fortox ante la situación económica de los grupos de interés con los que se relaciona, como sus colaboradores, clientes, usuarios, proveedores, comunidad, accionistas, entre otros.</p> <p>Así mismo, en la economía local y nacional. El principal reto de la empresa es mantener niveles óptimos de prestación del servicio con mayor eficiencia que nos permita crecer en el mercado de la seguridad física y de personas.</p>	
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Pág. 18.	
Tema material: Lucha contra la corrupción			
3-3	Gestión de temas materiales	<p>Págs. 36, 37 y 39.</p> <p>La anticorrupción es un tema que gira en torno de los mecanismos que emprende Fortox para desalentarla. La corrupción se presenta como un riesgo importante para nuestra la empresa. El principal reto es mantener estrictos controles a los diversos procesos que tienen la mayor probabilidad de presentarse un caso de corrupción.</p>	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Págs. 12 y 53.	Principio 10

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
Tema material: Energía			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39. El consumo de energía es un tema que cubre las principales actividades de empleo de energía por parte nuestra empresa. Nuestro reto es ser más eficiente en el consumo de energía. Se evidencia una mayor productividad del consumo energético, pues hemos experimentado ahorros junto con el crecimiento en ventas y personal contratado.	
302-1	Consumo total de Energía	Pág. 56.	Principios 7, 8 y 9
Tema material: Agua			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39. El empleo del agua representa la importancia del uso del agua en Fortox. El reto es ser más eficiente en el consumo de agua. La productividad del agua ha aumentado, pues el consumo ha sido menor, mientras los ingresos y el volumen de personal han crecido en mayor medida.	
303-1	Extracción de agua por fuente	Pág. 56.	
Tema material: Efluentes y Residuos			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39. Los efluentes y residuos se relacionan con la cantidad y calidad de las aguas vertidas por Fortox y los residuos generados en su operación. Mediante la mejora progresiva en reducción de utilización de agua, la empresa ha experimentado avances en la reducción del impacto al ambiente. Nuestro principal reto es disminuir la generación de residuos. A pesar de que aumentamos nuestro volumen de residuos reciclados, en Fortox entendemos que el mejor residuo, es aquel que no se genera.	
306-2	Cantidad residuos peligrosos y no peligrosos	Pág. 58.	Principios 7, 8 y 9
Tema material: Empleo			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39. Nuestro reto es crecer en personal contratado. Esta variable refleja el dinamismo de nuestra empresa. Nuestra apuesta es mantener los mejores incentivos a través de un conjunto de beneficios que haga de nuestra empresa, el mejor sitio para trabajar.	
401-2	Beneficios para los colaboradores a tiempo completo que no se dan a los colaboradores a tiempo parcial o temporales	Pág. 42.	Principio 6

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
Tema material: Salud y Seguridad en el Trabajo			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  La salud y seguridad en el trabajo es un tema que hace foco en los elementos determinantes de la salud y seguridad en el trabajo que la empresa debe considerar y liderar. Frente a este asunto, nuestro principal reto buscar una senda decreciente tanto en accidentes como enfermedades laborales y así construir un espacio sano y seguro para nuestros colaboradores.	
403-2	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	Pág. 54.	Principio 6
Tema material: Capacitación y Educación			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  La capacitación y educación son un tema de sobresaliente importancia de nuestra empresa, como mecanismo de crecimiento profesional. Este tema también es importante para la empresa, como parte de la estrategia de prevención de los riesgos laborales. Nuestro reto es consolidar la agenda de formación y capacitación, atendiendo cada vez más colaboradores brindándole no sólo más horas de capacitación, sino programas pertinentes a su labor y a un posible futuro laboral en otro espacio de trabajo.	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 51, 52 y 63.	Principio 6
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	Pág. 51, 52 y 63.	Principio 6
Tema material: Libertad de Asociación y Negociación Colectiva			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  La libertad de asociación y negociación colectiva es un tema asociado a las acciones que Fortox realiza para evaluar si se dan las condiciones necesarias para que los trabajadores ejerzan sus derechos de libertad de asociación y de negociación colectiva. Nuestro reto es mantener los espacios de relacionamiento con nuestros colaboradores, en aras de mantener las mejores condiciones de trabajo a nuestros colaboradores.	
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	De acuerdo con las evaluaciones realizadas, no se encuentran operaciones o proveedores con riesgos relacionados a la libertad de asociación.	Principios 1, 2 y 3

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
Tema material: Trabajo Infantil			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	De acuerdo con las evaluaciones realizadas, no se encuentran operaciones con riesgos relacionados a casos de trabajo infantil.	Principio 5
Tema material: Trabajo Forzoso			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.	
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	De acuerdo con las evaluaciones realizadas, no se encuentran operaciones y proveedores con riesgos relacionados a casos de trabajo forzoso.	Principio 4
Tema material: Prácticas en Materia de Seguridad			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  Las prácticas en materia de seguridad es un asunto que busca hacer hincapié en el comportamiento de nuestro personal hacia terceros, sustentado en su formación en derechos humanos. En el ámbito de las empresas de seguridad, como Fortox, este tema ha cobrado especial relevancia para la contratación en diversos sectores de la economía. Nuestro reto es mantener nuestro programa de formación en DD.HH. para que nuestros guardas cada vez actúen con mayor pertinencia ante los posibles eventos que sean susceptibles de violación de estos derechos.	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Pág. 52.	Principios 1 y 2
Tema material: Evaluación de Derechos Humanos			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  Este tema se vincula directamente en la relación de los derechos humanos dentro de nuestra empresa. Nuestro reto en este asunto es consolidar una cultura de DD.HH. que integre todos los procesos de nuestra empresa.	
412-2	Formación de colaboradores en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Págs. 11, 22, 24, 30 y 52.	Principios 1 y 2

## Tabla de Indicadores Gri Fortox 2023

No. Contenido	Contenido	Observaciones/Razón de Omisión/Ubicación	Pacto Mundial
Tema material: Competencia Desleal			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.	
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	De acuerdo con el periodo reportado, no se registran acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal.	Principio 10
Tema material: Satisfacción de Clientes			
3-3	Gestión de temas materiales	Págs. 36, 37 y 39.  La satisfacción de nuestros clientes es uno de los principales pilares de la gestión de Fortox. Nuestra operación se encuentra encaminada a garantizar los requerimientos y buscar su mayor nivel de satisfacción. Para esto ponemos diversos sistemas de gesti	
2-29	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes (participación de los grupos de interés)	Pág. 29	



**INFORME**  
DE SOSTENIBILIDAD  
**2023**

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Resolución No. 20161000093177  
del 02 de noviembre de 2016

